



SC811 Manual Web Tickets

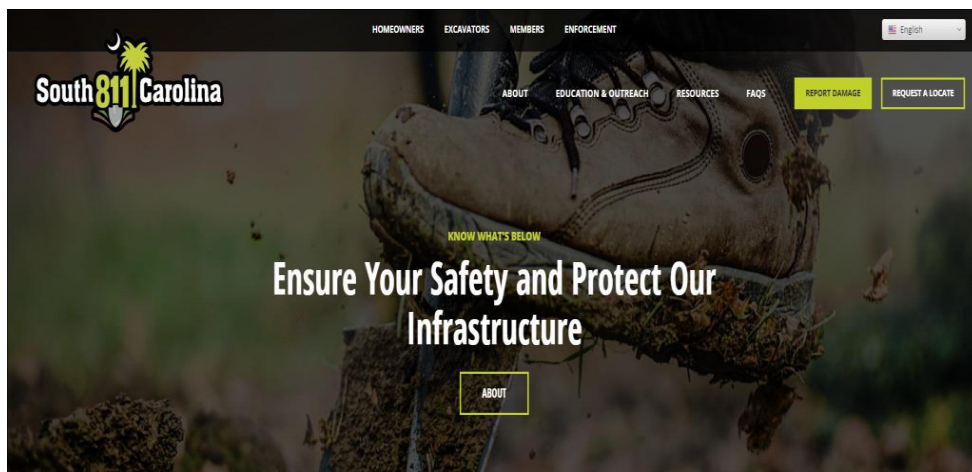
Plus de Exactix

Contenido

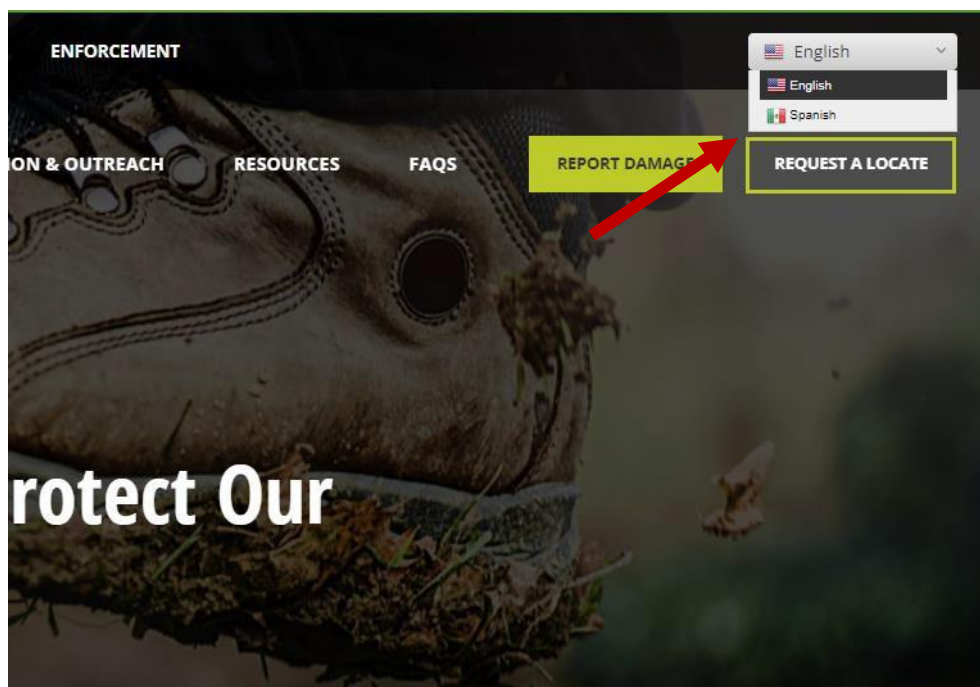
Acceder a la Página Web de Exactix:	3
Completando Un Aviso de Localización Nuevo En Exactix.	6
Funciones de Mapa	27
Mapeo del Sitio de Trabajo y los Marcadores de Sitio	44
Inclusión de archivos adjuntos en un aviso de localización	50
Directrices de la SC811 para la Entrada de la Localización	51
Más Ejemplos sobre las Directrices y Avisos de Localización	64
Trabajo a lo largo de una carretera	76
Marcador de milla	85
Rampas de entrada y salida:	87
Uso de una salida como intersección en una interestatal:	89
Rotondas o Traffic Circles	90
Usando el número de carretera secundaria para ingresar un aviso de ubicación	92
Versiones de Tickets	94
Copiar Ticket	94
Historial de un Aviso de Localización	95
Introducción a la Respuesta Positiva 360	96
Acciones Secundarias (Funciones de Ticket)	100
Cerrar un Aviso de Localización:	111
Revisión de Ticket	115
Reportes de Excavador	116
Vista de Búsqueda de Tickets	121
Someter un Reporte de Daños	123
Contactar a la SC811:	133

Acceder a la Página Web de Exactix:

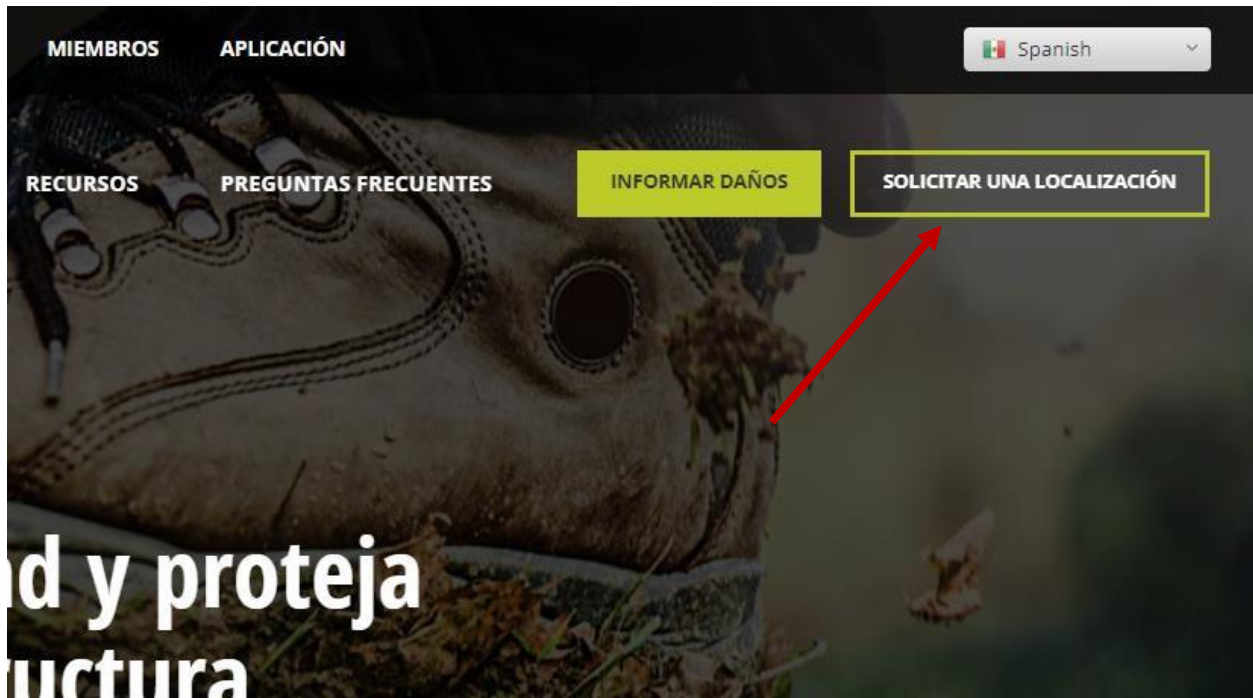
- Primero vaya a www.sc811.com



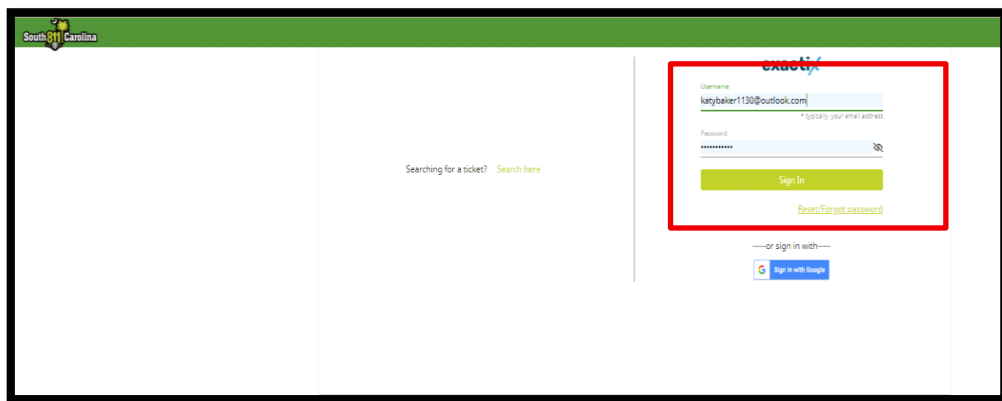
** En esta página podrá cambiar el lenguaje al idioma de español. Vaya a la esquina derecha y elija la opción que dice “Spanish”, esto le dará acceso a toda la información de esta página en español. **



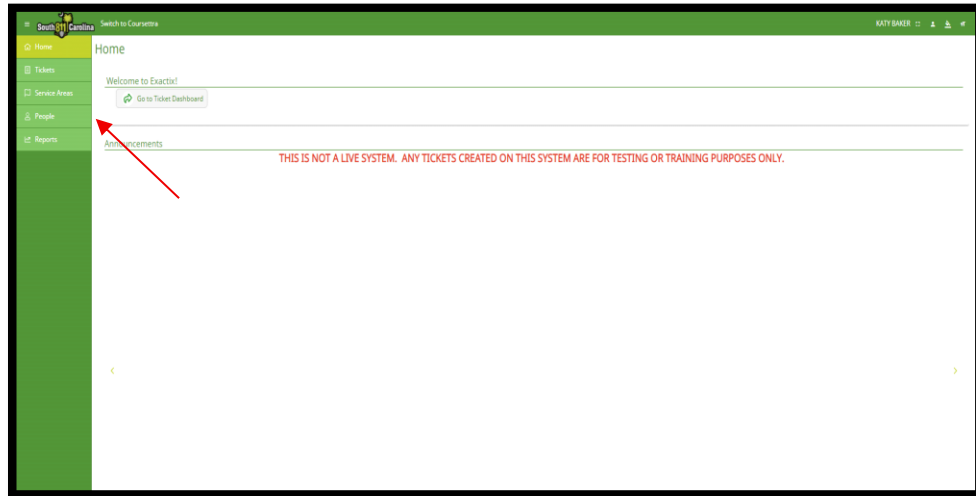
Después va elegir la opción que dice **SOLICITAR UNA LOCALIZACIÓN**.



Una vez elegida esta opción el usuario será redirigido a la Página Web de Exactix en donde entrará su información de usuario para iniciar sesión en el sistema.



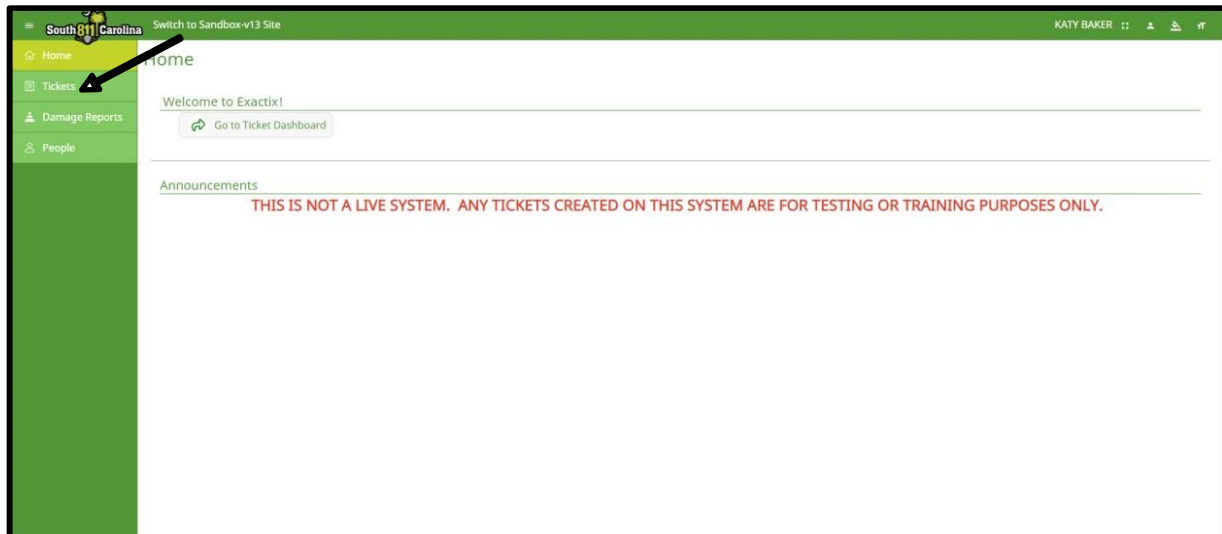
Va a poner su nombre de usuario en donde dice -- username y su contraseña en donde dice -- password (*cuando logre entrar a su cuenta, la pantalla va a cambiar y va a ver una lista de opciones en el lado izquierdo para navegar en la página de Exactix*).



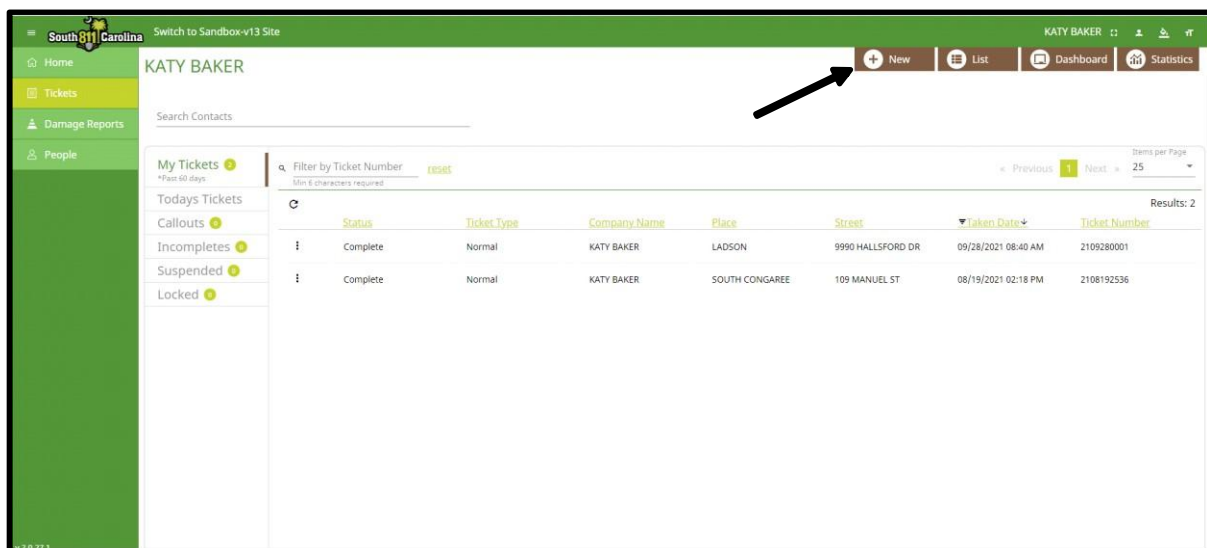
**** Por ahora esta página no está disponible en español al menos que usted tenga un programa para cambiar el lenguaje. ****

Completando Un Aviso de Localización Nuevo En Exactix

Para completar un aviso de localización nuevo primero va ir al lado izquierdo de la pantalla y va a elegir la opción que dice “Tickets” (boleto).



Esto lleva el usuario a la pantalla de “Tickets” donde va elegir la opción para un aviso de localización nuevo ("New") en la esquina derecha.



Cuando elija “New” se abrirá el aviso de localización nuevo para ser completado.

South 811 Carolina

Switch to Coursettra

Home

Tickets

Damage Reports

Service Areas

People

Reports

v 3.0.50

Excavator Information

Excavator ID

12998

Caller Name

SHAQUITA EPPS

Caller Phone

(800) 290-2783

Caller Type

Business

Company Name

SC811

Office Name

COLUMBIA

Address *

810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320

City *

COLUMBIA

State *

SC

Zip *

29210

Caller Email

SHAQUITA.EPPS@SC811.COM

Site Contact Name *

Phone *

Email

☐ Same as caller

[Add/Remove Subcontractors \(0\)](#)

Work Information

Work Type:

DESIGN/ENGINEERING

Company Doing Work:

Map

Attachments

Service Areas

Help

Map

33.5053, -83.6170

Sección de Información del Excavador

La primera porción de su aviso de localización va a estar completado por el sistema. Vamos a cubrir esto para que lo tenga de referencia. *(El sistema va a utilizar la información que el usuario brindó al registrarse en la cuenta de Exactix y completará esta sección con dicha información.)*

Excavator Information

Excavator ID	12998		Caller Name	SHAQUITA EPPS	
Caller Phone	(800) 290-2783		Caller Type	Business	
Company Name	SC811		Office Name	COLUMBIA	
Address *	810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320				
City *	COLUMBIA	State *	SC	Zip *	29210
Caller Email	SHAQUITA.EPPS@SC811.COM				
Site Contact Name *	Phone *	Email			
<input type="checkbox"/> Same as caller					
Add/Remove Subcontractors (0)					

Caller Phone (número de teléfono) - el número de teléfono de la persona llamando /la persona completando el localizo

Caller Name (nombre de la persona que está llamando) - el nombre de la persona llamando/ la persona completando el localizo

Caller Type (tipo de persona que está llamando) - las opciones son:

- Business - Negocio
- Excavator - Excavador
- Facility Operator - Operador de Facilidad
- Other - Otro
- Resident - Residente de Propiedad

Company Name - nombre de la compañía

Office Name - nombre de oficina (normalmente va a poner la ciudad donde está la oficina de la compañía)

Address - dirección donde recibe correo postal

City - Ciudad State – Estado Zip Code - Código Postal

Caller Email (correo electrónico de la persona llamando)- Esta es la dirección de correo electrónico en la que le gustaría recibir una copia de su boleto.

La siguiente parte del formulario debe ser llenada cada vez que se ingrese una nueva solicitud

Site Contact (contacto de sitio) - Es el nombre de la persona que los miembros operadores pueden contactar con alguna pregunta sobre este localizo. El nombre y el número de teléfono se requiere, pero el (email) correo electrónico es opcional. La caja que dice "Same as Caller" (mismo de la persona llamando)" puede ser elegida para completar la información con toda la información de la persona llamando. Si el contacto que necesita no está disponible en las opciones puede poner "Create New Contact" (crear contacto nuevo)".

Excavator Information			
Excavator ID		Caller Name	
12998		SHAQUITA EPPS	
Caller Phone		Caller Type	
(800) 290-2783		Business	
Company Name		Office Name	
SC811		COLUMBIA	
Address *			
810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320			
City *		State *	Zip *
COLUMBIA		SC	29210
Caller Email			
SHAQUITA.EPPS@SC811.COM			
Site Contact Name	Phone *	Email	
SHAQUITA EPPS	(800) 290-2783	SHAQUITA.EPPS@SC811.COM	
<input checked="" type="checkbox"/> Same as caller			
Add/Remove Subcontractors (0)			

Si la compañía va a usar un subcontratista, esa información también se agrega en esta sección. Va poder añadir la información donde dice "Add/Remove Subcontractors" (agregar/remover subcontratista).

Excavator Information reset

Caller Phone (803) 939-1117	Caller Name KATY BAKER	Caller Type Excavator
Company Name SC811	Office Name SC811	Company Phone (803) 939-1117
Address 810 DUTCH SQUARE BLVD		
City COLUMBIA	State SC	Zip 29210
Caller Email KATY.BAKER@SC811.COM		
First Time User? <input checked="" type="checkbox"/>	Source: Voice	Learn of SC811: BILLBOARD
Site Contact Name KATY BAKER	Phone (803) 939-1117	Email KATY.BAKER@SC811.COM
<input checked="" type="checkbox"/> Same as caller Add/Remove Subcontractors (0)		

Work Information

Cuando elija esta opción una casilla se va a abrir en su pantalla. Un subcontratista que ya existe en el sistema puede ser agregado o puede crear uno nuevo. Para crear uno nuevo haz clic en el botón que dice "Create New" (crear nuevo).

Subcontractor

[+ Create New](#)

Filter [clear filters](#)

Action	Company Name	First Name	Last Name	Phone	Email	Send Response	Date Assigned
Assigned							

Close

No tiene que agregar nada en la sección que dice "Company ID" (número de identificación de la compañía). El sistema lo completa automáticamente si la compañía ya existe, si no el sistema asignara un número de identificación.

"Company Name" (Nombre de la Compañía), "First Name" (Primer Nombre), "Last Name" Apellido) y el "Email Address" (Correo Electrónico) necesitan ser completados. Después de completar la información va agregarlo eligiendo la opción "Add" en la esquina derecha en medio de la pantalla.

Subcontractor

Company ID	Company Name SC811 LANDSCAPING	First Name KATY	Last Name BAKER	Phone Number (803) 939-1117 x	Email Address KATY.BAKER@SC811.COM
------------	-----------------------------------	--------------------	--------------------	----------------------------------	---------------------------------------

☐ Send Positive Response

[Add](#)

Filter [clear filters](#)

Action	Company Name	First Name	Last Name	Phone	Email	Send Response	Date Assigned
Assigned							

Close

Después de elegir "Add"(Agregar) una ventana nueva va a aparecer con la información del nuevo subcontratista que puso. Hay también una opción que dice “Remove Modify” (Remover Modificar) por si hay algún tipo de errores.

Si la información esta correcta va a elegir “Close” (Cerrar) en la esquina de abajo de lado derecho de la ventana.

Subcontractor

+ Create New

Filter [clear filters](#)

Action	Company Name	First Name	Last Name	Phone	Email	Send Response	Date Assigned
remove modify	SC811 LANDSCAPING	KATY	BAKER	(803) 939-1117	KATY.BAKER@SC811.COM	No	5/23/22, 11:35 AM

[Close](#)

Después que elija la opción "Close"(Cerrar) va ver un número al lado de “Add/Remove Subcontractors”; esto le enseña cuantos subcontratistas agregó a este localizo. En este ejemplo fue agregado uno.

Site Contact Name: KATY BAKER
Phone: (803) 939-1117
Email: KATY.BAKER@SC811.COM

[Use on this Ticket only \(click to change\).](#) [clear](#)

☒ Same as caller

Add/Remove Subcontractors (1)

Sección de Información de Trabajo

El campo 'Work Type / Tipo de trabajo' captura información detallada sobre el trabajo que se realiza a través de una serie de menús desplegables.

Equipo de excavación: Seleccione el tipo de equipo que se utilizará en el sitio de trabajo mediante el cuadro desplegable "Equipo de excavación utilizado".

The screenshot shows the 'Work Information' form. A red box highlights the dropdown menu for 'What type of excavation equipment is being used?'. The menu is open, showing a list of equipment types: AIR KNIFE, AUGER, BACKHOE/TRACKHOE, BORING, BULLDOZER, CABLE OR PIPE PLOW, DREDGER, DRILLING, EXCAVATOR/ MINI EXCAVATOR, EXPLOSIVES, and FARM EQUIPMENT. A red arrow points to the 'AIR KNIFE' option. Below the dropdown, there are input fields for 'Subdivision:', 'Job ID:', and 'Address in Instructions?' with checkboxes. A 'New Subdivision:' checkbox is also present.

Si se selecciona 'Boring and/or Drilling' aparecerá un cuadro adicional "Dirección de Perforación/Perforado" y el usuario deberá seleccionar Horizontal o Vertical

The screenshot shows the 'Work Information' form with 'DRILLING' selected in the 'What type of excavation equipment is being used?' dropdown. A red box highlights the 'Drilling/Boring Direction:' dropdown menu, which is open, showing 'HORIZONTAL' and 'VERTICAL' options. Below this, there are input fields for 'What type of Work?', 'Company Doing Work:', 'Done For:', 'Duration:', 'Premarked:', 'Subdivision:', 'Job ID:', 'Address in Instructions?', and 'Damage/Emergency?'. A 'New Subdivision:' checkbox is also present.

La casilla "Service Type / Tipo de Servicio" se utiliza para el tipo de servicio que se realiza en la obra. El usuario deberá seleccionar en el menú desplegable la opción que mejor describa la actividad laboral.

The screenshot shows the 'Work Information' form. At the top, there's a header 'Work Information' with a 'Help' link. Below it, a question 'What type of excavation equipment is being used?' is followed by a button labeled 'MICRO TRENCH'. The 'Service Type:' label is to the left of a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'INSTALL/NEW' (highlighted in yellow), 'ABANDON/RETIRE', 'DEMOLITION/REMOVAL', 'INSTALL/NEW' (highlighted in grey with a green checkmark), 'REPAIR/MAINTENANCE', and 'REPLACE EXISTING'. Below the dropdown, there are fields for 'What type of Work?', 'Company Doing Work:', 'Done For:', 'Duration:', 'Premarked:' (with a checkbox), 'Subdivision:', 'New Subdivision:' (with a checkbox), 'Job ID:', and 'Address in Instructions?' (with a checkbox).

El cuadro "What Type of Work / ¿Qué tipo de trabajo?" se utiliza para seleccionar el tipo o tipos de trabajo que se llevan a cabo en el lugar de trabajo.

The screenshot shows the 'Work Information' form. At the top, there's a header 'Work Information' with a 'Help' link. Below it, a question 'What type of excavation equipment is being used?' is followed by a button labeled 'MICRO TRENCH'. The 'Service Type:' label is to the left of a dropdown menu, which is currently set to 'INSTALL/NEW'. Below the 'Service Type' dropdown, there's a label 'What type of Work?' followed by a large dropdown menu. This menu is open, showing a list of options: 'AGRICULTURE', 'BRIDGE', 'BUILDING', 'CARPORT', 'COMMUNICATIONS', 'CONDUIT', 'CURB/SIDEWALK', 'DECK', 'DITCH', 'DRAINAGE', and 'DREDGING'. Below this dropdown, there's a label 'work is being done for*' followed by a dropdown menu. At the bottom, there are fields for 'Subdivision:', 'New Subdivision:' (with a checkbox), and 'Address in Instructions?' (with a checkbox).

“Company Doing Work” (compañía haciendo el trabajo) Anotará el nombre de la compañía o persona que estará excavando para el trabajo. Solo se puede incluir una persona o empresa en este campo. Los nombres o empresas adicionales deben incluirse en el campo ‘Subcontratistas’ del aviso.

The screenshot shows a 'Work Information' form. At the top, there's a title 'Work Information' and a 'Help' link. Below the title, there's a question 'What type of excavation equipment is being used?' with a button labeled 'MICRO TRENCH'. Then, there's a 'Service Type' field with a dropdown menu showing 'INSTALL/NEW'. Below that, there's a question 'What type of Work?' with a button labeled 'LANDSCAPING'. The 'Company Doing Work' field is highlighted with a red box and contains the text 'MILLERS LANDSCAPING'. Below this, there's a 'Done For' field with a question 'Who work is being done for*'. There are also fields for 'Duration', 'Premarked' (checkbox), 'Subdivision', 'New Subdivision' (checkbox), 'Job ID', and 'Address in Instructions?' (checkbox).

“Done For”- Para qué compañía o persona va ser el trabajo. Si el excavador no va a realizar el trabajo para otra persona puede anotar en esta sección su propio nombre. **Cuando le da clic o comienza hacer anotaciones en el campo de “Done For”, el sistema le mostrara un menú despegable que brinda sugerencias automáticas. No es requerido que elija una compañía/persona de esta lista. Usted puede hacer sus propias anotaciones y podrá añadir el nombre que necesite.**

This screenshot shows the same 'Work Information' form as the previous one, but with the 'Done For' field highlighted by a red box. The dropdown menu for 'Done For' is open, showing a list of suggestions. The first suggestion is 'G', which is highlighted in yellow. The other suggestions are: 'BLUE GRANITE WATER COMPANY', 'BLUE RIDGE ELECTRIC CO-OP', 'BLUE RIDGE RURAL WATER', 'CITY OF GOOSE CREEK', 'CITY OF GREENVILLE', 'CITY OF NORTH AUGUSTA', 'CLINTON NEWBERRY NATURAL GAS AUTHORITY', 'DARLINGTON COUNTY WATER & SEWER', and 'DOMINION CAROLINA GAS TRANSMISSION'. The 'Company Doing Work' field still contains 'MILLERS LANDSCAPING'. The 'Duration', 'Premarked', 'Subdivision', 'New Subdivision', 'Job ID', and 'Address in Instructions?' fields are also visible.

La Casilla de "Duración" indica la duración de la excavación. El usuario debe completar ambos campos:

- Número: introduzca la cantidad (por ejemplo, 1, 2, 3, etc.).
- Unidad: seleccione la unidad de tiempo (hora(s), día(s), semana(s), etc.).

Tanto el número como la unidad son necesarios para que el sistema registre correctamente la duración. En conjunto, estas selecciones indican la duración total del trabajo. Por ejemplo, si introduce "10" en el primer campo y selecciona "Días" en el menú desplegable, el trabajo durará "10 días".

The screenshot shows a web form titled "Work Information" with a "Help" link in the top right. The form contains several sections: "What type of excavation equipment is being used?" with a button for "MICRO TRENCH"; "Service Type:" with a dropdown menu showing "INSTALL/NEW"; "What type of Work?" with a button for "LANDSCAPING"; "Company Doing Work:" with the text "MILLERS LANDSCAPING"; "Done For:" with the text "GREYSON MILLER"; "Duration:" with the number "10" and a dropdown menu open showing options: "HOUR(S)", "DAY(S)", "WEEK(S)", "MONTH(S)", and "YEAR(S)"; "Premarked:" with an unchecked checkbox; "Subdivision:" with an empty field and a "New Subdivision:" checkbox; "Job ID:" with an empty field; and "Address in Instructions?" with an unchecked checkbox. A red rectangle highlights the "Duration:" field, and a red arrow points to the dropdown menu.

Premark / Premarcado: Marque la casilla "Premark" cuando el sitio de trabajo se haya marcado con pintura, estacas o banderillas para indicar dónde se realizarán los trabajos de excavación. Al marcar esta casilla, aparecerán dos campos adicionales:

- ¿Con qué o como esta premarcada el área? Seleccione al menos un tipo de premarcado entre las opciones disponibles: Pintura blanca, Banderines blancos, Estacas u Otro. Si el usuario selecciona "Otro", aparecerá un campo de texto donde podrá especificar el tipo de premarcado utilizado.
- Al mirar la propiedad desde la carretera, ¿dónde se encuentran las premarcas? Indique la ubicación de las premarcas seleccionando entre las opciones disponibles: Frontal, Lado derecho, Lado izquierdo, Trasero u Otro. Si la persona que llama describe una ubicación que no está contemplada en estas opciones, seleccione "Otro" y aparecerá un campo de texto donde podrá introducir la ubicación específica de las premarcas.

Ejemplo de campo de premarcado

Company Doing Work:	MILLERS LANDSCAPING
Done For:	<i>Who work is being done for*</i> GREYSON MILLER
Duration:	10 DAY(S) ▼
Premarked: <input checked="" type="checkbox"/>	
What is the area premarked with? (Must select at least 1).	
<input type="checkbox"/> WHITE PAINT	<input type="checkbox"/> STAKES
<input type="checkbox"/> WHITE FLAGS	<input type="checkbox"/> OTHER
When facing the property from the road, where are the premarks located?	
<input type="checkbox"/> FRONT	<input type="checkbox"/> LEFT SIDE
<input type="checkbox"/> RIGHT SIDE	<input type="checkbox"/> REAR
<i>You may upload any attachments of the premarked area in the Attachments section on the right side of the ticket before saving.</i>	
Subdivision:	New Subdivision: <input type="checkbox"/>
Job ID:	
Address in Instructions?	<input type="checkbox"/>

Subdivisión (subdivisión)- Complete el campo "Subdivisión" si el sitio de trabajo se encuentra dentro de una subdivisión residencial con nombre. Si desconoce el nombre de la subdivisión o si el sitio no está dentro de una subdivisión, deje este campo en blanco. Para subdivisiones nuevas que no aparezcan en el mapa del 811, confirme con la persona que llama que la subdivisión es nueva y marque la casilla "Nueva subdivisión".

Work Information		Help
<i>What type of excavation equipment is being used?</i>		
MICRO TRENCH ✕		
Service Type:	<i>What best describes the work activity?*</i> INSTALL/NEW ▼	
<i>What type of Work?</i>		
LANDSCAPING ✕		
Company Doing Work:	MILLERS LANDSCAPING	
Done For:	<i>Who work is being done for*</i> GREYSON MILLER	
Duration:	10 DAY(S) ▼	
Premarked:	<input type="checkbox"/>	
Subdivision:	New Subdivision: <input type="checkbox"/>	
Job ID:		
Address in Instructions?	<input type="checkbox"/>	

Job ID Field (Número de trabajo)

El campo "ID de trabajo" se utiliza cuando existe una orden de trabajo u otro número de referencia asociado al trabajo. Este campo es opcional y puede dejarse en blanco si no hay "ID de trabajo". El usuario no necesita preguntar al usuario sobre el ID de trabajo, pero debe ingresarlo en este campo cuando se le proporcione uno.

Work Information[Help](#)

What type of excavation equipment is being used?
MICRO TRENCH ✕

What best describes the work activity?*
Service Type: **INSTALL/NEW** ▼

What type of Work?
LANDSCAPING ✕

Company Doing Work: **MILLERS LANDSCAPING**

Who work is being done for*
Done For: **GREYSON MILLER**

Duration: **10** DAY(S) ▼

Premarked: ☐

Subdivision: _____ New Subdivision: ☐

Job ID: **WO-12345**

Address in Instructions? ☐

“Address in Instruction” (Dirección en las Instrucciones)- Esta caja debe ser seleccionada si el trabajo se estará realizando en direcciones que están consecutivamente una al lado de la otra. Esto les informará a los localizadores que la dirección en donde se estarán marcando las líneas de utilidades está en el campo de ‘Instructions’ (Instrucciones)

Work Information[Help](#)

What type of excavation equipment is being used?
MICRO TRENCH ✕

What best describes the work activity?*
Service Type: **INSTALL/NEW** ▼

What type of Work?
LANDSCAPING ✕

Company Doing Work: **MILLERS LANDSCAPING**

Who work is being done for*
Done For: **GREYSON MILLER**

Duration: **10** DAY(S) ▼

Premarked: ☐

Subdivision: _____ New Subdivision: ☐

Job ID: **WO-12345**

Address in Instructions? ☒

Sección de Fechas y Tipo de Aviso

En el área de “**Ticket Type**” (tipo de ticket) el sistema pondrá automáticamente el tipo de aviso de localización que será procesado a "Normal".

Normal- Esta es el tipo de localización más utilizada cuando una excavación es realizada. **La ley del estado de Carolina del Sur requiere 3 días completos de trabajo sin incluir el día en que el localizo es procesado, fines de semana o días festivos, para completar las marcas del localizo.** Se puede programar con anticipación de hasta 12 días hábiles completos. Asegúrese de anotar en la sección “Instructions” (Instrucciones) del cambio del aviso de 3 días hábiles completos y para cuándo está programado el inicio del trabajo de excavación. (Ejemplo: Si está creando el aviso de localización el día 5/23/22, verá en el sistema que los localizadores tienen hasta las 11:59pm del día 5/26/22 para completar el trabajo de marcado. Pero, si el trabajo de excavación se llevara a cabo en las próximas dos semanas quiere decir que usted podrá crear el aviso el día 5/26/22 y programarlo para un día en específico como, por ejemplo: puede escoger el día 6/3/22 como el último día en que los localizadores tendrán para hacer el marcado. Recuerde que solo se puede hacer con una anticipación de hasta 12 días hábiles y debe hacer sus anotaciones en la sección de “Instructions” y especificar en sus anotaciones el día en que usted comenzará la excavación y que realice la programación.) **Nota: Hacer anotaciones solicitando que le marquen el área lo antes posible o antes de los 3 días hábiles completos, está en contra de las directrices de la SC811.**

Dates & Ticket Type	
Ticket Type:	Normal
Work Date and Time:	05/26/2022 11:59 PM
Update Date:	06/14/2022 11:59 PM
Expiration Date:	06/17/2022 11:59 PM

Diseño o ‘Design’- Este tipo de aviso no es de excavación y no cubre ningún trabajo de excavación. En cuanto a los avisos de diseño, la ley estatal de Carolina del Sur exige un aviso con 15 días hábiles de anticipación, excluyendo el día de su ingreso, fines de semana y días festivos, para responder. Se debe solicitar un aviso de localización normal antes de realizar cualquier trabajo de excavación. Si el tipo de trabajo del usuario es "Topografía" o "Survey" y se realizarán trabajos de "Hincado de estacas o rotura de terreno", el usuario debe seleccionar "Estacado/Prueba de suelo" en el campo "Tipo/Trabajo" y enviar una solicitud de aviso "Normal". Si no se realizarán trabajos de "Hincado de estacas o rotura de terreno", se deberá procesar un aviso de diseño. **Nunca suprima miembros en este tipo de aviso.**

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Design
Normal
Subaqueous

Work Date and Time:


Update Date: 09/22/2022 11:59 PM Expiration Date: 09/27/2022 11:59 PM

Site Information

Work Date and Time: El campo "Fecha y hora de trabajo" reflejará la fecha y hora de trabajo en la que los miembros operadores deben responder al aviso de localización. Se excluye el día de ingreso del aviso, fines de semana y feriados.

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal


Work Date and Time: 09/06/2022, 11:59 PM 

Update Date: 09/22/2022 11:59 PM Expiration Date: 09/27/2022 11:59 PM

Update Date: La fecha de actualización es el día hábil 12 en el aviso de localización. Es la última fecha en la que se puede extender un aviso si el trabajo no se completará antes de los 15 días hábiles.

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal

Work Date and Time: 09/06/2022, 11:59 PM 

Update Date: 09/22/2022 11:59 PM Expiration Date: 09/27/2022 11:59 PM

Expiration Date: La fecha de vencimiento es el día 15 a partir de la fecha y hora de trabajo en el aviso de localización. La fecha de vencimiento es la última fecha en que el aviso de localización es válido.

Dates & Ticket Type	
Ticket Type:	Normal
Work Date and Time:	05/26/2022 11:59 PM
Update Date:	06/14/2022 11:59 PM
Expiration Date:	06/17/2022 11:59 PM

Sección de Información de Sitio

El campo de “**Dig Site Type**” (Tipo de sitio de excavación) es para que el usuario elija qué tipo de sitio de trabajo necesita ser ingresado. Hay una opción para “Street/Address” (Calle/Dirección) e “Intersection” (Intersección).

Al seleccionar “**Street/Address**”, si hay una opción predeterminada en el mapa, se resaltará la calle o la dirección.

Al seleccionar “**Intersection**”, si hay una opción predeterminada en el mapa, la intersección se resaltará

Intersection

Street/Address

Street/Address

[reset](#)

State *
SC

County *

Street/Address *Place *

Nearest Intersecting Street

Directions to Site *

Marking Instructions *

✓ Save/Continue

✓ Incomplete

Discard

El campo “**State**” (Estado) siempre está predeterminado en SC debido a que SC811 solo procesa avisos de localización para Carolina del Sur.

The screenshot shows a web form titled "Intersection". At the top, there is a dropdown menu for "Street/Address" which is currently open, showing a list of options. Below this, the "State *" field is highlighted with a red rectangle and contains the value "SC". To its right is the "County *" field, which is empty. Below these fields are several text input areas labeled "Street/Address *", "Place *", "Nearest Intersecting Street", "Directions to Site *", and "Marking Instructions *". At the bottom of the form, there are three buttons: "Save/Continue" (with a green checkmark icon), "Incomplete" (with a green checkmark icon), and "Discard" (with a blue trash can icon). A "reset" link is visible in the top right corner.

El campo de “**County**” (Condado) es para el condado en donde se estará realizando el trabajo. *Asegúrese de que este seleccionando el nombre del condado del cuadro desplegable.*

The screenshot shows a web form titled "Site Information". At the top, there is a dropdown menu for "Dig Site Type *". Below this, the "Street/Address" field is empty. The "State *" field contains the value "SC". To its right, the "County *" field is highlighted with a red rectangle and contains the value "RICHLAND". Below these fields are several text input areas labeled "Street/Address *", "Place *", "Nearest Intersecting Street", "Directions to Site *", and "Marking Instructions *". At the bottom of the form, there are three buttons: "Save/Continue" (with a green checkmark icon), "Incomplete" (with a green checkmark icon), and "Discard" (with a blue trash can icon). A "reset" link is visible in the top right corner.

El campo de **“Street/Address”** (Calle/Dirección) es para la calle o dirección en donde se estará realizando el trabajo. Si el usuario está ingresando un aviso de localización para una dirección, deberá elegir el rango de la dirección en el menú que aparece. Al seleccionar el rango de direcciones, si el sistema encuentra una coincidencia, se mapeará automáticamente. En el siguiente ejemplo de captura de pantalla, se seleccionó 0-1299 Dutch Square Blvd debido a que la dirección era 810 Dutch Square Blvd.

Site Information

Dig Site Type *

Street/Address * reset

State * County *

SC RICHLAND

Street/Address *

810 DUTCH SQUARE BLVD

Place *

- 0-1299 DUTCH SQUARE BLVD, COLUMBIA (RICHLAND, SC)
- 0-1299 DUTCH SQUARE MALL, COLUMBIA (RICHLAND, SC)
- 100-199 DUTCHMAN BLVD, COLUMBIA (RICHLAND, SC)
- 100-199 DUTCHMAN BLVD, IRMO (RICHLAND, SC)
- 100-299 IVY SQUARE DR, COLUMBIA (RICHLAND, SC)
- 0-2799 DUTCH FORK RD, CHAPIN (RICHLAND, SC)
- 0-1987 DUTCH FORK RD, IRMO (RICHLAND, SC)
- 100-499 DUTCH DR, IRMO (RICHLAND, SC)
- 1-899 OLD DUTCH FORK RD, IRMO (RICHLAND, SC)
- 1-99 DUTCH CIR, IRMO (RICHLAND, SC)

✓ Save/Continue Discard

El campo de **“Place”** (Lugar) se utiliza para la ciudad o pueblo en el que se estará realizando el trabajo. Si la propiedad no está ubicada en una ciudad o pueblo, el usuario puede ingresar la ciudad o pueblo más cercano a la propiedad.

Site Information

Dig Site Type *

Street/Address * reset

State * County *

SC RICHLAND

Street/Address

810 DUTCH SQUARE BLVD

Place

COLUMBIA

Nearest Intersecting Street

Directions

Instructions

Remarks

El campo de “**Intersection**” (intersección) es para la carretera o calle más cercana que interseca con la propiedad donde se estará realizando el trabajo. Las calles que intersecan no necesariamente tienen que tocarse físicamente. *El usuario notará que hay un menú despegable que lista las todas las calles que intersecan. La intersección tiene que ser distinta a la calle en donde se encuentra la propiedad*

Site Information

Dig Site Type *

Street/Address

reset

State *

County *

SC

RICHLAND

Street/Address *

Place *

810 DUTCH SQUARE BLVD

COLUMBIA

Nearest Intersecting Street *

BA

BAKERSFIELD RD (alternate name) 463 FT

BURBANK ST 2783 FT

LESTER BATES FWY 2831 FT

BATTLEFORD RD 3206 FT

BALSAM RD 3759 FT

SCALEYBARK DR 5697 FT

✓ Save/Continue

🗑 Discard

El campo de “**Directions**” (Direcciones) es para direcciones de cómo llegar al sitio de trabajo, caminos adicionales en el área, puntos de referencia en el área. Si la ubicación donde se está realizando el trabajo de excavación es nueva y/o **NO se encuentra en el mapa de la SC811, es requerido añadir indicaciones paso por paso de cómo llegar al sitio.** Si la dirección de la propiedad está en el mapa de la SC811 y/o no hay direcciones o caminos adicionales para proporcionar en este campo, se debe ingresar "N/A" o "NONE".

State *	County *
SC	RICHLAND
Street/Address *	Place *
810 DUTCH SQUARE BLVD	COLUMBIA
Nearest Intersecting Street	
N ARROWWOOD RD	
Directions to Site *	
N/A	
Marking Instructions *	

El campo de “**Instructions**” (Instrucciones) informará al localizador qué parte de la propiedad debe marcarse, instrucciones especiales de marcado y cualquier información adicional relacionada con el aviso de localización que se está procesando. **Se requieren instrucciones de marcado en todos los avisos de localización y deben ser muy claras para los localizadores.** Los localizadores/ miembros operadores solo están obligados a marcar las ubicaciones solicitadas dentro de las directrices de la SC811. *Hay un menú desplegable que tiene las instrucciones de marcado más solicitadas. **No se requiere que el usuario seleccione una opción del menú desplegable, puede ingresar instrucciones de marcado personalizadas.***

State *	County *
SC	RICHLAND
Street/Address *	Place *
810 DUTCH SQUARE BLVD	COLUMBIA
Nearest Intersecting Street	
N ARROWWOOD RD	
Directions to Site *	
N/A	
Marking Instructions *	
IF FACING, MARK THE FRONT OF THE PROPERTY	

El campo "Observaciones" o de **"Remarks"** ya no está disponible para avisos nuevos. Esto se debe a que este campo se utiliza únicamente para anotaciones sobre acciones secundarias o cuando se han realizado correcciones en un aviso.

2511180006 v0 Status: **Released** Function: **New**

Agent: **AMANDA JACKSON** Taken: **11/18/2025 01:13 PM** Mapped By: **Parcel**

Resend

Ticket Number: **2511180006** Dated: **11/18/2025 01:13 PM**
Place: **COLUMBIA** Street Address: **810 DUTCH SQUARE BLVD**
Caller Name: **AMANDA JACKSON** Phone: **(803) 413-1671**

Site Contact Name*: **AMANDA JACKSON** Phone*: **(803) 413-1671** Email: **AROMANO.1523@GMAIL.C**

[Use on this Ticket only <click to changes> clear](#)

☐ Same as caller

[Add/Remove Subcontractors \(0\)](#)

Work Date and Time: **11/21/2025, 11:59 PM**

Directions*: **N/A**

Remarks *

Cancel **Continue**

Work Information

Work Type: **CAMERA INSTA**
Company Doing Work: **AMANDA JACK**
Done For: **AMANDA JACK**
Duration: **1 DAY**
Premarked: **No**
Subdivision:
Job ID:
Address in Instructions? **No**
Damage/Emergency? **No**

Dates & Ticket Type

Ticket Type: **Normal**
Work Date and Time: **11/21/2025 11:59 PM**
Update Date: **12/11/2025 11:59 PM**

Site Information

Dig Site Type: **Street/Address**
SC RICHLAND
810 DUTCH SQUARE BLVD
Near: **DUTCH SQUARE MALL (20 FT)**
Directions: **N/A**
Instructions: **IF FACING, MARK BOTH SIDES OF THE PROPERTY**
Remarks:

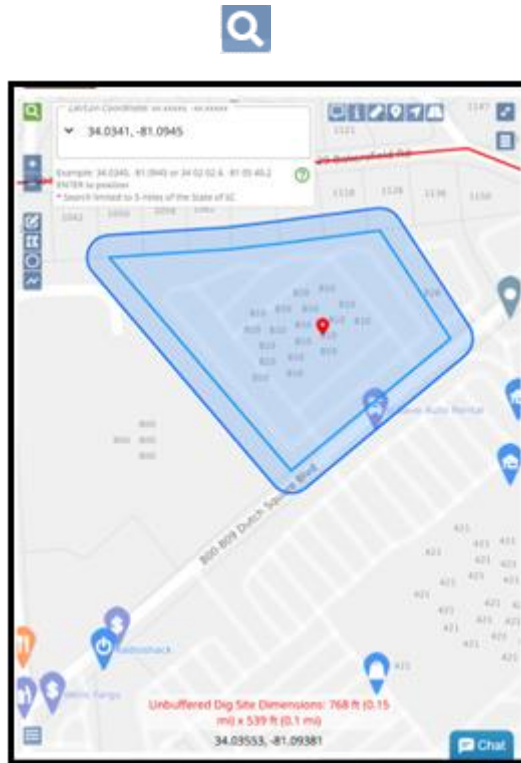
Attachments (1) **QA** **Help**

Unbuffered Dig Site Dimensions: 768 ft (0.15 mi) x 539 ft (0.1 mi)
34.03526, -81.09557

Funciones de Mapa

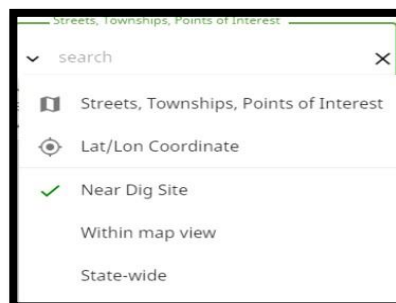
Opción de búsqueda:

Al hacer clic en el icono “Search” (Buscar), el usuario podrá buscar calles, intersecciones, lugares, condados, puntos de interés, así como también las coordenadas de latitud/longitud.



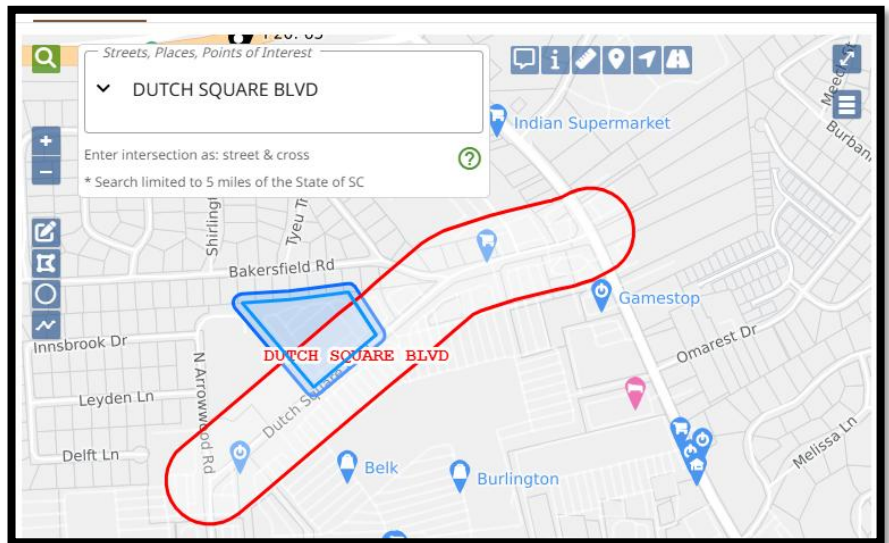
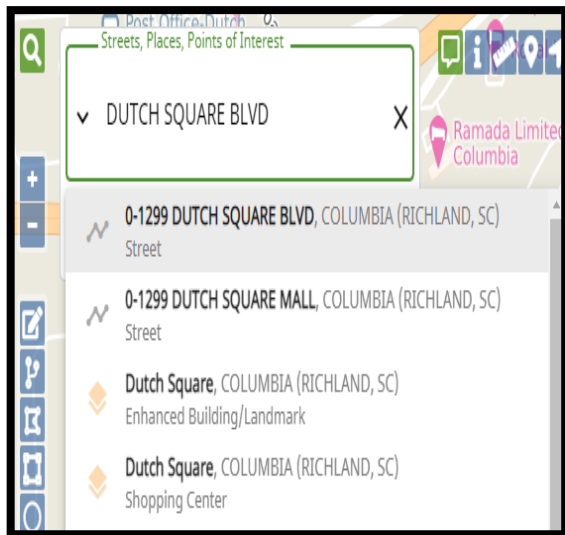
Opciones de búsqueda para encontrar Calles, Intersecciones, Lugares, Condados y Búsqueda de Puntos de Interés:

Al realizar este tipo de búsqueda, el usuario puede establecer parámetros para la búsqueda en “Near Dig Site” (Cerca del sitio de excavación), “Within Map View” (Dentro de la vista del mapa) y “State-Wide” (Todo el estado). Tenga en cuenta que automáticamente se establece de forma predeterminada en "Todo el estado".

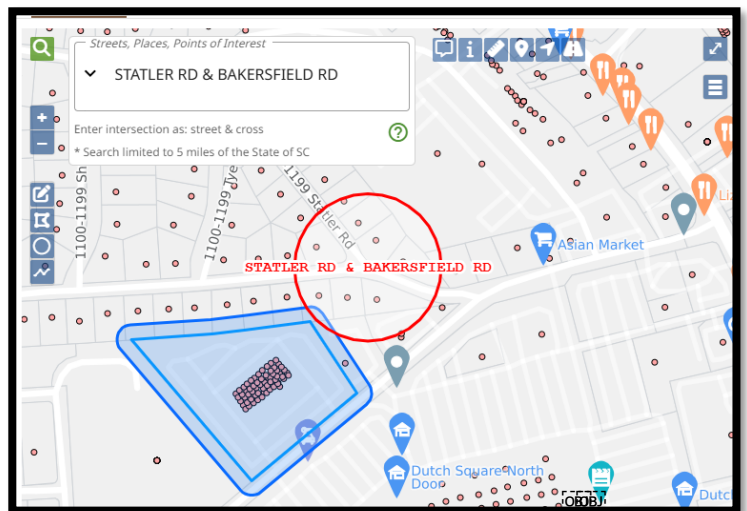


Nota: Las búsquedas se realizan de manera predeterminada en "Near Dig Site", pero el usuario puede expandir el área de búsqueda seleccionando "Within Map" o "State Wide".

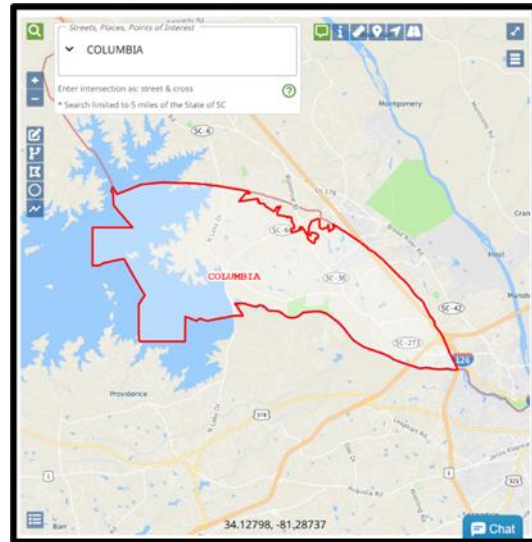
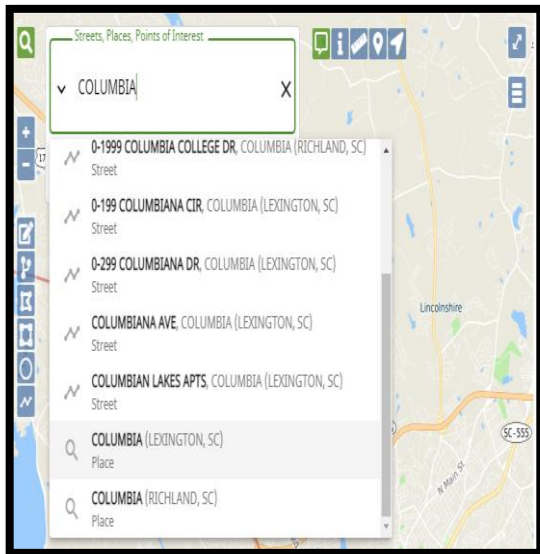
Street/Road (Calle/Carretera): Para buscar el nombre de una calle o carretera específica, el usuario puede escribir parte o todo el nombre.



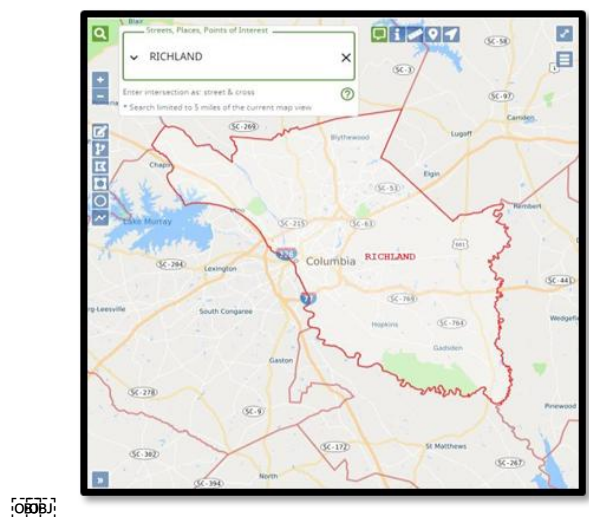
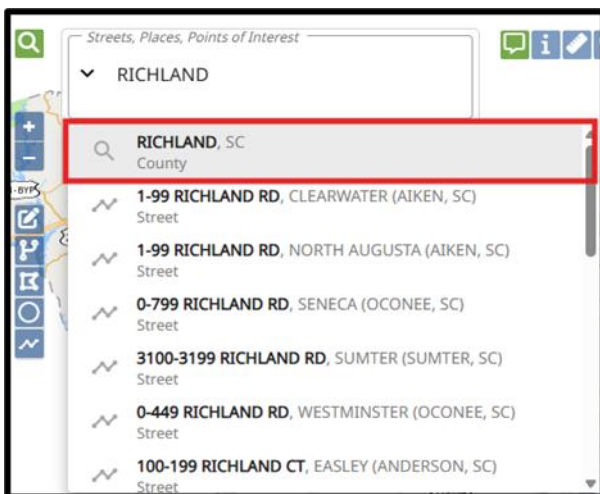
Intersection (Intersección): Para buscar una intersección, el usuario ingresará la información como una calle y una calle que cruza.



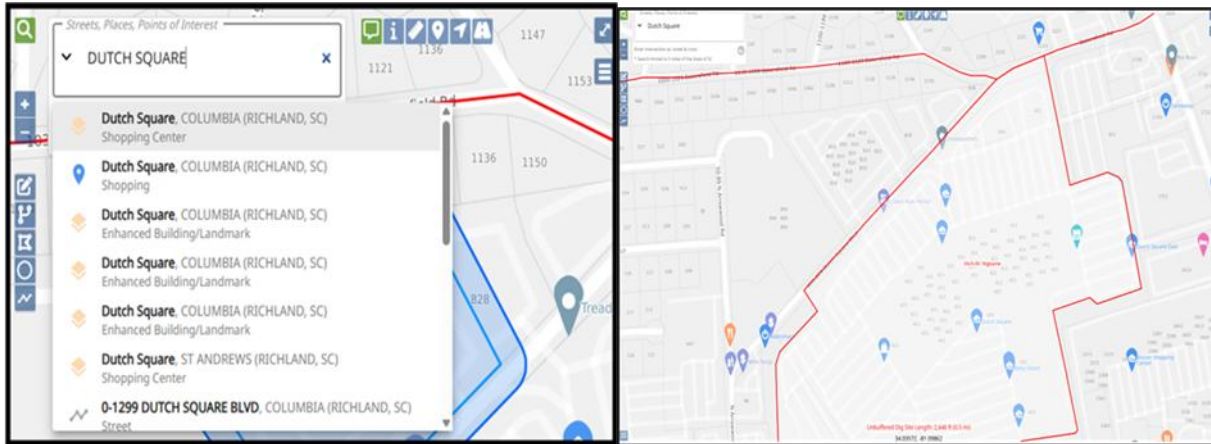
Place (Lugar): Para buscar un lugar, escriba el nombre del lugar. (“Place”-lugar puede ser tanto la ciudad o el pueblo).



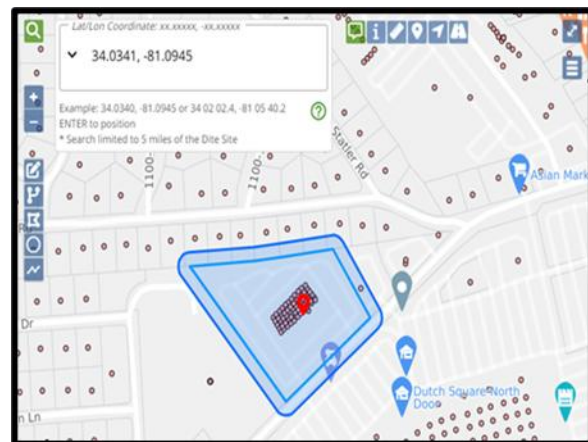
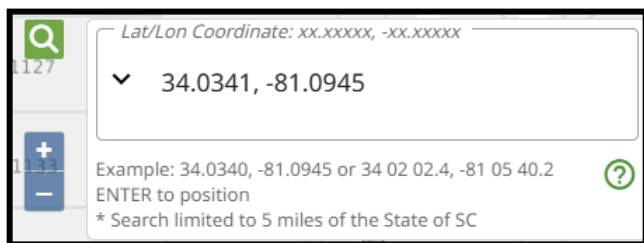
County (Condado): Para buscar un condado, escriba el nombre del condado.



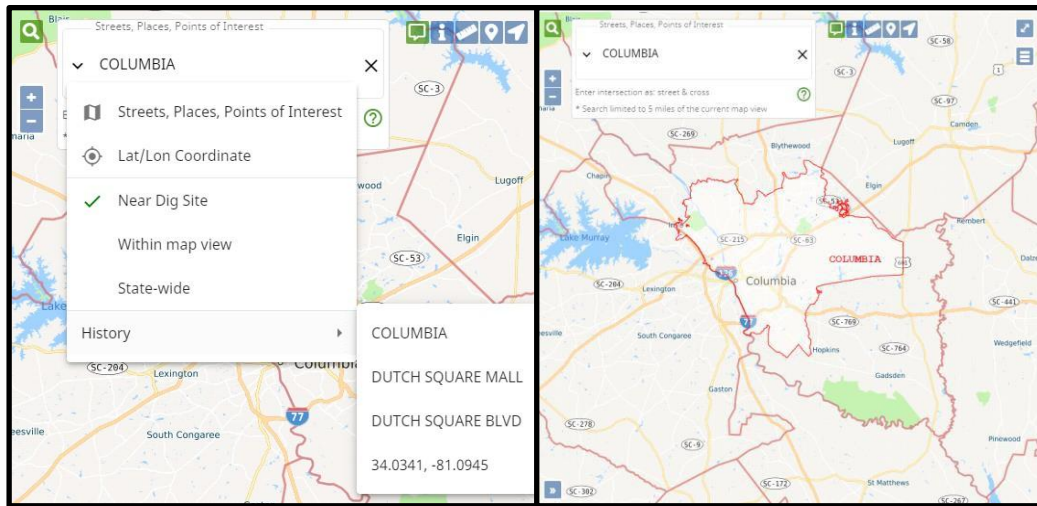
Point of Interest (Punto de Interés): Para buscar un ‘Punto de interés’, escriba el nombre o parte del nombre. Estos pueden ser parques, cementerios, ferrocarriles, restaurantes, bancos, etc. Si se encuentra el 'Punto de interés' que está tratando de ubicar, selecciónelo y el mapa enfocará su ubicación.



Latitude/Longitude (Coordenadas de latitud/longitud): Para encontrar una ubicación usando las coordenadas “Lat/Lon”, escriba las coordenadas y luego presione la tecla "enter". La ubicación se anotará en el mapa con un icono de alfiler roja.

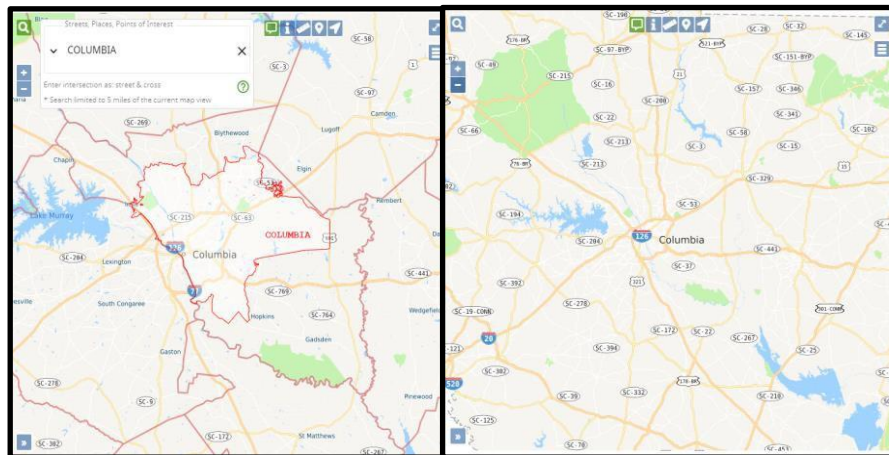


History (Historial) - El historial rastrea todas las búsquedas que el usuario ha realizado y puede seleccionar una búsqueda anterior y abrirla nuevamente.



Zoom In (+), Zoom Out (-) (Acercar (+), Alejar (-))

Al hacer clic en los iconos Más (+) o Menos (-), podrá acercar y alejar el mapa. También puede hacer clic con el botón derecho del mouse en el mapa para seleccionar las opciones “Zoom In” (acercarse) y “Zoom Out” (alejarse) o puede usar la rueda del mouse para hacer zoom.



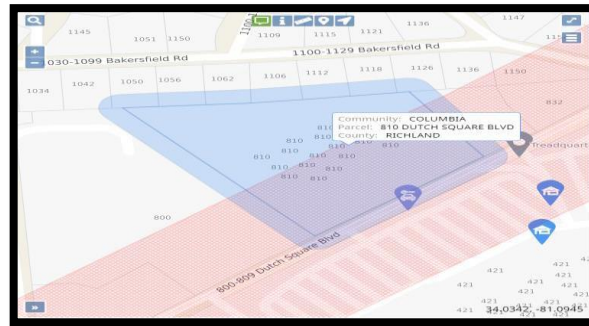
Nota: Mientras usa la rueda del mouse para acercar y alejar el mapa, el usuario también puede mover el mapa manteniendo presionado el botón izquierdo del mouse para arrastrar el mapa.

Mostrar Información del Mapa en la Ubicación Actual

El uso del ícono “Show Map Information” (Mostrar información del mapa en la ubicación actual) permite al usuario pasar el mouse sobre una ubicación para ver información de la calle, el lugar y el condado. Esta opción se puede activar y desactivar, y su navegador recordará cómo el usuario desea configurar la herramienta. Cuando el icono es verde, la información del mapa se mostrará durante aproximadamente



cinco segundos.

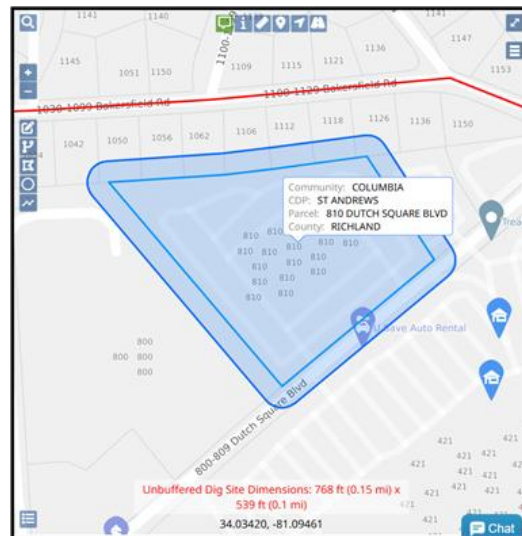


Mostrar Información del Mapa para la Ubicación

El uso del ícono “Show Map Information for Location” (Mostrar información del mapa para la ubicación) permite al usuario hacer clic con el botón izquierdo del mouse en cualquier área del mapa para mostrar

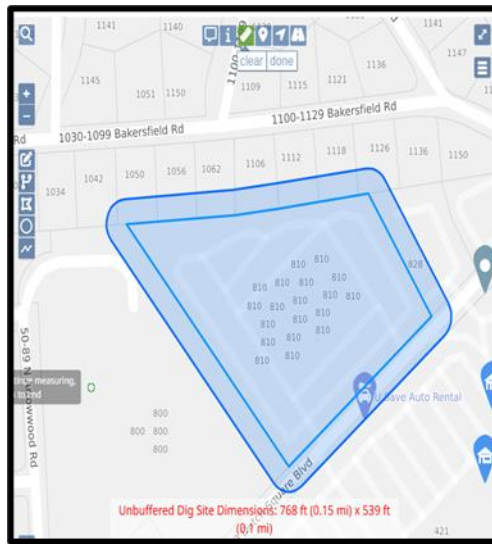
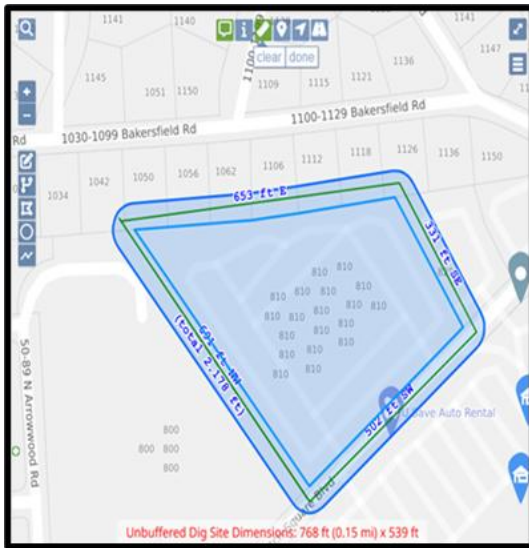


información de la calle, el lugar y el condado.

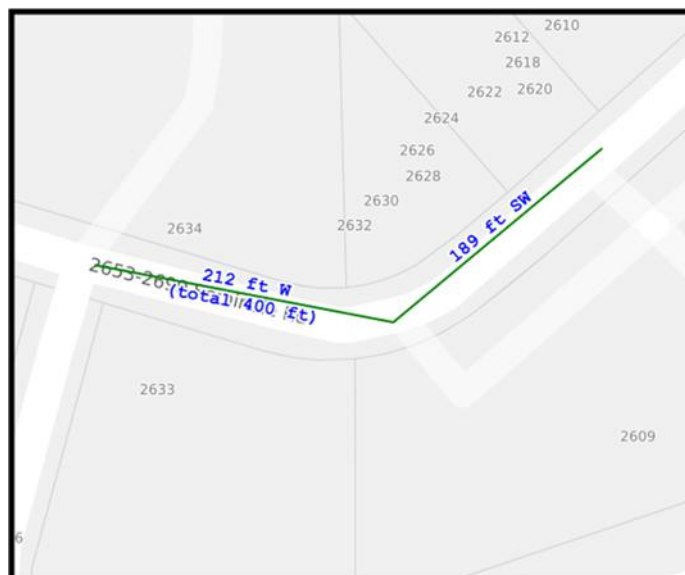


Ruler (Regla)

La “Ruler” (regla) permite al usuario medir la distancia de muchas maneras. Por ejemplo, puede medir la distancia de una intersección a otra, la distancia de una carretera a un campo y la distancia a lo largo de una carretera. También puede utilizar la herramienta para hacer clic en varios puntos. También se mostrará un total de distancia en pies. El usuario puede hacer clic en "Clear" (Borrar) para eliminar todas las distancias medidas y seleccionar "Done" (Listo) cuando termine de usar esta función.

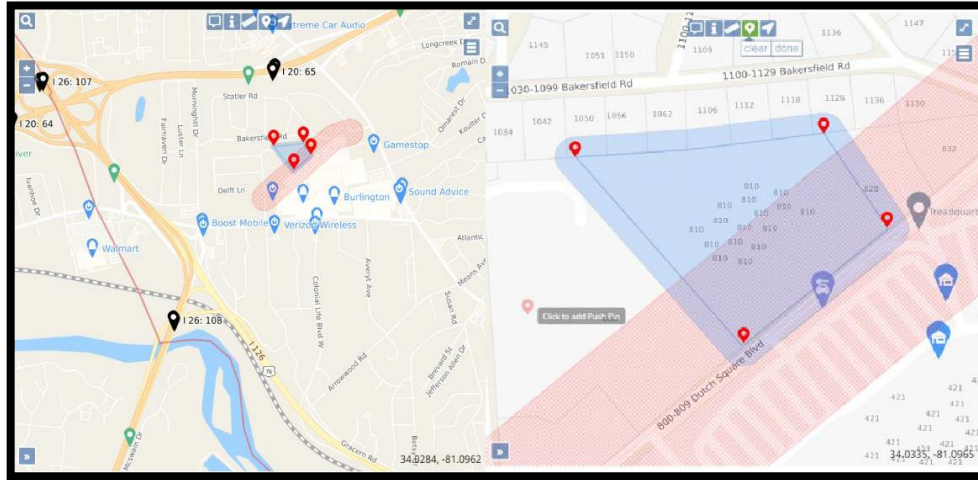


Al usar la regla, se incluirán la distancia total y la dirección de desplazamiento durante la medición. Si se miden varios segmentos a la vez, el usuario también verá el cambio de dirección de ese segmento y su distancia individual. Vea la captura de pantalla a continuación como ejemplo. En este ejemplo, el usuario comienza a medir en dirección suroeste; a medida que la carretera cambia, la herramienta de medición también cambia la dirección de desplazamiento.



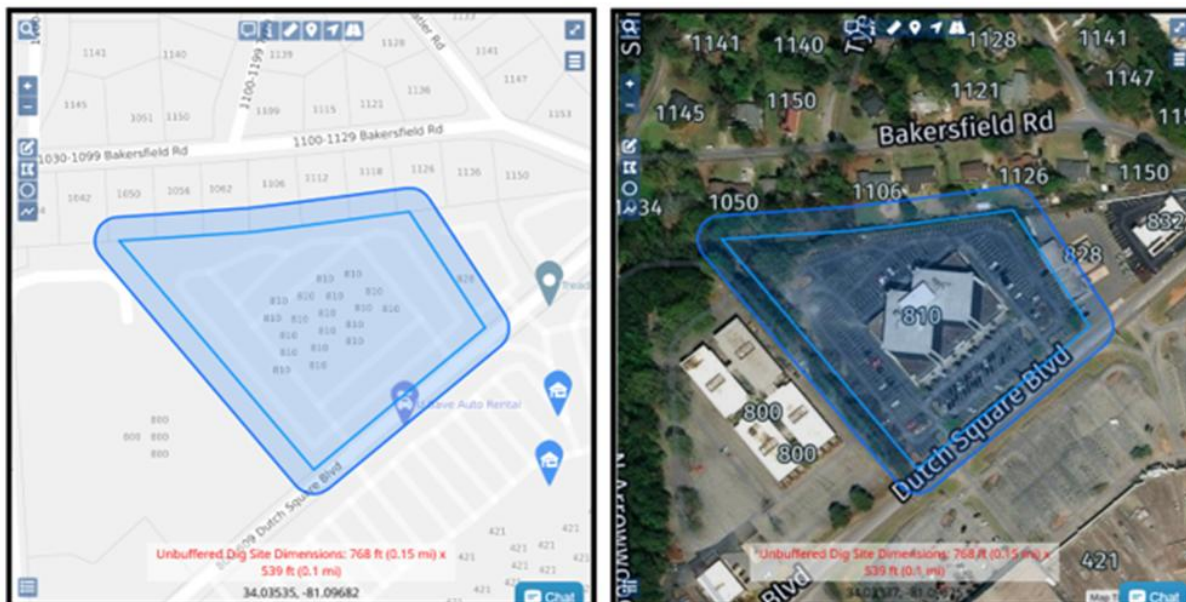
Push Pin (Alfiler)

El 'Push Pin' (Alfiler) permite al usuario colocar múltiples puntos en el mapa para marcar ubicaciones como referencia. También permanecen visibles sin importar qué tan lejos se acerque el usuario desde donde están colocados. El usuario puede hacer clic en “Clear” (Borrar) para eliminar todos los puntos y en "Done" (Listo) cuando haya terminado de usar la función.



Position To Your Current Location (Posicionar a su Ubicación Actual)

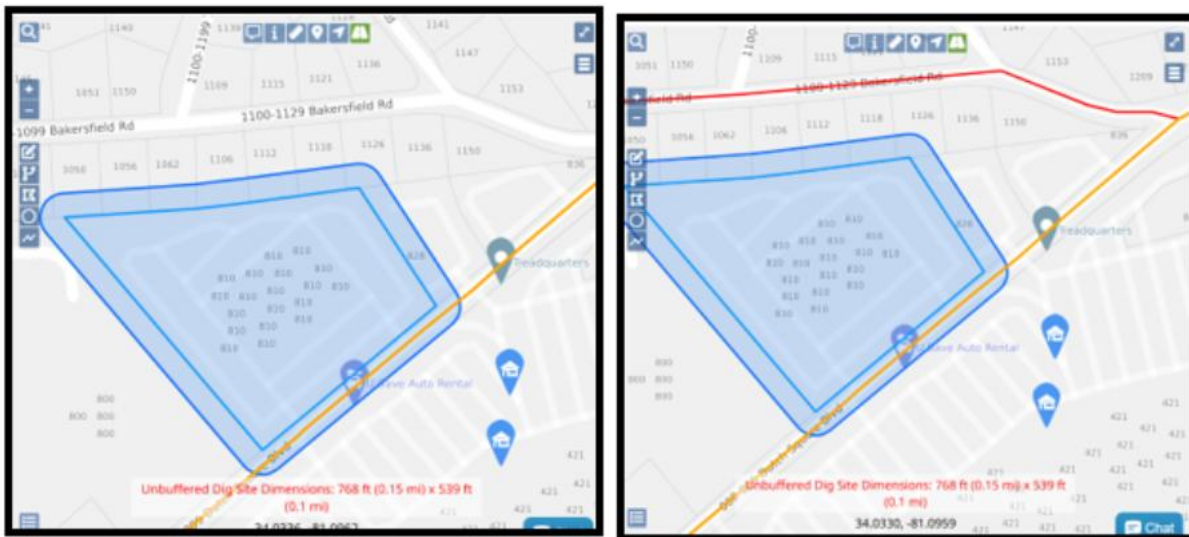
La 'Posición a su ubicación actual' fue desarrollada solo para personas que utilizan dispositivos móviles y no estará disponible para usuarios internos.



Highlight Streets (Calles Destacadas)

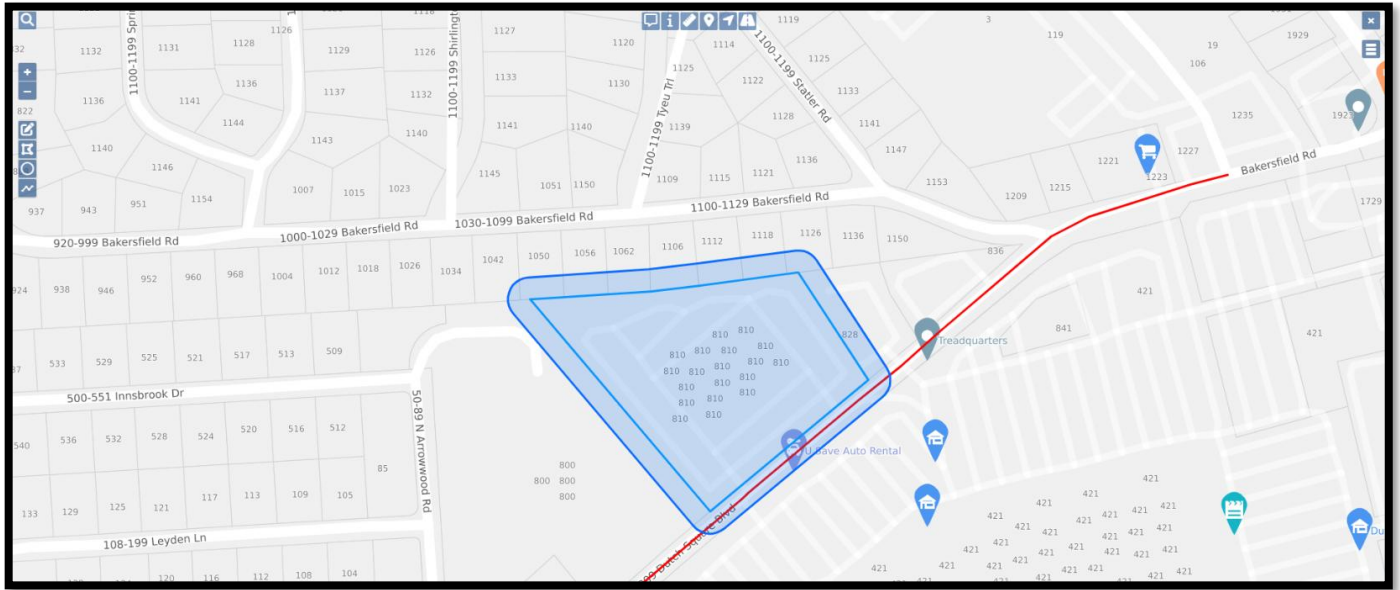
El mapa SC811 utiliza resaltados con códigos de colores para mostrar las ubicaciones importantes alrededor del sitio de excavación. El sitio de excavación se resalta en azul, la calle donde se ubica aparece en amarillo y la calle cercana o la intersección se muestra en rojo. Una leyenda en la esquina inferior izquierda explica estos códigos de colores.

Haga click en el botón de *'Highlight Street'* para mostrar la calle del sitio de excavación en amarillo.



Toggle Full Screen (Alternar Pantalla Completa)

Alternar pantalla completa permite al usuario expandir el mapa para cubrir toda la pantalla. Para volver a la vista normal, presione el botón 'Esc' en el teclado o haga clic en el ícono 'X' en la esquina superior derecha de la pantalla.



Toggle Base Map (Alternar mapa base)

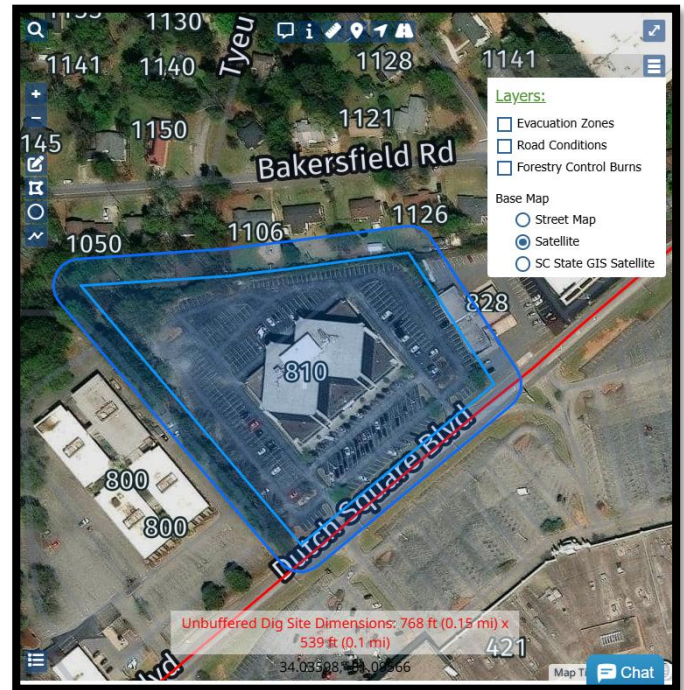
La opción Alternar mapa base permite al usuario alternar entre una vista de calle del mapa base y una vista aérea del mapa base. Tenga en cuenta que todas las funciones del mapa están disponibles en cualquiera de las dos vistas.



Vista Mapa



Vista Satélite

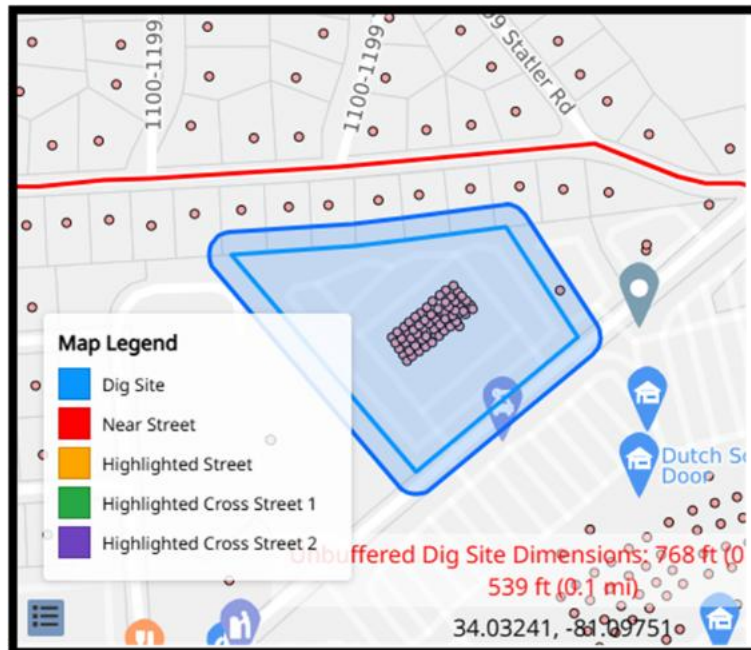


Vista GIS SC



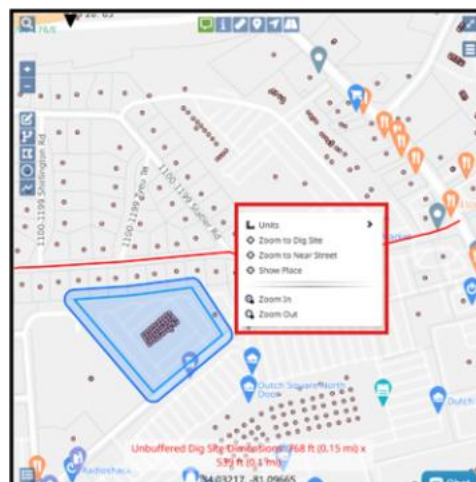
Legenda del mapa

El mapa SC811 utiliza un resaltado con código de colores para identificar las ubicaciones clave relacionadas con el sitio de excavación. El sitio de excavación en sí está resaltado en azul, la calle donde se ubica está resaltada en amarillo y la calle cercana (o calle que la cruza) está resaltada en rojo. En la parte inferior izquierda del mapa aparece una leyenda que muestra estas designaciones de color. Tenga en cuenta que las indicaciones "Calle transversal 1 resaltada" y "Calle transversal 2 resaltada" dentro de la leyenda no se aplican al mapa SC811.



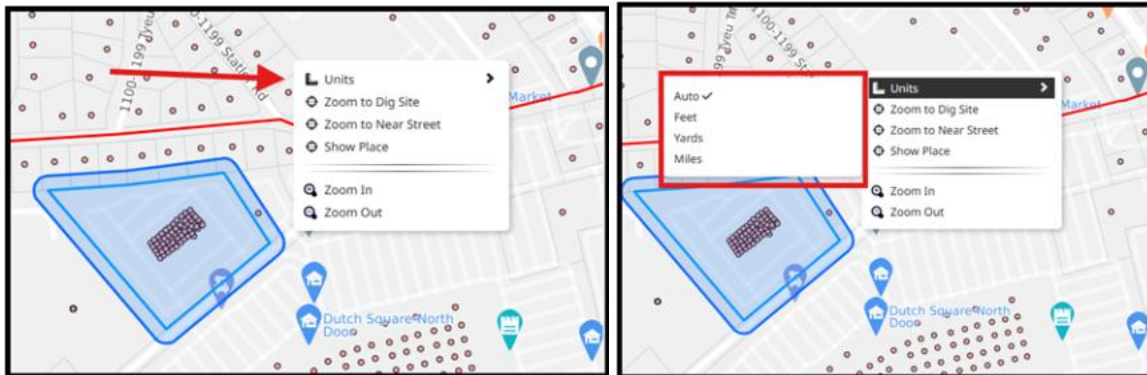
Funciones adicionales del mapa

Varias funciones adicionales están disponibles al hacer clic derecho en el mapa. Tenga en cuenta que hacer clic con el botón derecho del mouse cerca a la parte inferior de la pantalla puede afectar la visibilidad de algunos resultados al usar esta opción.



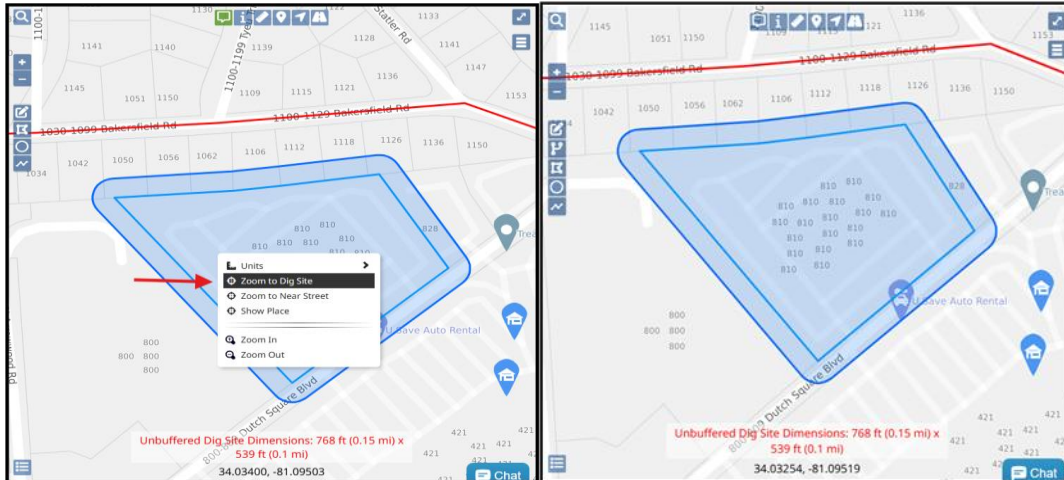
Unidades

Todos los mapas tienen la habilidad de poner las unidades deaseadas



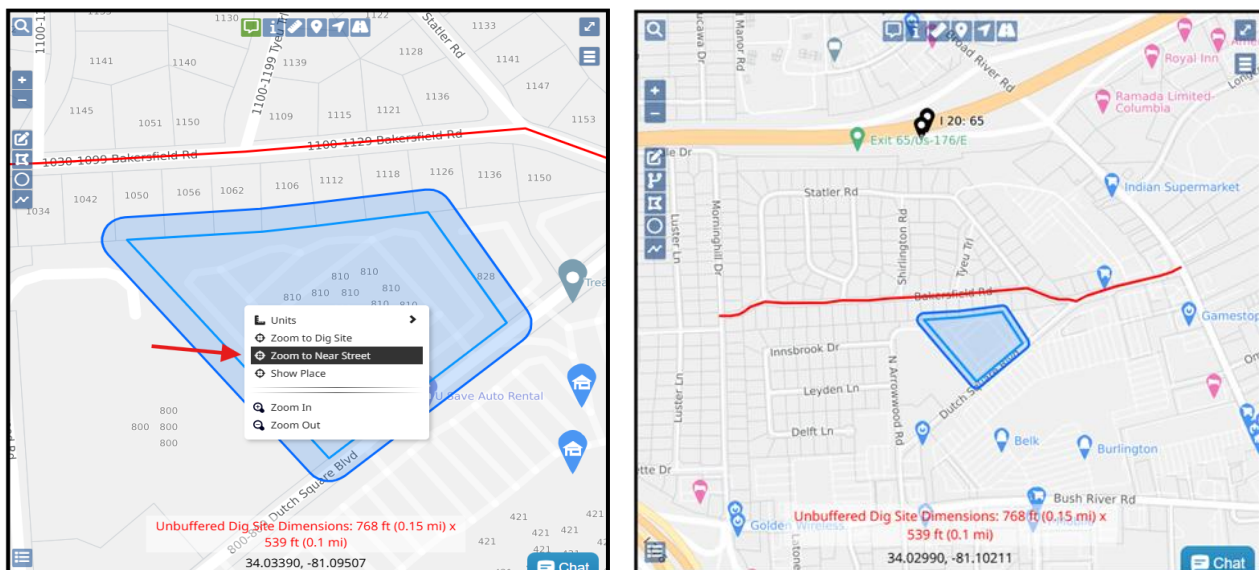
Zoom To Dig Site (Acercar al sitio de excavación)

Si el usuario se aleja del sitio de excavación, puede hacer clic derecho con el mouse y seleccionar "Zoom al sitio de excavación" para regresar al lugar donde está asignado el ticket.



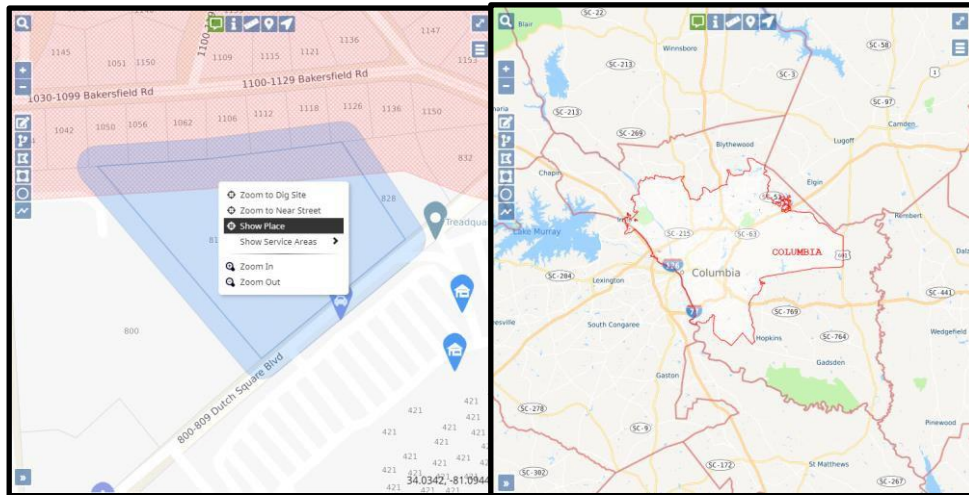
Zoom To Near Street (Acercar a la calle cercana)

Si el usuario no ve la calle más cercana en el mapa, al hacer clic derecho y seleccionar "Zoom a calle cercana", el mapa se ampliará y resaltará la calle más cercana en rojo. Esta función solo funciona cuando se selecciona "Calle/Dirección" como "Tipo de sitio de excavación" en el aviso de localización.



Show Place (Mostrar lugar)

Si el usuario desea saber en qué lugar se encuentra la dirección, puede hacer clic con el botón derecho del ratón y seleccionar "Show Place". Después de seleccionar "Show Place", el mapa se alejará a una vista general ampliada y delineará el lugar donde se encuentra la dirección en rojo.

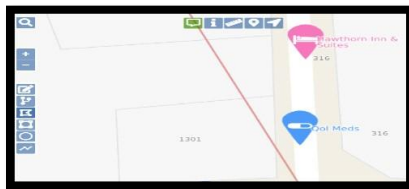


Leyenda de mapa:

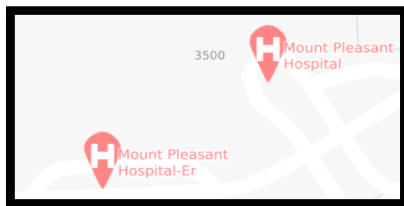
Vías de tren (Railroad Tracks)



Línea de Condado (County Line)



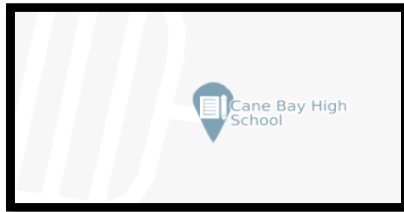
Hospitales (Hospitals)



Carretera (Highways)



Escuelas (Schools)

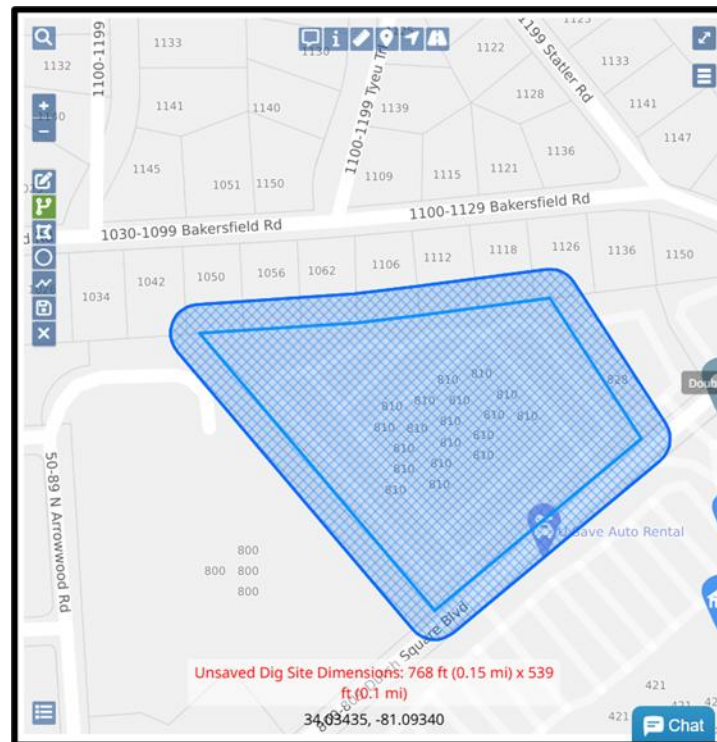


Interestatal (Intersates)



Mapeo del Sitio de Trabajo y los Marcadores de Sitio

Una vez que el sitio de trabajo o la ubicación general se haya localizado en el mapa, el usuario estará listo para mapear el sitio de trabajo. Los miembros operadores que están siendo notificados en el aviso de localización son miembros de SC811. Hay ciertas reglas que deben seguirse al utilizar cada herramienta de mapeo (mapping tools). Cada herramienta de mapeo tiene un tamaño de zona de cobertura diferente (buffer zone). **La zona de cobertura no indica el área que debe ser localizada y tampoco los miembros/localizadores ven el mapa.** El mapa se utiliza para determinar qué miembro(s) operador(es) debe(n) ser notificado(s) en el área. Tenga en cuenta que trazar el área incorrecta en el mapa y/o trazar el sitio de trabajo con la herramienta de mapeo incorrecta puede resultar en que los miembros operadores no sean notificados.



Por favor, tenga en cuenta que cuando el usuario edita o vuelve a dibujar un sitio de excavación utilizando cualquiera de las herramientas de mapeo, aparecerán los iconos “Save” (Guardar), “Cancel” (Cancelar/Descartar) y “Undo” (Deshacer). Estas herramientas le permiten al usuario Guardar los cambios que realizó en un sitio de excavación o Borra/Eliminar esos cambios.

El ícono **“Save”** (Guardar) permitirá al usuario guardar cualquier cambio que haya realizado en el sitio de excavación.



El ícono **“Cancel”** (Cancelar/Descartar) borrará los cambios realizados por el usuario, manteniendo intacto el sitio de excavación original

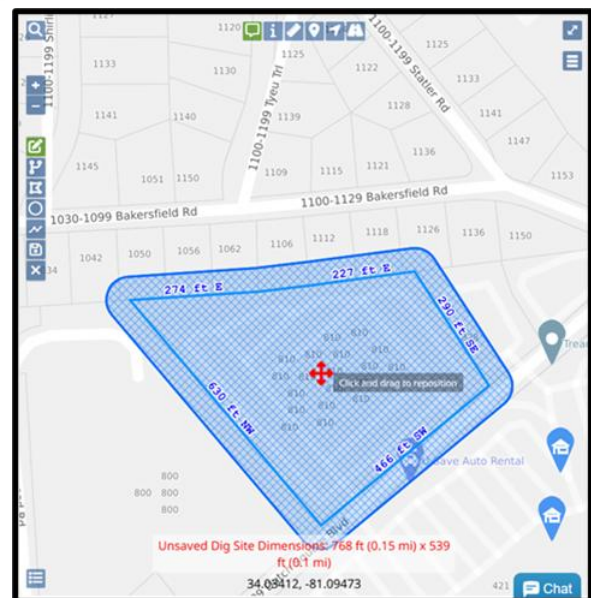
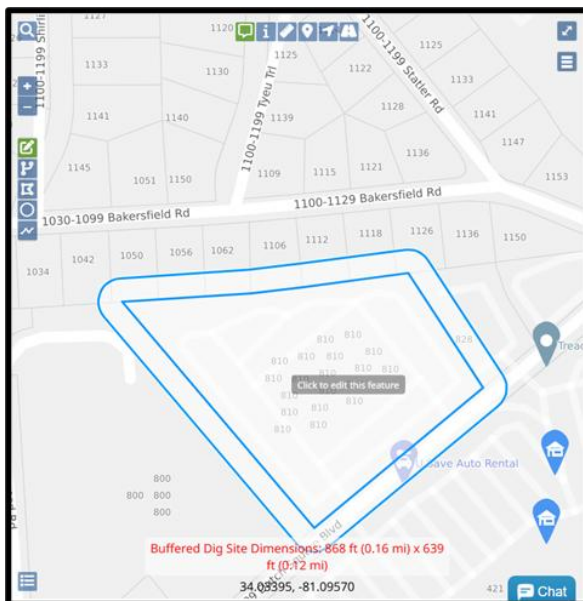


El ícono **“Undo”** (Deshacer) le permitirá al usuario remover cualquier cambio que haya hecho, manteniendo intacto el sitio de excavación original.



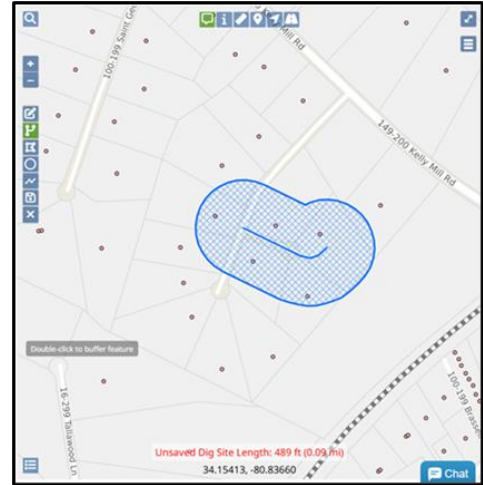
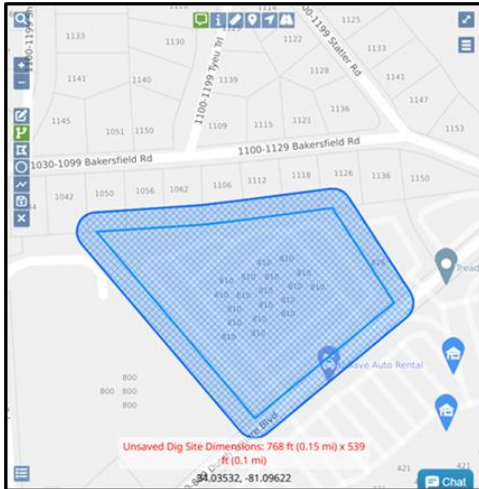
Edit Dig Site (Editar sitio de excavación)

La herramienta de mapeo “Edit Dig Site” permite al usuario editar el mapa del sitio de excavación. Seleccione el icono "Edit Dig Site" el cual se volverá de color verde. Luego, haga clic con el botón izquierdo del mouse en la caja que aparece alrededor del sitio de excavación en el mapa y se volverá azul con marcas de almohadillas/hash (#). Luego, el usuario puede comenzar a remodelar el sitio de excavación. Una vez que hayan vuelto a dibujar el sitio de excavación, pueden guardar los cambios haciendo clic en el icono “Save” (Guardar) o usar las opciones “Cancel” (Cancelar/Descartar) y “Undo” (Deshacer) para volver al sitio de excavación original.



Buffer Street or Map Feature (Función de Mapa o Zona de Cobertura de Calles)

La función “Buffer Street or Map” le permite al usuario seleccionar un rango de direcciones o un segmento de calle para reasignar el sitio de excavación. Seleccione el ícono “Buffer Street or Map Feature” el cual se volverá verde. Vaya al área donde se debe reasignar el sitio de excavación y haga doble clic en el segmento de la calle. El nuevo sitio de excavación aparecerá con marcas azules. En este punto, el usuario puede darle clic a “Save” (Guardar) o usar las opciones “Cancel” (Cancelar/Descartar) o “Undo” para "Deshacer" esos cambios.

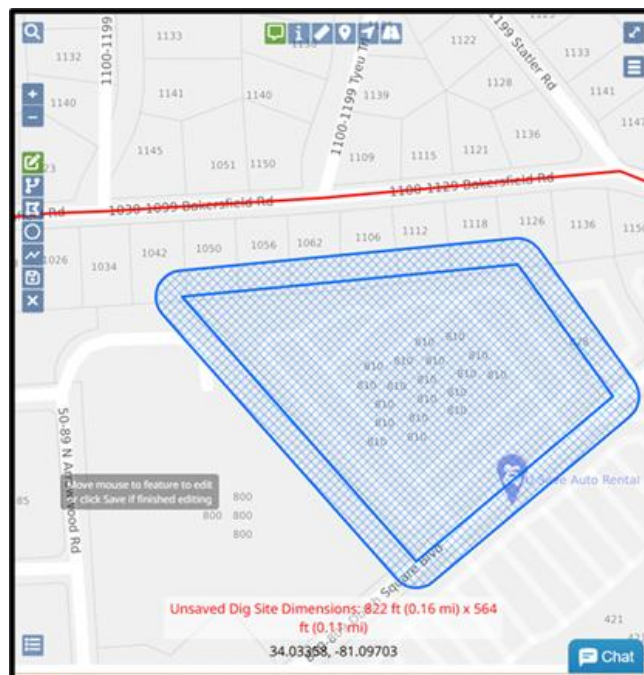


Draw Polygon (Dibujar Polígono)

La herramienta Dibujar Polígono se usa para marcar un sitio de trabajo grande que la zona de cobertura de 250 pies de la herramienta “Draw Circle” (Dibujar Círculo) no cubrirá. Esta herramienta también se usa cuando se marcan varias direcciones una al lado de la otra.

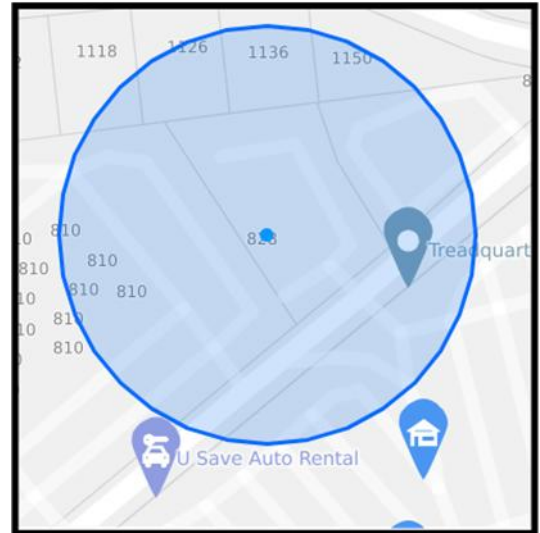
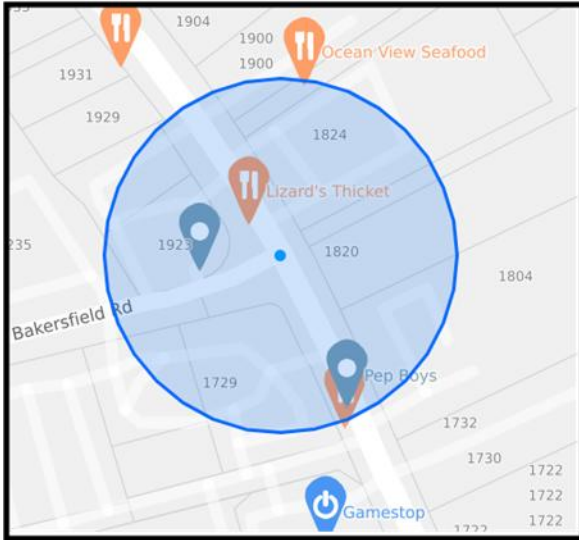


Seleccione la herramienta Dibujar polígono y haga clic de izquierdo del mouse en el área donde desea comenzar a dibujar su sitio de excavación. Delinee el área que necesita mapear haciendo clic con el botón izquierdo en los puntos donde cambia la dirección. Cuando termine de delinear el área, haga clic con el botón izquierdo dos veces para dejar de dibujar. El nuevo sitio de excavación se encontrará en azul. En este punto, el usuario puede darle clic a “Save” (Guardar) o usar las opciones “Cancel” (Cancelar/Descartar) o “Undo” para "Deshacer" esos cambios.



Draw Circle (Dibujar Círculo)

La herramienta Dibujar Círculo se usa para marcar una intersección o una dirección de punto único si las líneas de propiedad se ajustan al radio de cobertura. El círculo tiene un radio de 250 pies. El nuevo sitio de excavación aparecerá con marcas azules. En este punto, el usuario puede “Save” (Guardar) o usar las opciones “Cancel” (Cancelar/Descartar) o “Undo” para "Deshacer" esos cambios.



Draw Line (Dibujar Línea)

La herramienta Dibujar Línea se utiliza para marcar carreteras (roads), servidumbres de paso (right of ways), vías de ferrocarril (railroad tracks) o derechos de paso(right of way) o de servicios públicos (easement). Una vez que el usuario haya terminado de dibujar el segmento, haga doble clic y el nuevo sitio de excavación aparecerá en azul. En este punto, el usuario puede “Save” (Guardar) o usar las opciones “Cancel” (Cancelar/Descartar) o “Undo” para "Deshacer" esos cambios.



Inclusión de archivos adjuntos en un aviso de localización

Al enviar una notificación de localización, los usuarios pueden incluir archivos adjuntos para proporcionar contexto adicional o información detallada. *Si bien es útil agregar archivos adjuntos, es importante tener en cuenta que no reemplazan la necesidad de incluir instrucciones de marcado claras y completas en la propia notificación y deben agregarse antes de enviarla.* Los usuarios pueden adjuntar archivos como documentos o imágenes, o incluir una URL. Es fundamental que cualquier URL proporcionada sea de acceso público y no requiera iniciar sesión para verla. Asegurarse de que toda la información relevante esté fácilmente disponible facilitará un proceso de localización preciso y eficiente.

El botón "Adjuntos" se encuentra en el lado izquierdo del formulario de localización.

Excavator Information [reset](#) [Help](#)

Excavator ID: 12998
Caller: SHAQUITA EPPS
Caller Phone: (800) 290-2783
Company: SC811
Address: 810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320, COLUMBIA, SC, 29210
Email: SHAQUITA.EPPS@SC811.COM
First Time User? No
Site Contact: [View Subcontractors \(0\)](#)
Learn of SC811:

Work Information [Help](#)

Work Type: Work Type* Secondary Work Type

Excavator Profile Map Attachments Service Areas

Select or drag-and-drop files here to attach them to the ticket. [Select Files](#)

Add a URL to a publicly accessible web site containing additional information for this locate request. [Enter URL](#)

Attachments:

There are no attachments for this ticket.

El usuario puede confirmar que se han agregado sus archivos adjuntos verificando la lista "Archivos adjuntos" en el aviso.

Excavator Profile Map Attachments (2) Service Areas

Select or drag-and-drop files here to attach them to the ticket. [Select Files](#)

Add a URL to a publicly accessible web site containing additional information for this locate request. [Enter URL](#)

Attachments:

File: image.png [open](#) [download](#) [remove](#)
Click [here](#) make this file private.

URL: https://sc811.com/excavators/
Site location [open](#) [remove](#)
Click [here](#) make this URL private.

Directrices de la SC811 para la Entrada de la Localización

1. Proyectos Largos/Grandes

Los proyectos grandes son aquellos que cubren más de 1 milla lineal de carretera o 2 millas cuadradas de terreno. Los proyectos grandes tardan más de 90 días en completarse y se refieren a carreteras importantes, servicios públicos o desarrollos en zonas con líneas subterráneas.

El cuadro emergente "Proyecto Grande" aparece cuando el sistema determina que el ticket del usuario puede ser considerado un proyecto grande. Cuando aparezca la ventana emergente, el usuario debe:

- Leer el mensaje atentamente.
- Seleccionar "Sí" o "No" según los detalles del proyecto.
- Responder a las preguntas de seguimiento que aparecen en la siguiente pantalla.
- Continuar completando el ticket y enviarlo una vez que se hayan completado todas las secciones obligatorias.

Possible Large Project

This locate notice might qualify as a Large Project Ticket

Large projects will be implemented on May 22, 2026. Identifying tickets that are large projects now helps prepare for that transition. All tickets that meet the Large Project Ticket criteria will be required to be migrated after May 22, 2026.

Large Projects are excavation jobs that:

- Take more than 90 days to complete,
- Cover more than one mile linearly or 2 square miles of excavation, and
- Are major highway, utility, or development projects in areas which underground lines exist.

If this locate notice fits the criteria, would you like to migrate this to a large project?

☐ No ☒ Yes

Si el usuario elige sí para la ventana emergente Proyecto grande, continuará con la siguiente ventana emergente.

Large Project Information

Each Large Project Ticket must include a project type and a project name or ID.

This information helps group related tickets together and ensures they are linked to the same project and are migrated correctly.

What type of Project is this?

- ☐ Highway
- ☐ Utility
- ☐ Development

* Please select at least one project type

What date will this project end?*



It is imperative that all tickets belonging to the same project have the exact same name or ID.

Project Name or ID*



Cancel



Continue

Deberá completar la ventana emergente de información del proyecto grande. La primera selección será determinar el tipo de proyecto. Las opciones para un proyecto grande son: autopista, servicios públicos o desarrollo.

Large Project Information

Each Large Project Ticket must include a project type and a project name or ID.

This information helps group related tickets together and ensures they are linked to the same project and are migrated correctly.

What type of Project is this?

- ☒ Highway
- ☐ Utility
- ☐ Development

What date will this project end?*



It is imperative that all tickets belonging to the same project have the exact same name or ID.

Project Name or ID*



Cancel



Continue

A continuación, deberá seleccionar una fecha de finalización. El usuario ya habrá ingresado un período numérico y ahora deberá ingresar una fecha específica para la finalización prevista del proyecto. Habrá un calendario para elegir.

Large Project Information

Each Large Project Ticket must include a project type and a project name or ID.

This information helps group related tickets together and ensures they are linked to the same project and are migrated correctly.

What type of Project is this?

☒ Highway
☐ Utility
☐ Development

What date will this project end?*

3/31/2026

to the same project have the exact same name or ID.

El siguiente campo a completar es el de Nombre o ID del Proyecto. Todos los proyectos grandes deben tener un nombre o ID.

Large Project Information

Each Large Project Ticket must include a project type and a project name or ID.

This information helps group related tickets together and ensures they are linked to the same project and are migrated correctly.

What type of Project is this?

☒ Highway
☐ Utility
☐ Development

What date will this project end?*

3/31/2026

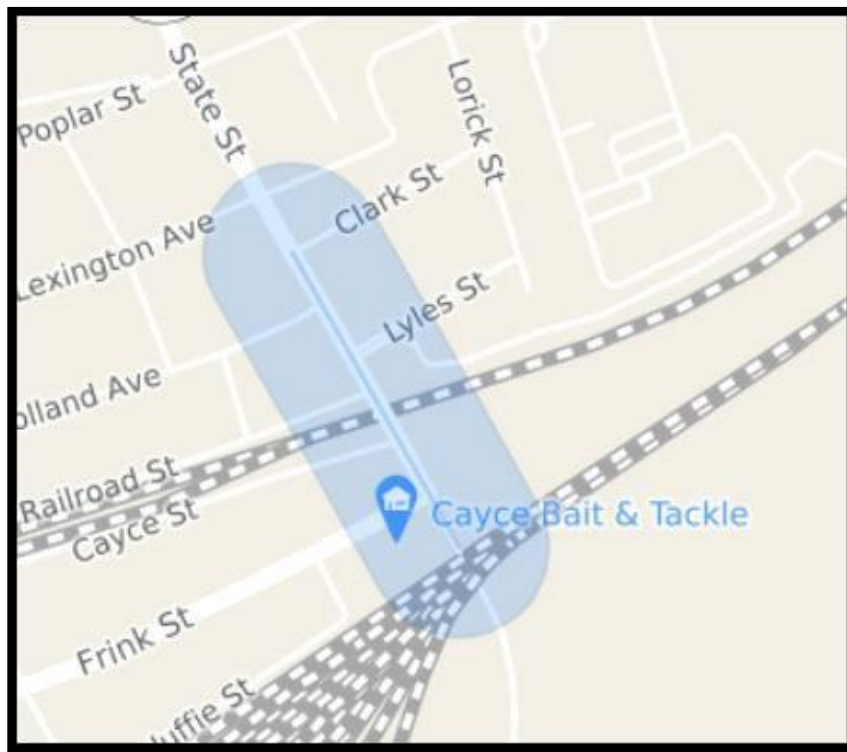
It is imperative that all tickets belonging to the same project have the exact same name or ID.

Project Name or ID*

PROJECT HIGHWAY 17

2. No se pueden marcar más de 1,320 pies por aviso de localización.

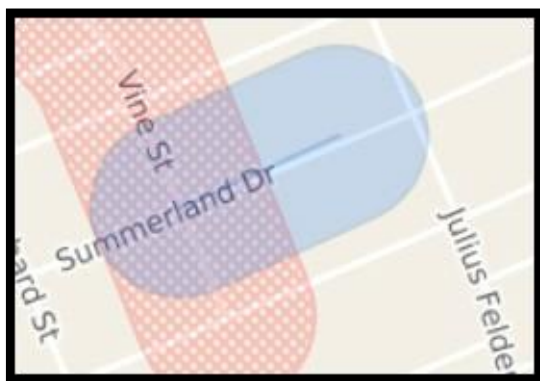
- Esta regla **solo** se aplica cuando las marcas deben hacerse a lo largo de un camino, servidumbre, derecho de paso, acera o callejón.
- Esta regla no se aplica cuando es necesario realizar marcas en una propiedad. *Aunque solo se les permite a los usuarios externos trazar un polígono de hasta 1320 x 1320 pies. Si necesita marcar una propiedad que sobrepase esta medida, entonces tendrá que comunicarse con el centro de llamadas de la SC811.*
- No se pueden marcar más de 50 pies fuera de la línea central de la carretera hacia ambos lados de la carretera según el aviso de localización.



**** Recuerde que las anotaciones deben ser en inglés. ****

- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** STARTING AT THE INTERSECTION OF CLARK ST AND STATE ST, MARK BOTH SIDES OF STATE ST GOING NORTH FOR 1320 FEET (COMENZANDO EN LA INTERSECCIÓN DE CLARK ST Y STATE ST, MARQUE AMBOS LADOS DE STATE ST HACIA EL NORTE POR 1320 PIES.)
- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** MARK BOTH SIDES OF STATE ST FROM OLD CLARK ST TO KNOX ABBOTT // TOTAL DISTANCE IS APPROXIMATELY 3500 FEET (MARQUE AMBOS LADOS DE STATE ST DESDE OLD CLARK ST HASTA KNOX ABBOTT // LA DISTANCIA TOTAL ES DE APROXIMADAMENTE 3500 PIES)

3. Solo se puede marcar una calle o vía por aviso de localización.



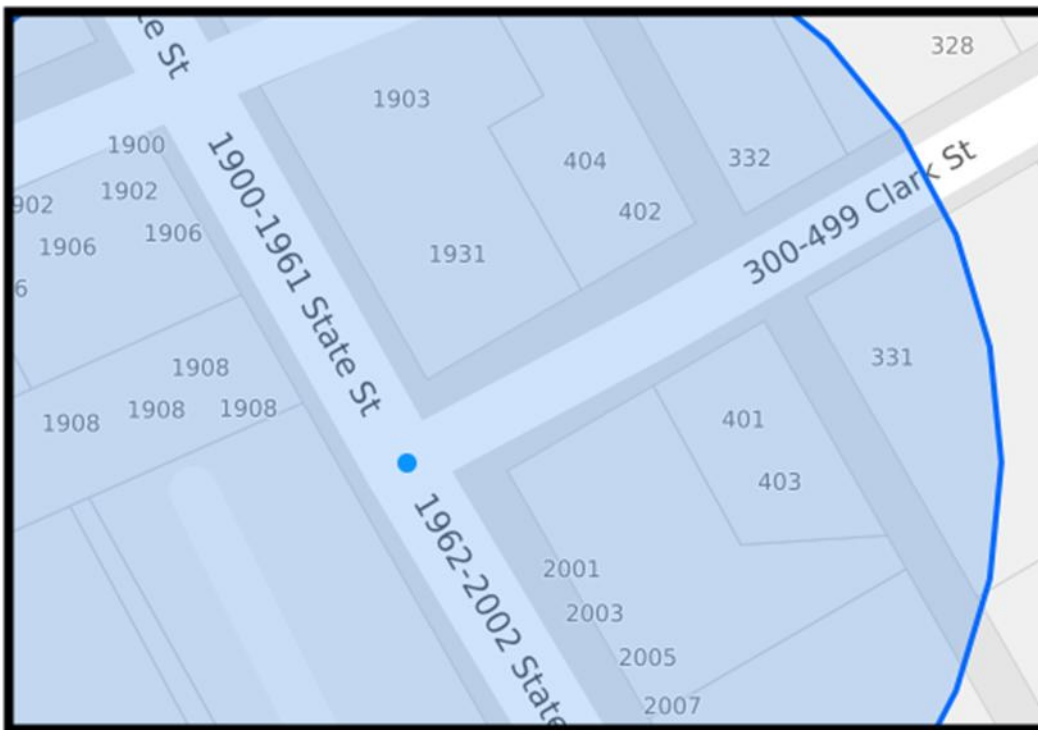
- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** STARTING AT THE INTERSECTION OF VINE ST AND SUMMERLAND DR, MARK BOTH SIDES OF SUMMERLAND DR GOING NORTHEAST FOR 300 FT (COMENZANDO EN LA INTERSECCIÓN DE VINE ST Y SUMMERLAND DR, MARQUE AMBOS LADOS DE SUMMERLAND DR CONTINUANDO AL NORESTE POR 300 PIES)
- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** STARTING AT THE INTERSECTION OF VINE ST AND SUMMERLAND DR, MARK BOTH SIDES OF SUMMERLAND GOING SOUTH FOR 250 FT // ALSO MARK BOTH SIDES OF VINE ST GOING SOUTHWEST FROM THE INTERSECTION FOR 250 FT (COMENZANDO EN LA INTERSECCIÓN DE VINE ST Y SUMMERLAND DR, MARQUE AMBOS LADOS DE SUMMERLAND HACIA EL SUR POR 250 PIES // MARQUE TAMBIÉN AMBOS LADOS DE VINE ST HACIA EL SUROESTE DESDE LA INTERSECCIÓN POR 250 PIES)

4. Si el usuario solicita que se marque la calle desde el centro de la calle hacia afuera:

- La distancia máxima es de 50 pies. Si es necesario marcar más de 50 pies hacia cada lado, se deben crear avisos de localización separados siguiendo las directrices de “Specific/Multiple Addresses” (Direcciones específicas/múltiples).
- Si el área solicitada para ser marcada está “marcada desde la línea central del camino hacia afuera no más de 50 pies, usaría las directrices de “Work Along A Road” (Trabajo a lo largo de una carretera o camino).

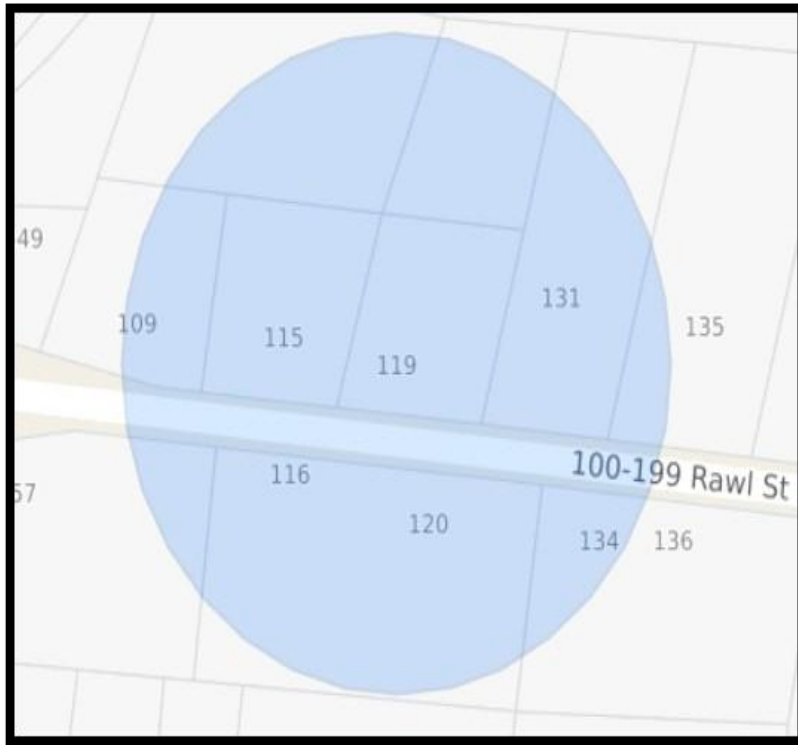
5. Los avisos de localización de intersecciones no pueden exceder los 50 pies en todas las direcciones en ambos lados de la(s) carretera(s).

- Si es necesario marcar un radio de más de 50 pies de una intersección, se deben emitir avisos de localización separados ya que entonces se consideraría que se estará trabajando en calles/vías separadas.
- Si es necesario realizar marcas en una intersección y en uno o más calles/vías, se deben emitir avisos de localización separados: uno para la intersección en sí y uno o más avisos de localización para las marcas que deben realizarse a lo largo de la(s) carretera(s).



- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** MARK THE ENTIRE INTERSECTION OF CLARK ST AND STATE ST 50 FT IN ALL DIRECTIONS (MARQUE TODA LA INTERSECCIÓN DE CLARK ST Y STATE ST 50 PIES EN TODAS LAS DIRECCIONES)
- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** MARK THE ENTIRE INTERSECTION OF AXTELL DR AND KNOX ABBOTT DR 50 FT IN ALL DIRECTIONS// ALSO MARK BOTH SIDES OF AXTELL DR GOING NORTH FROM THE INTERSECTION FOR 500 FT (MARQUE TODA LA INTERSECCIÓN DE AXTELL DR Y KNOX ABBOTT DR 50 PIES EN TODAS LAS DIRECCIONES// TAMBIÉN MARQUE AMBOS LADOS DE AXTELL DR HACIA EL NORTE DESDE LA INTERSECCIÓN POR 500 PIES)
- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** MARK THE ENTIRE INTERSECTION OF LAKE MURRAY BLVD AND SAINT ANDREWS RD 200 FT IN ALL DIRECTIONS (MARQUE TODA LA INTERSECCIÓN DE LAKE MURRAY BLVD Y SAINT ANDREWS RD 200 PIES EN TODAS LAS DIRECCIONES)

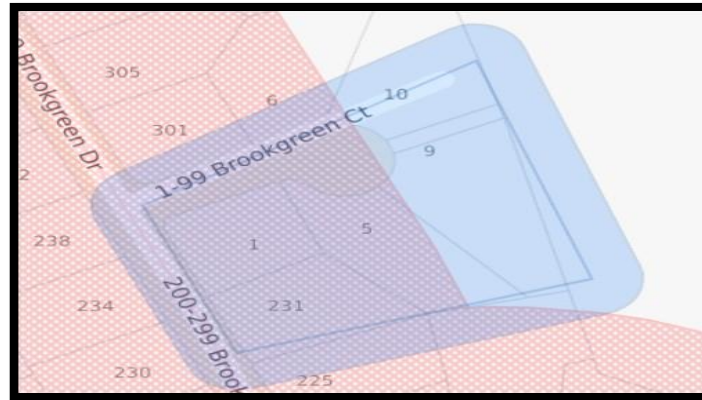
6. Si un área a ser marcada ha sido previamente marcada con banderas, pintura o estacas; aún se debe proporcionar el área donde se realizará el trabajo.



- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** ADDRESS IS 119 RAWL ST // MARK THE WHITE LINED AREA LOCATED AT THE FRONT OF THE PROPERTY (LA DIRECCIÓN ES 119 RAWL ST // MARQUE EL ÁREA RAYADA EN BLANCO UBICADA AL FRENTE DE LA PROPIEDAD)
- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** ADDRESS IS 119 RAWL ST // MARK AROUND THE WHITE LINED AREA (LA DIRECCIÓN ES 119 RAWL ST // MARQUE ALREDEDOR DEL ÁREA RAYADA EN BLANCO)

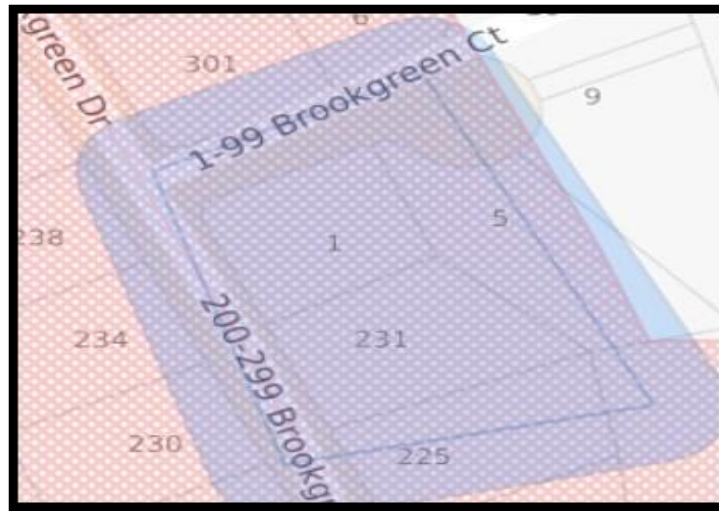
7. **No más de cinco números de lote, cinco edificios o cinco direcciones de casas que estén uno al lado del otro (se pueden ingresar en un aviso de localización siempre y cuando estén localizadas en el mismo lado de la calle)**

Se puede solicitar que se marque toda la propiedad o propiedades, incluidos ambos lados de la calle, siempre que el área a marcar no exceda los límites de la línea de propiedad. **Si es necesario realizar las marcas a lo largo de la carretera más allá de los límites de la propiedad, será necesario emitir uno o más avisos de localización adicionales para cubrir el área a lo largo de la carretera.**



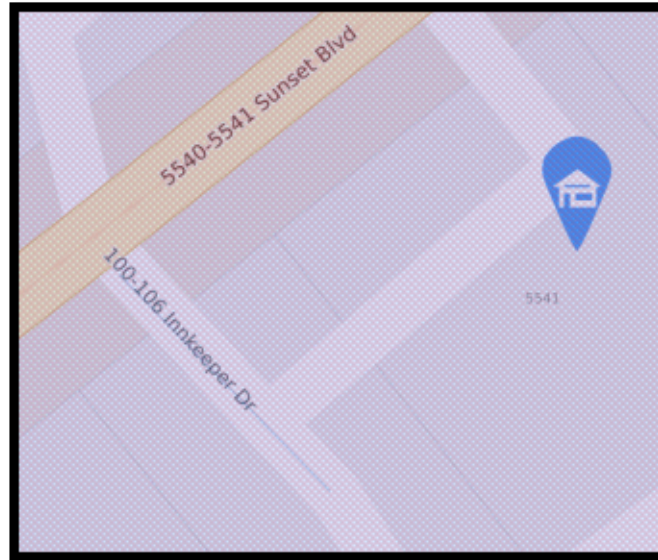
- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** MARK ENTIRE PROPERTIES AT 1, 5, AND 9 BROOKGREEN CT AND INCLUDE BOTH SIDES OF THE ROAD // PROPERTIES ARE SIDE BY SIDE (MARQUE PROPIEDADES ENTERAS EN 1, 5 Y 9 BROOKGREEN CT E INCLUYA AMBOS LADOS DE LA CARRETERA // LAS PROPIEDADES ESTÁN LADO A LADO)
- Una solicitud para marcar hasta cinco edificios de apartamentos (siempre que estén uno al lado del otro en el mismo lado de una calle). **No hay límite en la cantidad de direcciones dentro de cada edificio de apartamentos.**
 - **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** MARK THE ENTIRE PROPERTY AROUND BUILDINGS A, B, C, D, E // BUILDINGS ARE SIDE BY SIDE (MARQUE TODA LA PROPIEDAD ALREDEDOR DE LOS EDIFICIOS A, B, C, D, E // LOS EDIFICIOS ESTÁN LADO A LADO)

- Una solicitud para marcar propiedades que están directamente una al lado de la otra, pero que están ubicadas en dos calles/vías diferentes, necesitará realizar avisos de localización separada



- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** MARK ENTIRE PROPERTY OF 1 BROOKGREEN CT AND 231 BROOKGREEN DR (MARCAR TODA LA PROPIEDAD DE 1 BROOKGREEN CT Y 231 BROOKGREEN DR)

8. Si es necesario marcar el área alrededor de un poste (pole), pedestal, transformador (transformer), medidor (meter), pompa de agua para apagar incendios (fire hydrant), etc., se debe proporcionar una descripción detallada de dónde se encuentra el artículo.



- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** MARK A 50 FOOT RADIUS AROUND POLE #500 LOCATED ON THE RIGHT SIDE OF INKEEPER DR 100 FT SOUTH OF SUNSET BLVD (MARQUE UN RADIO DE 50 PIES ALREDEDOR DEL POSTE #500 UBICADO EN EL LADO DERECHO DE INKEEPER DR 100 PIES AL SUR DE SUNSET BLVD)

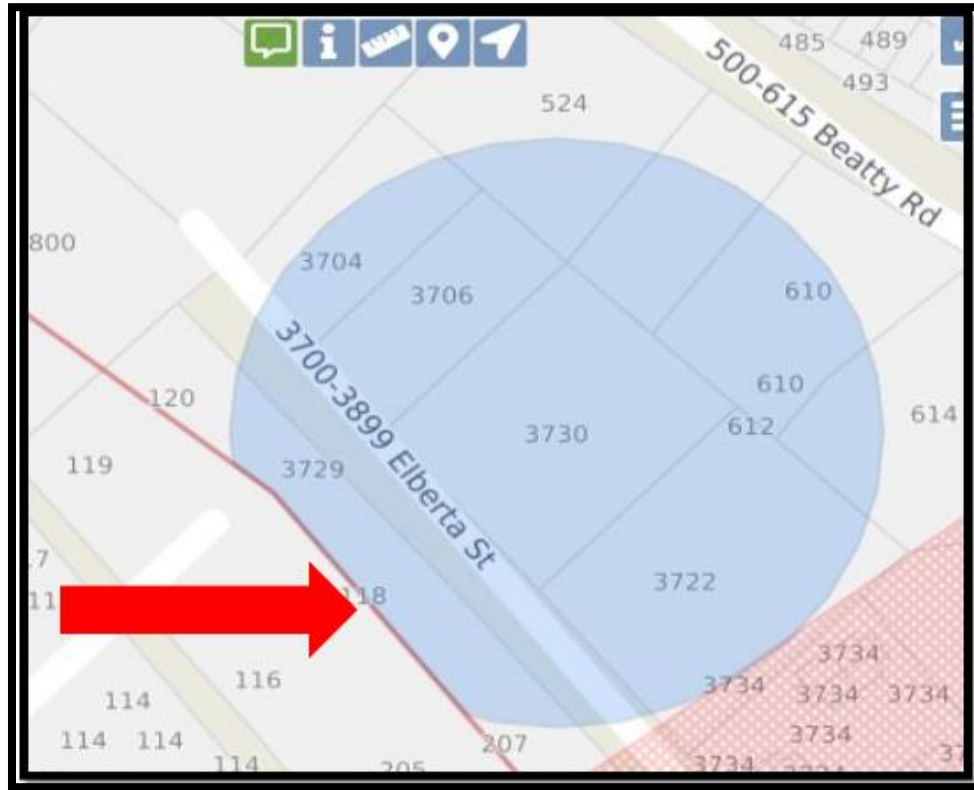
- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** MARK A 50 FOOT RADIUS AROUND POLE #500 // THIS POLE IS LOCATED ON INKEEPER DR (MARQUE UN RADIO DE 50 PIES ALREDEDOR DEL POSTE #500 // ESTE POSTE ESTÁ UBICADO EN INKEEPER DR)

9. Si una propiedad y ambos lados de la carretera en una propiedad necesitan ser localizados, las marcas de la carretera no puede pasar los límites de la propiedad.



- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** MARK ENTIRE PROPERTY AND BOTH SIDES OF THE ROAD AT 810 DUTCH SQUARE BOULEVARD (MARQUE TODA LA PROPIEDAD Y AMBOS LADOS DE LA CARRETERA EN 810 DUTCH SQUARE BOULEVARD)
- **Ejemplo de instrucciones de marcado inválidas:** MARK ENTIRE PROPERTY OF 810 DUTCH SQUARE BOULEVARD AND BOTH SIDES OF THE ROAD FOR 500 FEET IN BOTH DIRECTIONS OF THE PROPERTY LINES (MARQUE TODA LA PROPIEDAD DE 810 DUTCH SQUARE BOULEVARD Y AMBOS LADOS DE LA CARRETERA POR 500 PIES EN AMBAS DIRECCIONES DE LAS LÍNEAS DE LA PROPIEDAD)

10. Se debe crear un aviso de localización para cada condado cuando estes trabajando en una propiedad o sitio de trabajo que este dividido por la línea del condado o si el si el area de cobertura del marcador de sitio toca la línea del condado. (Una anotación debe ser añadida en el campo de “Directions” (Direcciones) para informarle a los localizadores que la propiedad está dividida por la línea del condado.)



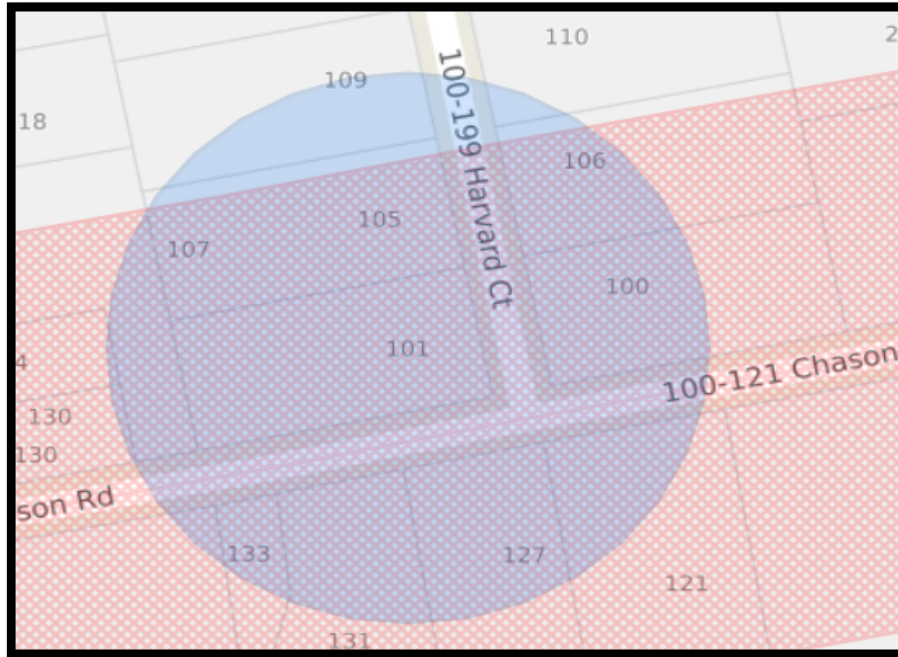
Ejemplo de la anotación que va a añadir en el campo de “Directions”:



THIS IS 1 OF 2 NOTICES MADE B/C PROPERTY SITS ON LEXINGTON/RICHLAND COUNTY LINE

En español se traduce como: Este es el aviso 1 de 2 porque la propiedad se encuentra en la línea del condado de Lexington/Richland. ****Recuerde que la información anotada en el Aviso de Localización debe estar en inglés para que los localizadores puedan entender. ****

11. Si se trabaja en una esquina y el usuario necesita marcar toda la propiedad y ambos lados de la calle lateral, puede marcar una intersección de calles en una dirección en la esquina. Deberá indicar el nombre de la calle lateral en el campo de calle del aviso de localización y explicarlo en el campo "Instrucciones".



- Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: EN LA DIRECCIÓN 110 HARVARD CT, QUE ESTÁ EN LA ESQUINA DE HARVARD CT Y CHASON ROAD // MARQUE TODA LA PROPIEDAD Y AMBOS LADOS DE CHASON RD EN ESTA DIRECCIÓN

Tenga en cuenta que Chason Rd se incluirá en los campos "Calle/Tipo" y Harvard Ct en el campo "Intersección".

- Ejemplo de instrucciones de marcado no válidas: EN LA DIRECCIÓN 110 HARVARD CT, QUE ES UN LOTE EN ESQUINA CON CHASON CT // MARQUE TODA LA PROPIEDAD Y AMBOS LADOS DE AMBAS CARRETERAS

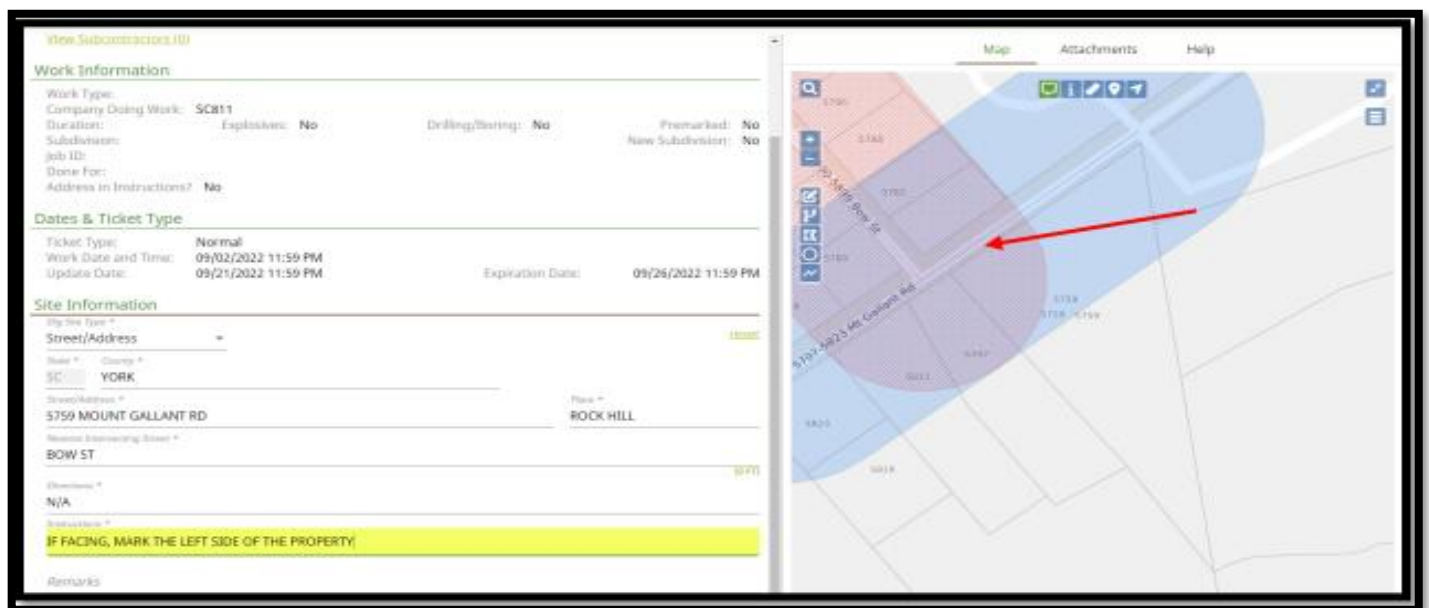
Necesitará una localización de toda la propiedad y ambos lados de Harvard Ct en un aviso, y luego una para cubrir las marcas a ambos lados de Chason Ct.

Más Ejemplos sobre las Directrices y Avisos de Localización

Dirección específica: Cuando proporcione instrucciones de marcado, recuerde ser específico. Por ejemplo: Si el trabajo se llevará a cabo en un lado específico de la propiedad, debe anotar en las instrucciones de marcado "Si está frente a la propiedad desde la carretera" (If facing).

Directions
N/A
Instructions
IF FACING, MARK THE LEFT SIDE OF THE PROPERTY

Si el sistema no señala automáticamente la dirección en el mapa, entonces el usuario tendrá que utilizar las herramientas de “Draw Circle” o el “Draw Polygon” para marcar la propiedad en el mapa cuando se solicita una dirección específica para el aviso de localización. Por ejemplo, abajo se muestra como el mapa señaló la calle en vez de señalar la dirección ‘5759 Mount Gallant Rd’.



Cuando el sistema no mapea la dirección de la propiedad, entonces el usuario debe mapear el sitio de trabajo utilizando las herramientas de “Draw Circle” o el “Draw Polygon”. Abajo se le está mostrando como la herramienta del “Draw Circle” no cubre el límite de las líneas de la propiedad (las líneas de la propiedad aparecen en gris). Así que, la herramienta correcta a utilizar es el “Draw Polygon”.



Múltiples Direcciones:

La SC811 puede procesar hasta cinco direcciones en un aviso de localización. Las direcciones deben estar directamente una al lado de la otra en el mismo lado de la calle. Marcará la casilla 'Addr In Instr' ubicada en la esquina superior derecha del formulario, ingrese el nombre de la calle en el campo de dirección, los números de propiedad en el campo de instrucciones, también se necesitará una nota que indique que las propiedades están una al lado de la otra. La herramienta de "Draw Polygon" se utiliza para marcar varias direcciones.

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: Mark the front of the properties for addresses 1050, 1056 & 1062 Bakersfield Rd, side by side (Marque el frente de las propiedades para las direcciones 1050, 1056 y 1062 Bakersfield Rd, una al lado de la otra)

Work Information			
Work Type:	Work Type LANDSCAPING INSTALL/REPAIR × ▾	Secondary Work Type TREE/STUMP REMOVAL × ▾	
Company Doing Work:	SC811		
Duration:	1 HOUR	Explosives:	<input type="checkbox"/>
		Drilling/Boring:	<input type="checkbox"/>
		Premarked:	<input type="checkbox"/>
Subdivision:			New Subdivision: <input type="checkbox"/>
Job ID:			
Done For:	SC811		
Address in Instructions? <input checked="" type="checkbox"/>			

Contact: KATY BAKER Function: New Save as: ☒ Complete ☒ Incomplete
Phone: (803) 939-1117 Mapped By: Manual

Update Date: 11/09/2021 11:59 PM Expiration Date: 11/15/2021 11:59 PM

Site Information

Dig Site Type
Street/Address clear manual dig site map reset
State County: RICHLAND
Street/Address: BAKERSFIELD RD Place: COLUMBIA
Nearest Intersecting Street: DUTCH SQUARE BLVD
Directions: (446 FT)
N/A
MARK THE FRONT OF THE PROPERTIES FOR ADDRESSES 1050, 1056, & 1062 BAKERSFIELD RD, SIDE BY SIDE
Remarks: N/A

Excavator Profile Map Attachments Service Areas Help

Sin dirección específica:

Este tipo de aviso de localización se procesa cuando el trabajo se lleva a cabo en una propiedad que no tiene una dirección específica. Solo añade el nombre de la calle en campo de dirección y luego proporcione instrucciones detalladas para llegar al lugar de trabajo para el cual se requiere la información. Estas anotaciones las realiza en el campo de “Directions”. Para encontrar la ubicación general del lugar de trabajo, es útil buscar una dirección de referencia o una intersección cercana.

Ejemplo de direcciones válidas: This location is a vacant lot // The lot is located directly to the left of address 417 Chapin Rd when facing (esta ubicación es un lote baldío // El lote está ubicado directamente a la izquierda de la dirección 417 Chapin Rd al mirar)

Contact: KATY BAKER Function: New Save as: ☒ Complete ☒ Incomplete
Phone: (803) 939-1117 Mapped By: Manual

Update Date: 11/09/2021 11:59 PM Expiration Date: 11/15/2021 11:59 PM

Site Information

Dig Site Type
Street/Address clear manual dig site map reset
State County: LEXINGTON
Street/Address: CHAPIN RD Place: CHAPIN
Nearest Intersecting Street: SID BICKLEY RD
Directions: (733 FT)
THIS LOCATION IS A VACANT LOT // THIS LOT IS LOCATED DIRECTLY TO THE LEFT OF ADDRESS 417 CHAPIN RD WHEN FACING
MARK THE REAR OF THE PROPERTY
Remarks: N/A

Excavator Profile Map Attachments Service Areas Help

Complejos de apartamentos y parques de casas móviles:

Este tipo de aviso de localización se puede procesar según las directrices SC811, que permiten hasta cinco edificios, lotes o direcciones en un solo aviso. Deben estar uno al lado del otro y en el mismo lado de la carretera. No hay límite en el número de apartamentos/unidades por edificio. La dirección principal debe ingresarse en el campo de dirección y el/los números del edificio deberá(n) escribirse en la sección de instrucciones del aviso de localización.

Al mapear un complejo de apartamentos/parque de casas móviles, se deberá marcar toda la propiedad, incluso si las obras solo se realizan en una zona específica.

Apartment Complex (Apartamentos)

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: Marque la parte posterior de las propiedades de los edificios n.º 100, 200 y 300, una al lado de la otra.

Contact: KATY BAKER

Function: New

Phone: (803) 939-1117

Mapped By: Parcel

Save as:

Complete

Incomplete

Abort/Discard

Update Date: 11/09/2021 11:59 PM

Expiration Date: 11/15/2021 11:59 PM

Site Information

Dig Site Type

Street/Address

State

County

Street/Address

Place

Nearest Intersecting Street

Directions

Instructions

Remarks

reset

(32 FT)

Save/Continue

Discard

Excavator Profile

Map

Attachments

Service Areas

Help

Mobile Home Park (Parque de casas móviles)

- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** Marque la parte posterior de las propiedades de los lotes n.º 113, 114, 115 & 116, una al lado de la otra.

Contact: KATY BAKER Function: New Save as: ☒ Complete ☒ Incomplete

Phone: (803) 939-1117 Mapped By: Parcel

Update Date: 11/09/2021 11:59 PM Expiration Date: 11/15/2021 11:59 PM

Site Information

Dig Site Type

Street/Address [reset](#)

County

State LEXINGTON

Street/Address Place

200 WOODBERRY RD WEST COLUMBIA

Nearest Intersecting Street

DUDLEY RD (19 FT)

Directions

N/A

Instructions

MARK THE BACK OF THE PROPERTY FOR LOT #S 113, 114, 115, & 116 , SIDE BY SIDE

Remarks

N/A

Excavator Profile **Map** Attachments Service Areas Help

Dig Site Dimensions: 2,137 ft (0.4 mi) x 2,074 ft (0.39 mi)

Campground (Area de campamento)

- **Ejemplos de instrucciones de marcado válidas:** Marque la parte posterior de las propiedades de los lotes n.º 2, 4 y 6, uno al lado del otro.

Contact: KATY BAKER Function: New Save as: ☒ Complete ☒ Incomplete

Phone: (803) 939-1117 Mapped By: Parcel

Update Date: 11/09/2021 11:59 PM Expiration Date: 11/15/2021 11:59 PM

Site Information

Dig Site Type

Street/Address [reset](#)

State

CLARENDON

Street/Address

1268 GORDON RD

Place

SUMMERTON

Nearest Intersecting Street

BIG WATER LAKE CLUB RD

Directions

N/A

Instructions

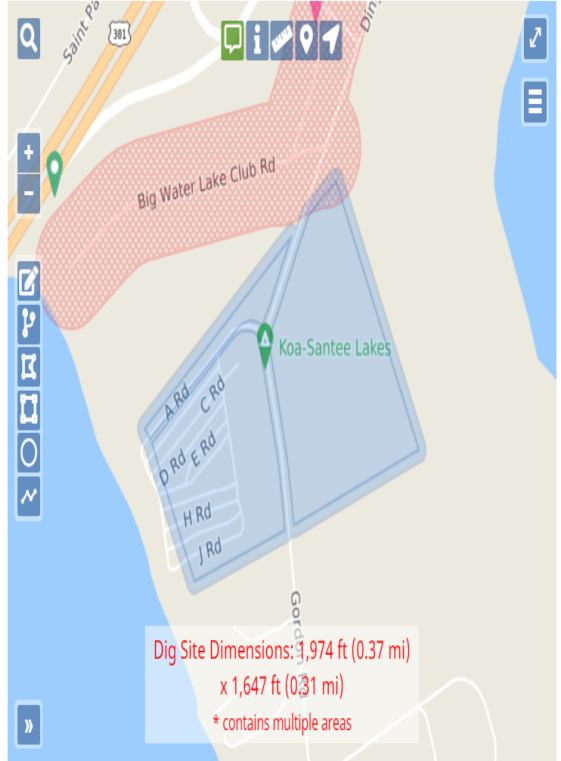
MARK THE BACK OF THE PROPERTIES FOR LOT #S 2, 4, & 6, SIDE BY SIDE

Remarks

N/A

☒ Save/Continue ☐ Discard

Excavator Profile Map Attachments Service Areas Help



Subdivisión Nueva: Este tipo de aviso de localización se procesa cuando se está trabajando dentro de una subdivisión nueva. **Indicaciones detalladas son requeridas para llegar a la subdivisión cuando esta no se encuentra en el mapa de la SC811.**

Ejemplo de indicaciones válidas: - Comenzando en la intersección de Eversheen Dr y Calusa Dr, viaje 606 pies al noreste por Eversheen Dr, gire a la izquierda en Breakwater Dr, viaje al noroeste por Breakwater Dr durante 1445 pies hasta la propiedad en el lado izquierdo de la carretera.

Duration:
Premarked: No
Subdivision:
Job ID:
Address in Instructions? No

Explosives: No
Drilling/Boring: No
New Subdivision: No

Dates & Ticket Type
Ticket Type: Normal
Work Date and Time: 11/13/2025 11:59 PM
Update Date: 12/03/2025 11:59 PM
Expiration Date: 12/08/2025 11:59 PM

Site Information
☒ Street/Address
☐ Intersection
clear manual dig site map
State: SC County: HORRY
Street/Address*: 1519 BREAKWATER DR Place*: LITTLE RIVER
Street not found
Nearest Intersecting Street: WOODRUSH LOOP
Street not found
Directions to Site*
STARTING AT THE INTERSECTION OF EVERSHEEN DR AND CALUSA DR // TRAVEL 606 FT NE ON EVERSHEEN DR // TURN LEFT ONTO BREAKWATER DR // TRAVEL NW ON BREAKWATER DR FOR 1445 FT TO THE PROPERTY ON THE LEFT SIDE OF THE ROAD
Marking Instructions*
MARK THE ENTIRE PROPERTY
Does the shaded area on the map accurately represent the complete dig site location? confirm*
Save/Continue Incomplete Discard

Map Attachments Help

La herramienta correcta para mapear una subdivisión nueva que no se encuentra en el mapa de la SC811 es el “Draw Polygon”. El usuario debe bordear el area en donde se encuentra la nueva subdivisión con una medida de 1320ft por 1320 ft. *Un consejo útil, puede cambiar la vista del mapa a satelital cuando este mapeando la nueva subdivisión. El usuario podrá ver que a veces el area o los lotes han sido despejados.*



Unknown: Carreteras sin nombre, callejones, vías férreas, Right of ways y easements (derecho de paso)

Este tipo de aviso de localización se procesa cuando las obras se realizan en una ubicación como, por ejemplo, una carretera sin nombre, un callejón, vías de ferrocarril, una servidumbre de paso o un derecho de paso. En estos casos, se deberá introducir la palabra "desconocido" en el campo de dirección. Se requiere una descripción del "desconocido" e indicaciones detalladas para llegar, las cuales deben proporcionarse en el campo de indicaciones. Se puede usar una dirección o intersección para identificar el área general del "unknown / desconocido".

Carreteras sin nombre

- **Ejemplo de direcciones válidas:** La carretera desconocida "Unknown" es una carretera sin nombre en el lado noroeste de Moores Mill Rd. Desde la intersección de Willowdale Rd y Moores Mill Rd, siga hacia el sur por Moores Mill Rd durante 300 pies hasta la carretera sin nombre a la derecha.
- **Ejemplo de indicaciones válidas para marcar:** Desde la intersección de Moores Mill Rd, marque el lado izquierdo de la carretera desconocida "Unknown" por 90 metros en dirección noroeste.

Duration: 5 DAYS
Premarked: No
Subdivision:
Job ID:
Address in Instructions? No

Explosives: No
Drilling/Boring: No
New Subdivision: No

Dates & Ticket Type
Ticket Type: Normal
Work Date and Time: 11/20/2025 11:59 PM
Update Date: 12/10/2025 11:59 PM
Expiration Date: 12/15/2025 11:59 PM

Site Information
☒ Street/Address ☐ Intersection [clear manual dig site map](#) [reset](#)
State: SC County: HORRY
Street/Address: UNKNOWN Place: AYNOR
Street not found
Nearest Intersecting Street: MOORES MILL RD

Directions to Site*
THE UNKNOWN IS AN UNNAMED ROAD ON THE NORTHWEST SIDE OF MOORES MILL RD // FROM THE INTERSECTION OF WILLOWDALE RD AND MOORES MILL RD TRAVEL SOUTHWEST ON MOORES MILL RD FOR 990 FT TO THE UNNAMED ROAD ON THE RIGHT

Marking Instructions*
FROM THE INTERSECTION OF MOORES MILL RD MAK THE LEFT SIDE OF THE UNKNOWN FOR 300 FT HEADING NORTHWEST

Save/Continue Incomplete Discard

Map: 2600-2899 Willowdale Rd, 2475, 2479, 2490, 2476, 2467, 2463, 2455, 2449, 33.95485, -79.09979, Unbuffered Dig Site Length: 300 ft (0.06 mi), Chat

Callejones

- **Ejemplo de direcciones válidas:** "Unknown" es un callejón // "Unknown" es un callejón ubicado justo a la derecha de la dirección 807 Gervais St, visto de frente.
- **Ejemplo de indicaciones válidas para marcar:** A partir de la intersección con Gervais St, marque ambos lados del "Unknown" por 200 pies hacia el norte.

Address in Instructions? ☐

Dates & Ticket Type [Help](#)

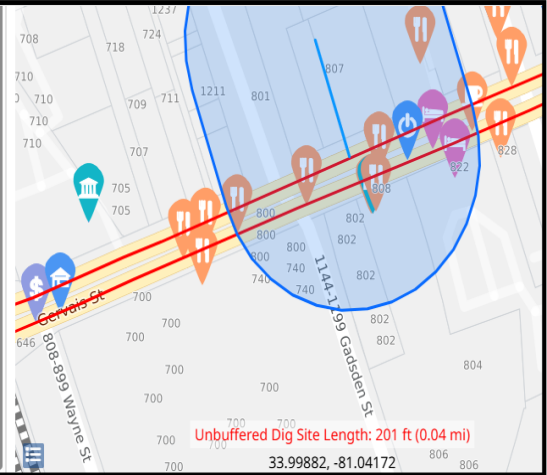
Ticket Type: Normal
 Work Date and Time: 11/24/2025 11:59 PM
 Update Date: 12/12/2025 11:59 PM Expiration Date: 12/17/2025 11:59 PM

Site Information [Help](#)

Dig Site Type: Street/Address
 SC RICHLAND COLUMBIA
 UNKNOWN
 Near: GERVAIS ST (2 FT)

Directions: THE UNKNOWN IS AN ALLEYWAY LOCATED DIRECTLY TO THE RIGHT OF ADDRESS 807 GERVAIS ST WHEN FACING FROM THE ROAD
Instructions: FROM THE INTERSECTION OF GERVAIS ST MARK BOTH SIDES OF THE UNKNOWN FOR 200FT HEADING NORTH

☒ Save/Continue ☒ Incomplete ☐ Discard



Vías férreas

- **Ejemplo de direcciones válidas:** Las vías del tren se encuentran en el lado noreste de E Boundary St. Desde la intersección de Chapin Rd (Hwy 76) y E Boundary St., avance 100 pies hacia el norte por E Boundary St. hasta las vías del tren.
- **Ejemplo de indicaciones válidas para marcar:** Desde la intersección de E Boundary St y las vías del tren, marque el ancho total de las vías del tren por 200 pies en ambas direcciones.

Address in Instructions? NO

Dates & Ticket Type [Help](#)

Ticket Type: Normal
 Work Date and Time: 11/25/2025 11:59 PM
 Update Date: 12/15/2025 11:59 PM Expiration Date: 12/18/2025 11:59 PM

Site Information [Help](#)

☒ Street/Address ☐ Intersection [clear manual dig site map](#) [reset](#)

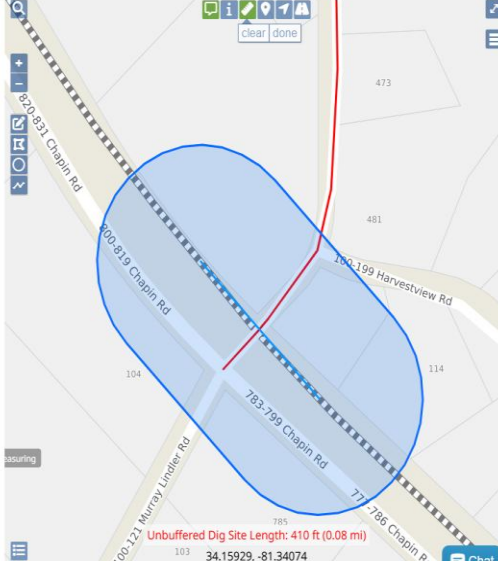
State* SC County* LEXINGTON
 Street/Address* UNKNOWN Place* CHAPIN
 Street not found * Near Railroad

Nearest Intersecting Street:
 E BOUNDARY ST

Directions to Site*
 THE UNKNOWN IS THE RAILROAD TRACKS LOCATED ON THE NORTHEAST SIDE OF E BOUNDARY ST // FROM THE INTERSECTION OF CHAPIN RD AKA HWY 76 AND E BOUNDARY ST TRAVEL 100 FT NORTH ON E BOUNDARY ST TO THE UNKNOWN

Marking Instructions*
 STARTING AT THE INTERSECTION OF E BOUNDARY ST MARK THE ENTIRE WIDTH OF THE UNKNOWN FOR 200FT IN BOTH DIRECTIONS // TOTAL OF 400 FT

☒ Save/Continue ☒ Incomplete ☐ Discard



Derecho de paso (Right of ways)

Al marcar los derechos de paso, se recomienda usar la opción "Alternar Mapa Base" ubicada a la derecha del mapa para visualizar una vista terrestre del sitio de trabajo.



- Ejemplo de indicaciones válidas: El "Unknown" es un derecho de paso de una línea eléctrica ubicada al este y al oeste de Quail Hollow Ln. Desde la intersección de Bob White Ln y Quail Hollow Ln, recorra 680 ft al sur por Quail Hollow Ln hasta el punto desconocido.
- Ejemplo de instrucciones válidas para marcar: Comenzando en la intersección de Quail Hollow Ln y el "Unknown", marque todo el ancho del "Unknown" por 300 ft hacia el este.

Done For: SC811

Duration: 5 DAYS

Explosives: No

Drilling/Boring: No

Premarked: No

Subdivision: No

Job ID: No

Address in Instructions? No

New Subdivision: No

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal

Work Date and Time: 11/25/2025 11:59 PM

Update Date: 12/15/2025 11:59 PM

Expiration Date: 12/18/2025 11:59 PM

Site Information

☒ Street/Address

☐ Intersection

clear manual dig site map

reset

State* SC County* LEXINGTON

Street/Address* UNKNOWN Place* LEXINGTON

Street not found

Nearest Intersecting Street

QUAIL HOLLOW LN

Directions to Site*

THE UNKNOWN IS A RIGHT OF WAY // FROM THE INTERSECTION OF QUAIL HOLLOW LN AND BOB WHITE LN TRAVEL SOUTH ON QUAIL HOLLOW LN FOR 680FT TO THE RIGHT OF WAY

Marking Instructions*

STARTING AT THE INTERSECTION OF QUAIL HOLLOW LN AND THE UNKNOWN MARK THE ENTIRE WIDTH OF THE UNKNOWN FOR 300 FT TRAVELING EAST.

Save/Continue

Incomplete

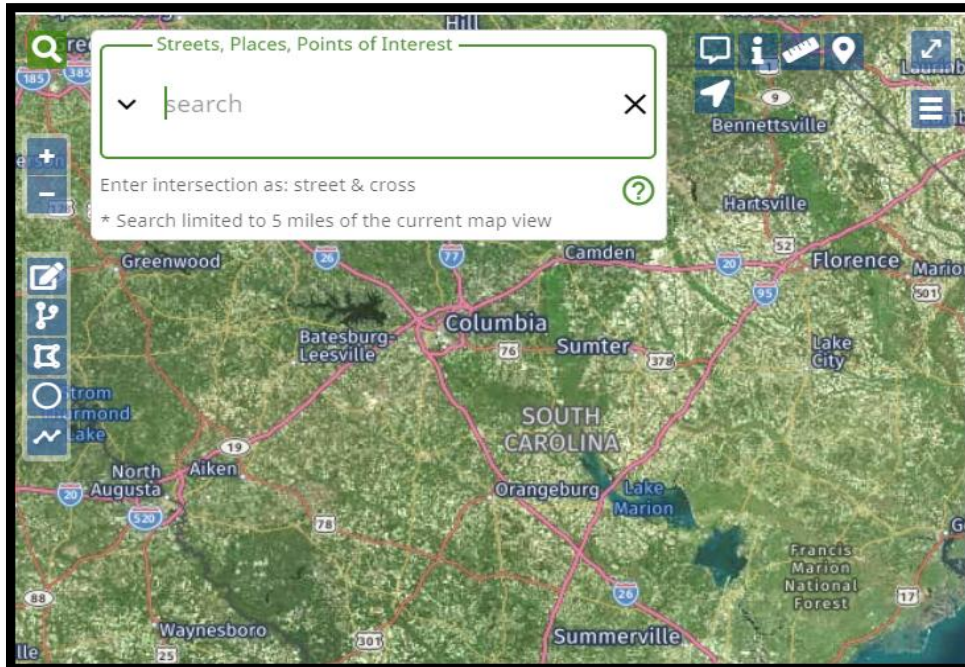
Discard

Localizos con latitud/longitud

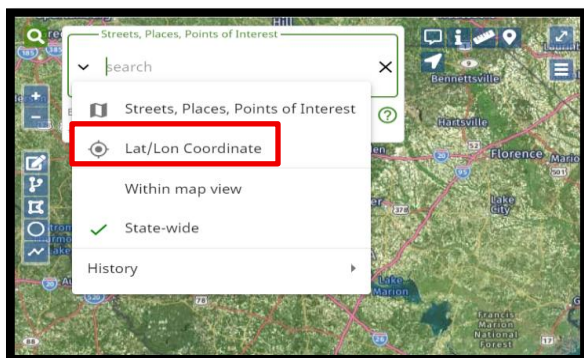
Este tipo de aviso de localización se procesa cuando se utilizan las coordenadas de latitud y longitud para localizar la obra en el mapa SC811. Estas coordenadas se utilizan comúnmente cuando la obra se realiza en una zona como una servidumbre, un derecho de paso o una nueva urbanización. Es importante recordar que, al utilizar las coordenadas de latitud y longitud, se deberá proporcionar la dirección, si corresponde.

Como ingresar coordenadas para localizos de latitud/longitud

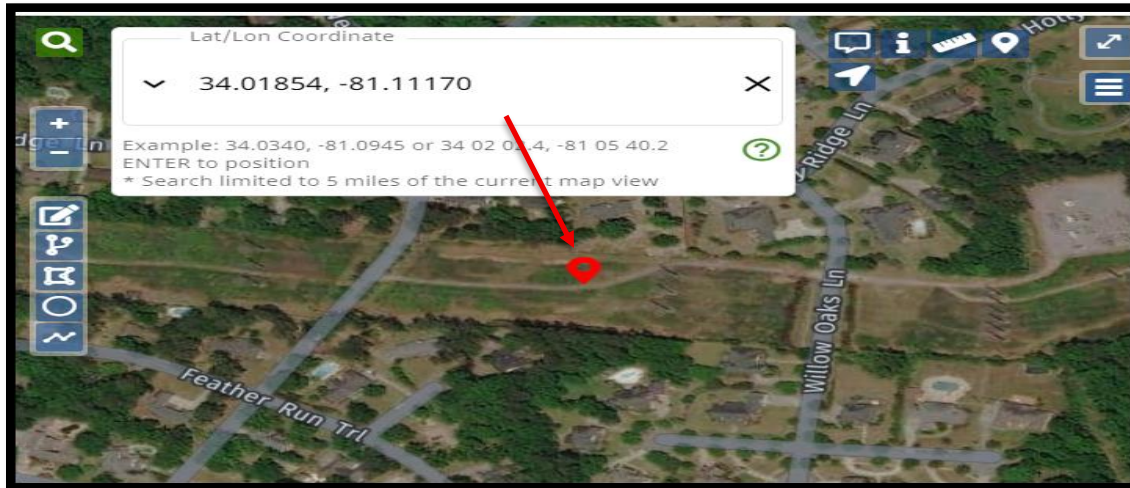
Seleccione la lupa en la esquina superior izquierda del mapa, para buscar coordenadas.



Cuando esté en el cuadro “Buscar”, presione la flecha desplegable y elija la opción “Lat/Lon Coordinate”



Ingrese las coordenadas en el cuadro de búsqueda. Al buscar, el mapa mostrará un punto rojo sobre la ubicación de las coordenadas.



Al ingresar las coordenadas, se requieren indicaciones detalladas para llegar al lugar de trabajo.

- **Ejemplo de indicaciones válidas:** El punto desconocido o unknown es un derecho de paso de una línea eléctrica ubicada al este y al oeste de Quail Hollow Ln. Desde la intersección de Feather Run Trl y Quail Hollow Ln, vaya o viaje por 360 pies hacia el norte por Quail Hollow Ln hasta el punto desconocido.
- **Ejemplo de instrucciones de señalización válidas:** Desde Quail Hollow Ln, vaya o viaje por 360 pies hacia el este por la servidumbre de paso hasta la bandera blanca ubicada en las coordenadas 31.01854, -81.11170. Marque un radio de 50 pies alrededor de la bandera.

Contact: KATY BAKER

Function: New

Save as: Complete Incomplete

Phone: (803) 939-1117

Mapped By: Find Best

Abort/Discard

Street/Address

State

County

LEXINGTON

reset

Excavator Profile

Map

Attachments

Service Areas

Help

Street/Address

UNKNOWN

Place

WEST COLUMBIA

Street not found

Nearest Intersecting Street

QUAIL HOLLOW LN

Directions

THE UNKNOWN IS A POWER LINE RIGHT OF WAY LOCATED EAST AND WEST OF QUAIL HOLLOW LN // FROM THE INTERSECTION OF FEATHER RUN TRL AND QUAIL HOLLOW LN TRAVEL 360 FT NORTH ON QUAIL HOLLOW LN TO THE UNKNOWN

Instructions

FROM QUAIL HOLLOW LN TRAVEL EAST ON THE RIGHT OF WAY FOR 360 FT TO THE WHITE FLAG LOCATED AT COORDINATES 31.01854, -81.11170 // MARK A 50 FT RADIUS AROUND THE FLAG.

Remarks

Save/Continue

Discard

Lat/Lon Coordinate

34.01854, -81.11170

Example: 34.0340, -81.0945 or 34 02 02.4, -81 05 40.2

ENTER to position

* Search limited to 5 miles of the current map view

Unsaved Dig Site Length: 364 ft (0.07 mi)

Trabajo a lo largo de una carretera

Este tipo de aviso de localización se procesa cuando se está trabajando a lo largo de una carretera. Una solicitud para marcar líneas subterráneas a lo largo de una carretera no puede exceder los 1320 pies. Si el metraje a marcar excede los 1320 pies, el sitio de trabajo deberá dividirse en varios avisos. El nombre de la carretera en la que se llevará a cabo el trabajo irá en el campo de “Street/Address” (Nombre de la calle/dirección). La regla de los 1320 pies se aplica a carreteras, interestatales, servidumbres y derechos de vía. Mientras marca el mapa, la distancia se mostrará en incrementos de kilometraje, pies y yardas. Para marcar el trabajo a lo largo de una carretera, se utiliza la herramienta “Draw Line” (Dibujar línea).

Información requerida cuando se trabaja a lo largo de una carretera

- **Punto de inicio:** El punto de inicio (starting point) se puede ingresar desde una intersección, una cierta distancia desde una intersección, una dirección, postes de servicios públicos, transformadores de servicios públicos o pedestales de servicios públicos. Si el punto de partida está ubicado en un poste, transformador o pedestal, se deben proporcionar direcciones hacia donde se encuentra el cierto elemento.
- **Dónde marcar:** Se debe especificar el área que debe marcarse (where to mark), si es necesario marcar el lado izquierdo, el lado derecho o ambos lados de la carretera. En un derecho de paso o servidumbre si se necesita marcar el lado izquierdo, el lado derecho o todo el ancho.
- **Distancia total:** La distancia total (total footage) que debe marcarse desde el punto de inicio hasta el punto de finalización.
- **Dirección:** Se debe especificar hacia qué dirección necesita dirigirse, por ejemplo, si se necesita marcar la carretera en dirección hacia el norte, el sur, el este o el oeste.
- **Punto de parada:** El punto de finalización puede ser una intersección, una carretera, una dirección, un poste de servicios públicos, un transformador de servicios públicos, un pedestal de servicios públicos o una distancia específica. Si el punto de parada está ubicado en un poste, se debe proporcionar el metraje del transformador o pedestal desde el punto de partida y en qué dirección se encuentra el elemento en la carretera.

Comenzando en una Intersección

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: -Starting at the intersection of Bakersfield Rd and Dutch Square Blvd // Mark both sides of Bakersfield Rd for 500 ft heading west. (Comenzando en la intersección de Bakersfield Rd y Dutch Square Blvd // Marque ambos lados de Bakersfield Rd durante 500 pies en dirección oeste.)

Emergency: No

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal
Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM
Update Date: 12/24/2025 11:59 PM
Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information

Street/Address

Intersection

clear manual dig site map

reset

State* County*

SC RICHLAND

Street/Address* Place*

BAKERSFIELD RD COLUMBIA

Nearest Intersecting Street

DUTCH SQUARE BLVD

Directions to Site*

N/A

Marking Instructions*

STARTING AT THE INTERSECTION OF BAKERSFIELD RD AND DUTCH SQUARE BLVD MARK BOTH SIDES OF BAKERSFIELD RD FOR 500 FT HEADING WEST.

Remarks

Save/Continue

Incomplete

Discard

Map

Unbuffered Dig Site Length: 502 ft (0.1 mi)

34.032447, -81.09582

Comenzando a Cierta Distancia de una Intersección

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: Starting 100 ft east of the intersectin of Hollingsworth Dr and Fairhaven Dr mark the right side of Hollingsworth Dr for 300 ft heading east.
(Comenzando 100 pies al este de la intersección de Hollingsworth Dr y Fairhaven Dr, marque el lado derecho de Hollingsworth Dr durante 300 pies en dirección este.)

Damage/Emergency? No

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal

Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM

Update Date: 12/24/2025 11:59 PM

Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information

Street/Address

Intersection

clear manual dig site map

reset

State SC

County RICHLAND

Street/Address HOLLINGSWORTH DR

Place COLUMBIA

Nearest Intersecting Street FAIRHAVEN DR

(99 FT)

Directions to Site N/A

Marking Instructions*

STARTING 100FT EAST OF THE INTERSECTION OF HOLLINGSWORTH DR AND FAIRHAVEN DR MARK THE RIGHT SIDE OF HOLLINGSWORTH DR FOR 300FT HEADING EAST

Remarks

Save/Continue

Incomplete

Discard

17

1710

1711

1710

1710

1705

1704

1703

1702

1701

1635

1634

1635

1636

1630

1633

1630

1631

100 ft E

300-327 Hollingsworth Dr

328-499 H

Unbuffered Dig Site Length: 301 ft (0.06 mi)

34.03499, -81.10374

Chat

Comenzando desde una Dirección

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: Starting in front of address 1549 Nunamaker Dr mark both sides of Nunamker Dr for 700 ft heading west. (Comenzando frente a la dirección 1549 Nunamaker Dr, marque ambos lados de Nunamker Dr durante 700 pies en dirección oeste.)

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal
Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM
Update Date: 12/24/2025 11:59 PM Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information

☒ Street/Address ☐ Intersection [clear manual dig site map](#)

State* County*
SC RICHLAND

Street/Address* Place*
NUNAMAKER DR COLUMBIA

Nearest Intersecting Street
BREELAND ST

Directions to Site*
N/A

Marking Instructions*
STARTING IN FRONT OF ADDRESS 1549 NUNAMAKER DR MARK BOTH SIDES OF NUNAMAKER DR FOR 700 FT HEADING WEST

Remarks

☒ Save/Continue ☒ Incomplete ☐ Discard

Comenzando desde un Poste de Utilidad, Transformador o Pedestal

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: From the intersection of Statler Rd and Shirlington Rd travel 150 ft east on Statler Rd to pole #500 // Starting at pole #500 mark the left side of Statler Rd for 400 ft heading east. (Desde la intersección de Statler Rd y Shirlington Rd, viaje 150 pies hacia el este en Statler Rd hasta el poste #500 // Comenzando en el poste #500, marque el lado izquierdo de Statler Rd durante 400 pies en dirección este.)

Damage/emergency: No

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal

Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM

Update Date: 12/24/2025 11:59 PM

Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information

Street/Address

Intersection

clear manual dig site map

reset

State* County*

SC RICHLAND

Street/Address* Place*

STATLER RD COLUMBIA

Nearest Intersecting Street

SHIRLINGTON RD

Directions to Site*

N/A

Marking Instructions*

FROM THE INTERSECTION OF STATLER RD AND SHIRLINGTON RD TRAVEL 150 FT EAST ON STATLER RD TO POLE #500
// STARTING AT POLE #500 MARK THE LEFT SIDE OF STATLER RD FOR 400 FT HEADING EAST.

Remarks

Save/Continue

Incomplete

Discard

Exit 65/Us-176/E

150 ft E

Unbuffered Dig Site Length: 401 ft (0.08 mi)

34.03588, -81.09724

1011 1019 1025 1033 1041 1049 1057 1065 1073 1070 1101 1111 1119 1127 1120 1114 1122 1125 1132 1137 1102 1104 1106 1108 1110 1112 1114 1116 1118 1120 1122 1124 1126 1128 1130 1132 1134 1136 1138 1140 1142 1144 1146 1148 1150 1152 1154 1156 1158 1160 1162 1164 1166 1168 1170 1172 1174 1176 1178 1180 1182 1184 1186 1188 1190 1192 1194 1196 1198 1200 1202 1204 1206 1208 1210 1212 1214 1216 1218 1220 1222 1224 1226 1228 1230 1232 1234 1236 1238 1240 1242 1244 1246 1248 1250 1252 1254 1256 1258 1260 1262 1264 1266 1268 1270 1272 1274 1276 1278 1280 1282 1284 1286 1288 1290 1292 1294 1296 1298 1300 1302 1304 1306 1308 1310 1312 1314 1316 1318 1320 1322 1324 1326 1328 1330 1332 1334 1336 1338 1340 1342 1344 1346 1348 1350 1352 1354 1356 1358 1360 1362 1364 1366 1368 1370 1372 1374 1376 1378 1380 1382 1384 1386 1388 1390 1392 1394 1396 1398 1400 1402 1404 1406 1408 1410 1412 1414 1416 1418 1420 1422 1424 1426 1428 1430 1432 1434 1436 1438 1440 1442 1444 1446 1448 1450 1452 1454 1456 1458 1460 1462 1464 1466 1468 1470 1472 1474 1476 1478 1480 1482 1484 1486 1488 1490 1492 1494 1496 1498 1500 1502 1504 1506 1508 1510 1512 1514 1516 1518 1520 1522 1524 1526 1528 1530 1532 1534 1536 1538 1540 1542 1544 1546 1548 1550 1552 1554 1556 1558 1560 1562 1564 1566 1568 1570 1572 1574 1576 1578 1580 1582 1584 1586 1588 1590 1592 1594 1596 1598 1600 1602 1604 1606 1608 1610 1612 1614 1616 1618 1620 1622 1624 1626 1628 1630 1632 1634 1636 1638 1640 1642 1644 1646 1648 1650 1652 1654 1656 1658 1660 1662 1664 1666 1668 1670 1672 1674 1676 1678 1680 1682 1684 1686 1688 1690 1692 1694 1696 1698 1700 1702 1704 1706 1708 1710 1712 1714 1716 1718 1720 1722 1724 1726 1728 1730 1732 1734 1736 1738 1740 1742 1744 1746 1748 1750 1752 1754 1756 1758 1760 1762 1764 1766 1768 1770 1772 1774 1776 1778 1780 1782 1784 1786 1788 1790 1792 1794 1796 1798 1800 1802 1804 1806 1808 1810 1812 1814 1816 1818 1820 1822 1824 1826 1828 1830 1832 1834 1836 1838 1840 1842 1844 1846 1848 1850 1852 1854 1856 1858 1860 1862 1864 1866 1868 1870 1872 1874 1876 1878 1880 1882 1884 1886 1888 1890 1892 1894 1896 1898 1900 1902 1904 1906 1908 1910 1912 1914 1916 1918 1920 1922 1924 1926 1928 1930 1932 1934 1936 1938 1940 1942 1944 1946 1948 1950 1952 1954 1956 1958 1960 1962 1964 1966 1968 1970 1972 1974 1976 1978 1980 1982 1984 1986 1988 1990 1992 1994 1996 1998 2000 2002 2004 2006 2008 2010 2012 2014 2016 2018 2020 2022 2024 2026 2028 2030 2032 2034 2036 2038 2040 2042 2044 2046 2048 2050 2052 2054 2056 2058 2060 2062 2064 2066 2068 2070 2072 2074 2076 2078 2080 2082 2084 2086 2088 2090 2092 2094 2096 2098 2100 2102 2104 2106 2108 2110 2112 2114 2116 2118 2120 2122 2124 2126 2128 2130 2132 2134 2136 2138 2140 2142 2144 2146 2148 2150 2152 2154 2156 2158 2160 2162 2164 2166 2168 2170 2172 2174 2176 2178 2180 2182 2184 2186 2188 2190 2192 2194 2196 2198 2200 2202 2204 2206 2208 2210 2212 2214 2216 2218 2220 2222 2224 2226 2228 2230 2232 2234 2236 2238 2240 2242 2244 2246 2248 2250 2252 2254 2256 2258 2260 2262 2264 2266 2268 2270 2272 2274 2276 2278 2280 2282 2284 2286 2288 2290 2292 2294 2296 2298 2300 2302 2304 2306 2308 2310 2312 2314 2316 2318 2320 2322 2324 2326 2328 2330 2332 2334 2336 2338 2340 2342 2344 2346 2348 2350 2352 2354 2356 2358 2360 2362 2364 2366 2368 2370 2372 2374 2376 2378 2380 2382 2384 2386 2388 2390 2392 2394 2396 2398 2400 2402 2404 2406 2408 2410 2412 2414 2416 2418 2420 2422 2424 2426 2428 2430 2432 2434 2436 2438 2440 2442 2444 2446 2448 2450 2452 2454 2456 2458 2460 2462 2464 2466 2468 2470 2472 2474 2476 2478 2480 2482 2484 2486 2488 2490 2492 2494 2496 2498 2500 2502 2504 2506 2508 2510 2512 2514 2516 2518 2520 2522 2524 2526 2528 2530 2532 2534 2536 2538 2540 2542 2544 2546 2548 2550 2552 2554 2556 2558 2560 2562 2564 2566 2568 2570 2572 2574 2576 2578 2580 2582 2584 2586 2588 2590 2592 2594 2596 2598 2600 2602 2604 2606 2608 2610 2612 2614 2616 2618 2620 2622 2624 2626 2628 2630 2632 2634 2636 2638 2640 2642 2644 2646 2648 2650 2652 2654 2656 2658 2660 2662 2664 2666 2668 2670 2672 2674 2676 2678 2680 2682 2684 2686 2688 2690 2692 2694 2696 2698 2700 2702 2704 2706 2708 2710 2712 2714 2716 2718 2720 2722 2724 2726 2728 2730 2732 2734 2736 2738 2740 2742 2744 2746 2748 2750 2752 2754 2756 2758 2760 2762 2764 2766 2768 2770 2772 2774 2776 2778 2780 2782 2784 2786 2788 2790 2792 2794 2796 2798 2800 2802 2804 2806 2808 2810 2812 2814 2816 2818 2820 2822 2824 2826 2828 2830 2832 2834 2836 2838 2840 2842 2844 2846 2848 2850 2852 2854 2856 2858 2860 2862 2864 2866 2868 2870 2872 2874 2876 2878 2880 2882 2884 2886 2888 2890 2892 2894 2896 2898 2900 2902 2904 2906 2908 2910 2912 2914 2916 2918 2920 2922 2924 2926 2928 2930 2932 2934 2936 2938 2940 2942 2944 2946 2948 2950 2952 2954 2956 2958 2960 2962 2964 2966 2968 2970 2972 2974 2976 2978 2980 2982 2984 2986 2988 2990 2992 2994 2996 2998 3000 3002 3004 3006 3008 3010 3012 3014 3016 3018 3020 3022 3024 3026 3028 3030 3032 3034 3036 3038 3040 3042 3044 3046 3048 3050 3052 3054 3056 3058 3060 3062 3064 3066 3068 3070 3072 3074 3076 3078 3080 3082 3084 3086 3088 3090 3092 3094 3096 3098 3100 3102 3104 3106 3108 3110 3112 3114 3116 3118 3120 3122 3124 3126 3128 3130 3132 3134 3136 3138 3140 3142 3144 3146 3148 3150 3152 3154 3156 3158 3160 3162 3164 3166 3168 3170 3172 3174 3176 3178 3180 3182 3184 3186 3188 3190 3192 3194 3196 3198 3200 3202 3204 3206 3208 3210 3212 3214 3216 3218 3220 3222 3224 3226 3228 3230 3232 3234 3236 3238 3240 3242 3244 3246 3248 3250 3252 3254 3256 3258 3260 3262 3264 3266 3268 3270 3272 3274 3276 3278 3280 3282 3284 3286 3288 3290 3292 3294 3296 3298 3300 3302 3304 3306 3308 3310 3312 3314 3316 3318 3320 3322 3324 3326 3328 3330 3332 3334 3336 3338 3340 3342 3344 3346 3348 3350 3352 3354 3356 3358 3360 3362 3364 3366 3368 3370 3372 3374 3376 3378 3380 3382 3384 3386 3388 3390 3392 3394 3396 3398 3400 3402 3404 3406 3408 3410 3412 3414 3416 3418 3420 3422 3424 3426 3428 3430 3432 3434 3436 3438 3440 3442 3444 3446 3448 3450 3452 3454 3456 3458 3460 3462 3464 3466 3468 3470 3472 3474 3476 3478 3480 3482 3484 3486 3488 3490 3492 3494 3496 3498 3500 3502 3504 3506 3508 3510 3512 3514 3516 3518 3520 3522 3524 3526 3528 3530 3532 3534 3536 3538 3540 3542 3544 3546 3548 3550 3552 3554 3556 3558 3560 3562 3564 3566 3568 3570 3572 3574 3576 3578 3580 3582 3584 3586 3588 3590 3592 3594 3596 3598 3600 3602 3604 3606 3608 3610 3612 3614 3616 3618 3620 3622 3624 3626 3628 3630 3632 3634 3636 3638 3640 3642 3644 3646 3648 3650 3652 3654 3656 3658 3660 3662 3664 3666 3668 3670 3672 3674 3676 3678 3680 3682 3684 3686 3688 3690 3692 3694 3696 3698 3700 3702 3704 3706 3708 3710 3712 3714 3716 3718 3720 3722 3724 3726 3728 3730 3732 3734 3736 3738 3740 3742 3744 3746 3748 3750 3752 3754 3756 3758 3760 3762 3764 3766 3768 3770 3772 3774 3776 3778 3780 3782 3784 3786 3788 3790 3792 3794 3796 3798 3800 3802 3804 3806 3808 3810 3812 3814 3816 3818 3820 3822 3824 3826 3828 3830 3832 3834 3836 3838 3840 3842 3844 3846 3848 3850 3852 3854 3856 3858 3860 3862 3864 3866 3868 3870 3872 3874 3876 3878 3880 3882 3884 3886 3888 3890 3892 3894 3896 3898 3900 3902 3904 3906 3908 3910 3912 3914 3916 3918 3920 3922 3924 3926 3928 3930 3932 3934 3936 3938 3940 3942 3944 3946 3948 3950 3952 3954 3956 3958 3960 3962 3964 3966 3968 3970 3972 3974 3976 3978 3980 3982 3984 3986 3988 3990 3992 3994 3996 3998 4000 4002 4004 4006 4008 4010 4012 4014 4016 4018 4020 4022 4024 4026 4028 4030 4032 4034 4036 4038 4040 4042 4044 4046 4048 4050 4052 4054 4056 4058 4060 4062 4064 4066 4068 4070 4072 4074 4076 4078 4080 4082 4084 4086 4088 4090 4092 4094 4096 4098 4100 4102 4104 4106 4108 4110 4112 4114 4116 4118 4120 4122 4124 4126 4128 4130 4132 4134 4136 4138 4140 4142 4144 4146 4148 4150 4152 4154 4156 4158 4160 4162 4164 4166 4168 4170 4172 4174 4176 4178 4180 4182 4184 4186 4188 4190 4192 4194 4196 4198 4200 4202 4204 4206 4208 4210 4212 4214 4216 4218 4220 4222 4224 4226 4228 4230 4232 4234 4236 4238 4240 4242 4244 4246 4248 4250 4252 4254 4256 4258 4260 4262 4264 4266 4268 4270 4272 4274 4276 4278 4280 4282 4284 4286 4288 4290 4292 4294 4296 4298 4300 4302 4304 4306 4308 4310 4312 4314 4316 4318 4320 4322 4324 4326 4328 4330 4332 4334 4336 4338 4340 4342 4344 4346 4348 4350 4352 4354 4356 4358 4360 4362 4364 4366 4368 4370 4372 4374 4376 4378 4380 4382 4384 4386 4388 4390 4392 4394 4396 4398 4400 4402 4404 4406 4408 4410 4412 4414 4416 4418 4420 4422 4424 4426 4428 4430 4432 4434 4436 4438 4440 4442 4444 4446 4448 4450 4452 4454 4456 4458 4460 4462 4464 4466 4468 4470 4472 4474 4476 4478 4480 4482 4484 4486 4488 4490 4492 4494 4496 4498 4500 4502 4504 4506 4508 4510 4512 4514 4516 4518 4520 4522 4524 4526 4528 4530 4532 4534 4536 4538 4540 4542 4544 4546 4548 4550 4552 4554 4556 4558 4560 4562 4564 4566 4568 4570 4572 4574 4576 4578 4580 4582 4584 4586 4588 4590 4592 4594 4596 4598 4600 4602 4604 4606 4608 4610 4612 4614 4616 4618 4620 4622 4624 4626 4628 4630 4632 4634 4636 4638 4640 4642 4644 4646 4648 4650 4652 4654 4656 4658 4660 4662 4664 4666 4668 4670 4672 4674 4676 4678 4680 4682 4684 4686 4688 4690 4692 4694 4696 4698 4700 4702 4704 4706 4708 4710 4712 4714 4716 4718 4720 4722 4724 4726 4728 4730 4732 4734 4736 4738 4740 4742 4744 4746 4748 4750 4752 4754 4756 4758 4760 4762 4764 4766 4768 4770 4772 4774 4776 4778 4780 4782 4784 4786 4788 4790 4792 4794 4796 4798 4800 4802 4804 4806 4808 4810 4812 4814 4816 4818 4820 4822 4824 4826 4828 4830 4832 4834 4836 4838 4840 4842 4844 4846 4848 4850 4852 4854 4856 4858 4860 4862 4864 4866 4868 4870 4872 4874 4876 4878 4880 4882 4884 4886 4888 4890 4892 4894 4896 4898 4900 4902 4904 4906 4908 4910 4912 4914 4916 4918 4920 4922 4924 4926 4928 4930 4932 4934 4936 4938 4940 4942 4944 4946 4948 4950 4952 4954 4956 4958 4960 4962 4964 4966 4968 4970 4972 4974 4976 4978 4980 4982 4984 4986 4988 4990 4992 4994 4996 4998 5000 5002 5004 5006 5008 5010 5012 5014 5016 5018 5020 5022 5024 5026 5028 5030 5032 5034 5036 5038 5040 5042 5044 5046 5048 5050 5052 5054 5056 5058 5060 5062 5064 5066 5068 5070 5072 5074 5076 5078 5080 5082 5084 5086 5088 5090 5092 5094 5096 5098 5100 5102 5104 5106 5108 5110 5112 5114 5116 5118 5120 5122 5124 5126 5128 5130 5132 5134 5136 5138 5140 5142 5144 5146 5148 5150 5152 5154 5156 5158 5160 5162 5164 5166 5168 5170 5172 5174 5176 5178 5180 5182 5184 5186 5188 5190 5192 5194 5196 5198 5200 5202 5204 5206 5208 5210 5212 5214 5216 5218 5220 5222 5224 5226 5228 5230 5232 5234 5236 5238 5240 5242 5244 5246 5248 5250 5252 5254 5256 5258 5260 5262 5264 5266 5268 5270 5272 5274 5276 5278 5280 5282 5284 5286 5288 5290 5292 5294 5296 5298 5300 5302 5304 5306 5308 5310 5312 5314 5316 5318 5320 5322 5324 5326 5328 5330 5332 5334 5336 5338 5340 5342 5344 5346 5348 5350 5352 5354 5356 5358 5360 5362 5364 5366 5368 5370 5372 5374 5376 5378 5380 5382 5384 5386 5388 5390 5392 5394 5396 5398 5400 5402 5404 5406 5408 5410 5412 5414 5416 5418 5420 5422 5424 5426 5428 5430 5432 5434 5436 5438 5440 5442 5444 5446 5448 5450 5452 5454 5456 5458 5460 5462 5464 5466 5468 5470 5472 5474 5476 5478 5480 5482 5484 5486 5488 5490 5492 5494 5496 5498 5500 5502 5504 5506 5508 5510 5512 5514 5516 5518 5520 5522 5524 5526 5528 5530 5532 5534 5536 5538 5540 5542 5544 5546 5548 5550 5552 5554 5556 5558 5560 5562 5564 5566 5568 5570 5572 5574 5576 5578 5580 5582 5584 5586 5588 5590 5592 5594 5596 5598 5600 5602 5604 5606 5608 5610 5612 5614 5616 5618 5620 5622 5624 5626 5628 5630 5632 5634 5636 5638 5640 5642 5644 5646 5648 5650 5652 5654 5656 5658 5660 5662 5664 5666 5668 5670 5672 5674 5676 5678 5680 5682 5684 5686 5688 5690 5692 5694 5696 5698 5700 5702 5704 5706 5708 5710 5712 5714 5716 5718 5720 5722 5724 5726 5728 5730 5732 5734 5736 57

Trabajo a lo Largo de una Carretera que está Dividida por una Mediana- Cuando se está trabajando a lo largo de un camino que está dividido por una mediana de césped o concreto, cada carril deberá estar en un aviso separado. Si es necesario marcar la mediana entre los carriles, también se deberá hacer un aviso de localización por separado para la mediana. **Todas las interestatales están divididas por una mediana de concreto o de césped.**

Primer aviso de trabajo a lo largo de una carretera dividida por una mediana de césped

- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** Starting at the intersection of Hwy 321 and Wilbur Rd, mark both sides of the north bound lane of Hwy 321 for 400 ft heading north. (Comenzando en la intersección de Hwy 321 y Wilbur Rd, marque ambos lados del carril con destino al norte de Hwy 321 durante 400 pies en dirección norte.)

Damage/Emergency: NO

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal

Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM

Update Date: 12/24/2025 11:59 PM

Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information

Street/Address

State* SC

County* LEXINGTON

Street/Address* HIGHWAY 321

Nearest Intersecting Street WILBUR RD

Intersection

Place* GASTON

clear manual dig site map

reset

Directions to Site* N/A

Marking Instructions*

STARTING AT THE INTERSECTION OF HWY 321 AND WILBUR RD, MARK BOTH SIDES OF THE NORTH BOUND LANE OF HWY 321 FOR 400 FT HEADING NORTHEAST

Remarks

Save/Continue

Incomplete

Discard

321

Wilbur Rd

Old

Unbuffered Dig Site Length: 401 ft (0.08 mi)

Segundo aviso de trabajo a lo largo de una carretera dividida por una mediana de césped

- **Ejemplo de instrucciones de marcado válidas:** Starting at the intersection of Hwy 321 and Wilbur Rd, mark both sides of the south bound lane of Hwy 321 for 400 ft heading north. (Comenzando en la intersección de Hwy 321 y Wilbur Rd, marque ambos lados del carril con destino al sur de Hwy 321 por 400 pies hacia el norte.)

vanmeter emergency: nu

Dates & Ticket Type [Help](#)

Ticket Type: Normal
Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM
Update Date: 12/24/2025 11:59 PM
Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information [Help](#)

☒ Street/Address ☐ Intersection [clear manual dig site map](#) [reset](#)

State* SC County* LEXINGTON
Street/Address* HIGHWAY 321 Place* GASTON
Nearest Intersecting Street WILBUR RD (3 FT)

Directions to Site* N/A


Marking Instructions*
STARTING AT THE INTERSECTION OF HWY 321 AND WILBUR RD, MARK BOTH SIDES OF THE SOUTH BOUND LANE OF HWY 321 FOR 400 FT HEADING NORTHEAST

Remarks

✓ Save/Continue

✓ Incomplete

Discard



Tercer aviso de trabajo a lo largo de una carretera dividida por una mediana de césped

- **Ejemplo de instrucciones de señalización válidas:** Starting at the intersection of Hwy 321 and Wilbur Rd mark the entire width of the grass median between the north and south bound lanes of Hwy 321 for 400 ft heading north. (Comenzando en la intersección de Hwy 321 y Wilbur Rd, marque todo el ancho de la mediana de césped entre los carriles norte y sur de Hwy 321 durante 400 pies en dirección norte.)

Damage/Emergency: NO

Dates & Ticket Type

Help

Ticket Type: Normal

Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM

Update Date: 12/24/2025 11:59 PM

Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information

Help

Street/Address

Intersection

clear manual dig site map

reset

State* SC County* LEXINGTON

Street/Address* HIGHWAY 321 Place* GASTON

Nearest Intersecting Street WILBUR RD (3 FT)

Directions to Site* N/A

Marking Instructions*

STARTING AT THE INTERSECTION OF HWY 321 AND WILBUR RD MARK THE ENTIRE WIDTH OF THE GRASS MEDIAN BETWEEN THE NORTH AND SOUTH BOUND LANES OF HWY 321 FOR 400 FT HEADING NORTHEAST

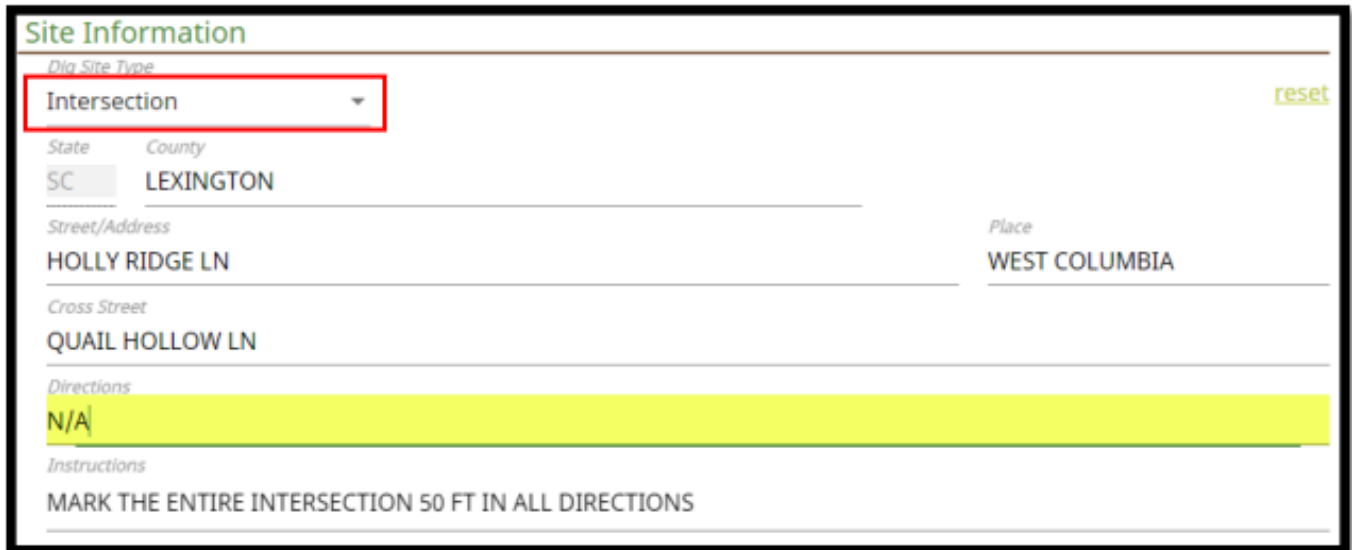
Remarks

Save/Continue

Incomplete

Discard

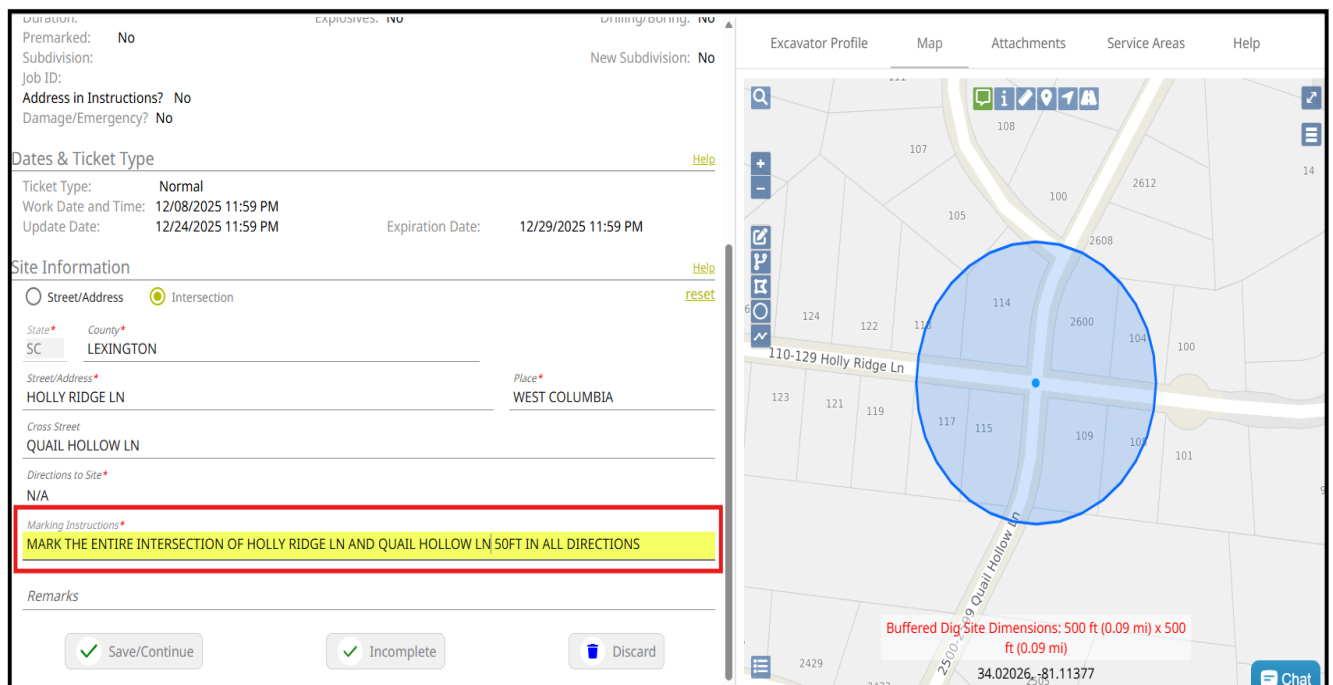
Avisos de Intersección: Al procesar un aviso de localización para una intersección, el usuario puede seleccionar “Intersection” (Intersección) en “Dig Site Type” (Tipo de sitio de excavación) que se encuentra en la sección “Site Information” (Información del sitio). Si el sistema encuentra una coincidencia, marcará automáticamente la intersección con la herramienta 'Dibujar círculo'.



The screenshot shows the 'Site Information' form. The 'Dig Site Type' dropdown is highlighted with a red box and set to 'Intersection'. Other fields include 'State' (SC), 'County' (LEXINGTON), 'Street/Address' (HOLLY RIDGE LN), 'Place' (WEST COLUMBIA), 'Cross Street' (QUAIL HOLLOW LN), 'Directions' (N/A), and 'Instructions' (MARK THE ENTIRE INTERSECTION 50 FT IN ALL DIRECTIONS). A 'reset' button is visible in the top right corner.

Este tipo de aviso de localización se procesa cuando es necesario marcar una intersección. Se ingresa el nombre de una de las calles en el campo de dirección y el nombre de la otra calle en el campo de intersección. El máximo que se puede marcar en una intersección es de 50 pies en todas las direcciones.

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: Mark the entire intersection of Holly Ridge Ln and Quail Hollow Ln for 50 ft in all directions. (Marque toda la intersección de Holly Ridge Ln y Quail Hollow Ln durante 50 pies en todas las direcciones)



The screenshot shows the full application interface. On the left is the 'Site Information' form, and on the right is a map view. The form has tabs for 'Duration', 'Explosives', 'Drilling/Grouting', 'Site Information', and 'Remarks'. The 'Site Information' tab is active, showing fields for 'Dig Site Type' (Intersection), 'State' (SC), 'County' (LEXINGTON), 'Street/Address' (HOLLY RIDGE LN), 'Place' (WEST COLUMBIA), 'Cross Street' (QUAIL HOLLOW LN), 'Directions to Site' (N/A), and 'Marking Instructions' (MARK THE ENTIRE INTERSECTION OF HOLLY RIDGE LN AND QUAIL HOLLOW LN 50FT IN ALL DIRECTIONS). The map view shows a street intersection with a blue circle highlighting the intersection area. A red box highlights the 'Marking Instructions' field in the form.

Intersección de tres vías: Al ingresar intersecciones de tres vías, una de las calles va en el campo de dirección, una calle en el campo de intersección y la carretera adicional en el campo de direcciones. Se debe anotar un comentario de que se trata de una intersección de tres vías.

Ejemplo de instrucciones de marcado válidas: This is a three-way intersection // Mark the entire intersection of W McCaw St, E McCaw St AND S Graves Ave 50FT in all directions_(Esta es una intersección de tres vías // Marque toda la intersección de W McCaw St, E McCaw St y S Graves Ave 50 pies en todas las direcciones.)

Subdivision: New Subdivision: No
Job ID:
Address in Instructions? No
Damage/Emergency? No

Dates & Ticket Type
Ticket Type: Normal
Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM
Update Date: 12/24/2025 11:59 PM
Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM

Site Information
☐ Street/Address ☒ Intersection
State* SC County* CHARLESTON
Street/Address* W MCCAW ST Place* NORTH CHARLESTON
Cross Street S GRAVES AVE
Directions to Site* N/A
Marking Instructions* THIS IS A THREE-WAY INTERSECTION // MARK THE ENTIRE INTERSECTION OF W MCCAW ST, E MCCAW ST AND S GRAVES AVE 50FT IN ALL DIRECTIONS
Remarks

Save/Continue Incomplete Discard

Excavator Profile Map Attachments Service Areas Help

Parcel: 103 LAWSON DR
Parcel: 1273 HODGE AVE
Parcel: 16 FAM CP
Parcel: 202 SLOAN ST
Parcel: 307 N DAVIS DR
Community: CHARLESTON AFB
City: NORTH CHARLESTON
County: CHARLESTON
Landmark: Joint Base Charleston

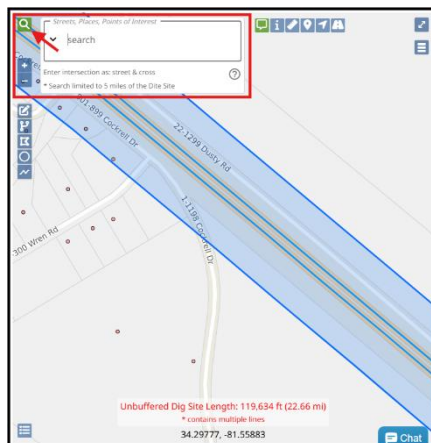
110-169 W McCaw St
200-273 S Graves Ave
144-199 E McCaw St

Buffered Dig Site Dimensions: 500 ft (0.09 mi) x 500 ft (0.09 mi)
32.89633, -80.05066

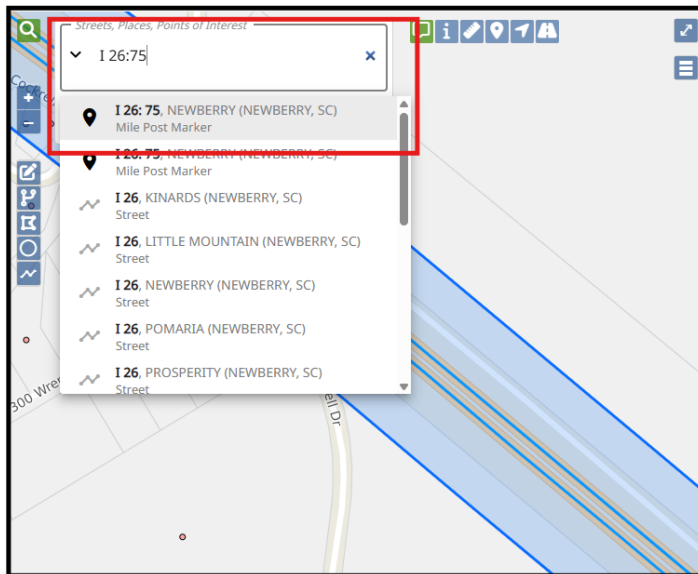
Marcador de milla

Cuando se realizan obras en un marcador de milla en una autopista interestatal, se requieren indicaciones para llegar al marcador desde una intersección.

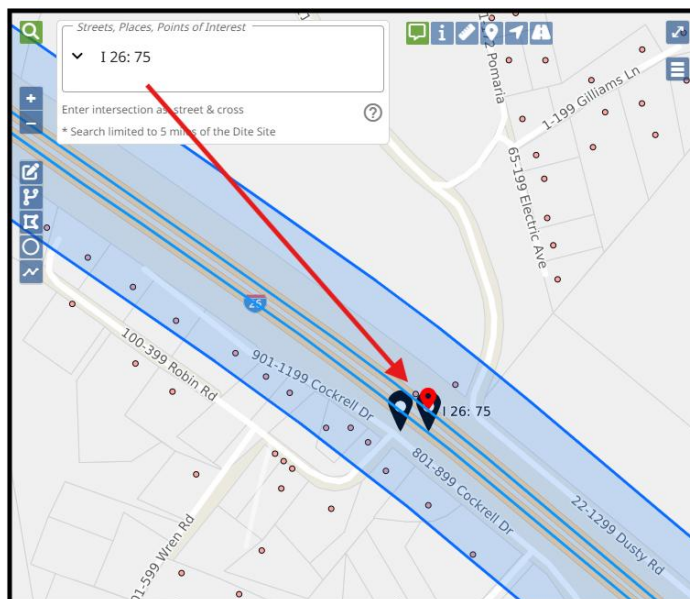
El marcador de milla se puede encontrar en "Exactix" usando la barra de búsqueda en la esquina superior izquierda del mapa. El usuario deberá seleccionar la lupa para que aparezca la barra de búsqueda.



Al buscar, el usuario deberá introducir el número de la autopista interestatal, seguido de dos puntos y el número de marcador. Por ejemplo, si busca el marcador 75 en la Interestatal 26, el usuario escribiría: "I 26:75".




Al seleccionar el resultado de búsqueda correcto, el usuario verá el marcador de milla con un punto negro en el mapa, así como también un punto rojo.



Ejemplo de direcciones válidas: The work site is mile marker 75 on I-26 W // Mile marker 75 is located 4890 ft north of the intersection of I-26 and SC 219. *(El sitio de trabajo es el marcador de milla 75 en la I-26 W // El marcador de milla 75 está ubicado a 4890 pies al norte de la intersección de la I-26 y la SC 219)*

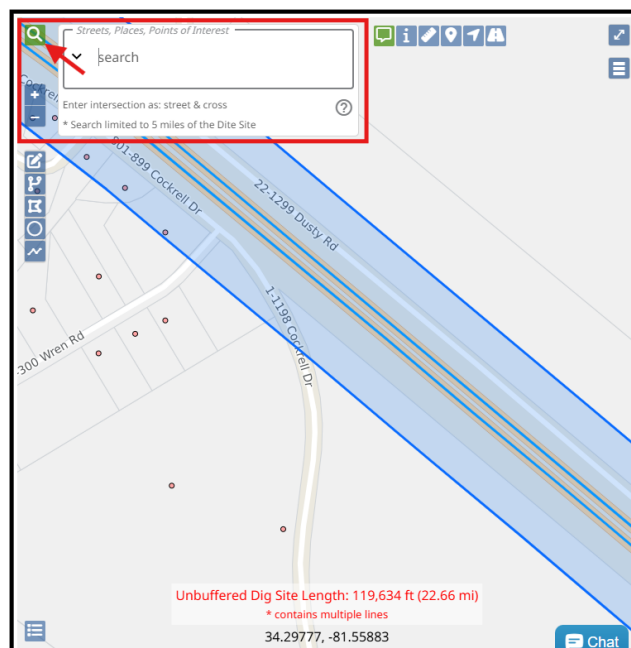
Work Type: ROAD/BIDGE/GUARDRAIL WORK	
Company Doing Work: SC811	
Done For: SC811	
Duration: 1 MONTH	Explosives: No
Premarked: No	Drilling/Boring: No
Subdivision:	New Subdivision: No
Job ID:	
Address in Instructions? No	
Dates & Ticket Type Help	
Ticket Type: Normal	
Work Date and Time: 12/08/2025 11:59 PM	
Update Date: 12/24/2025 11:59 PM	Expiration Date: 12/29/2025 11:59 PM
Site Information Help	
<input checked="" type="radio"/> Street/Address <input type="radio"/> Intersection reset	
State*: SC	County*: NEWBERRY
Street/Address*: I 26	Place*: NEWBERRY
Nearest Intersecting Street: SC 219	
Directions to Site* THE WORK SITE IS MILE MARKER 75 ON I-26 W // MILE MARKER 75 IS LOCATED 4890 FT NORTH OF THE INTERSECTION OF I-26 AND SC 219.	
Marking Instructions* MARK A 25FT RADIUS OF MILE MARKER 75 ON I 26 W	
<input checked="" type="checkbox"/> Save/Continue	<input checked="" type="checkbox"/> Incomplete
<input type="button" value="Discard"/>	



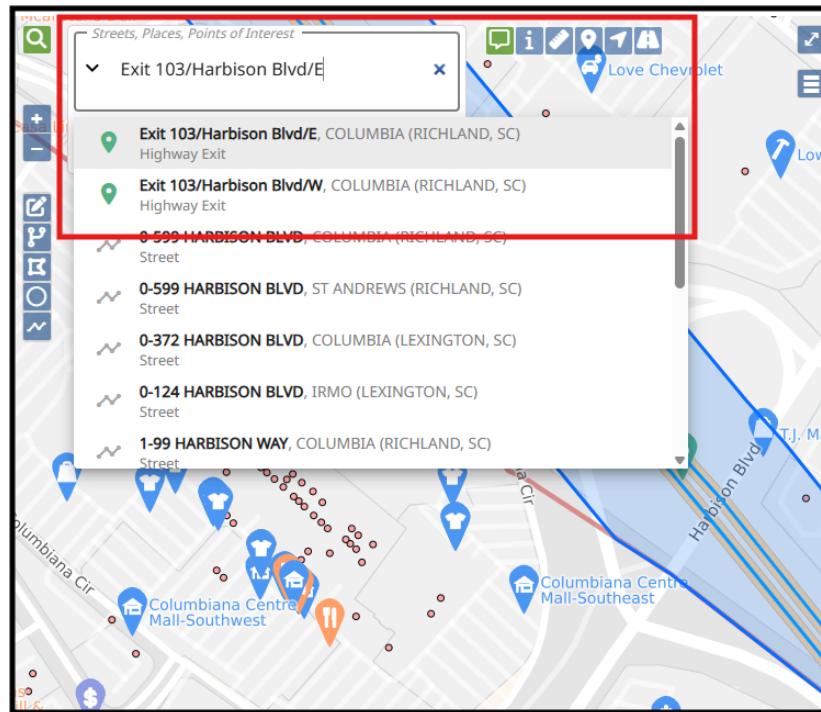
Rampas de entrada y salida:

Al trabajar en una rampa de entrada o salida, se requieren indicaciones para llegar al lugar de trabajo.

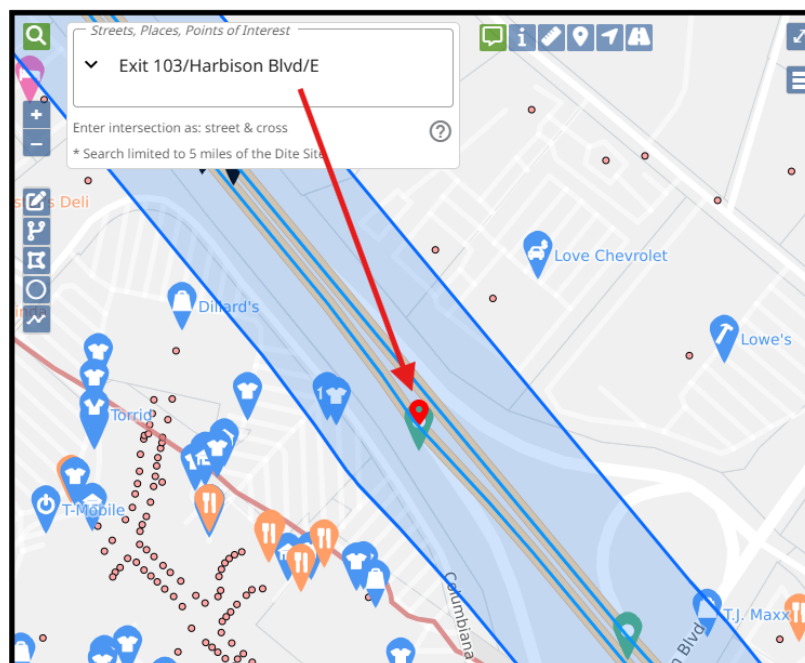
Puede encontrar una rampa de entrada o salida en Exactix usando la barra de búsqueda en la esquina superior izquierda del mapa. El usuario seleccionará la lupa para que aparezca la barra de búsqueda.



Al buscar, el usuario deberá introducir el número de salida, seguido de una barra diagonal, el nombre de la carretera a la que da la salida de la interestatal, seguido de una barra diagonal, y la primera letra de la dirección de la interestatal. Por ejemplo, si busca la salida 103 de la Interestatal 26 Este hacia Harbison, el usuario introducirá: "Salida 103/Harbison Blvd/E".



Al seleccionar el resultado de búsqueda correcto, el usuario verá el marcador de milla con un punto verde en el mapa, así como un punto rojo.



Ejemplo de direcciones válidas: Lo desconocido es la rampa de salida de la I-26 E a Harbison Blvd, que es la salida 103.

Uso de una salida como intersección en una interestatal:

Al trabajar en una interestatal, si el número de salida es el punto de partida, se requieren indicaciones para llegar a la salida.

Ejemplo de direcciones válidas: The Unknown for the intersection is the beginning of the exit ramp onto Forest Dr from the north bound lanes of I 77 // This is exit #12 (*La intersección con la salida desconocida es el inicio de la rampa de salida hacia Forest Dr desde los carriles en dirección norte de la I-77. Esta es la salida n.º 12*)

Ejemplo de instrucciones válidas para marcar: Starting from the intersection of I 77 N and the Unknown mark both sides of I 77 N for 700 ft heading north. (*Desde la intersección de la I-77 N y la salida desconocida, marque ambos lados de la I-77 N por 700 pies en dirección norte*)

Rest Areas (Áreas de Descanso)

Cuando se realicen trabajos en un área de descanso, se requieren instrucciones para llegar al lugar de trabajo.

El área de descanso interestatal se encuentra justo al lado de la autopista, por lo que se ingresará en el campo de dirección. Es útil activar la vista "Alternar base" o "Toggle Base" del mapa al marcar la propiedad para ver la vista terrestre del sitio de trabajo.

Ejemplo de indicaciones válidas: Work is taking place at the rest area locate off I-20 East in Aiken // from the intersection of Gregory Rd, travel east on I-20 E for 1200 ft to the rest area on the left. (Se están realizando trabajos en el área de descanso ubicada junto a la I-20 Este en Aiken. Desde la intersección con Gregory Rd, continúe hacia el este por la I-20 Este por 1200 pies hasta el área de descanso a la izquierda)

Dates & Ticket Type

Ticket Type: Normal
Work Date and Time: 12/09/2025 11:59 PM
Update Date: 12/25/2025 11:59 PM
Expiration Date: 12/30/2025 11:59 PM

Site Information

Street/Address ☐ Intersection ☐
State: SC County: AIKEN
Street/Address: I 20 Place: AIKEN
Nearest Intersecting Street: GREGORY RD (634 FT)

Directions to Site*

WORK IS TAKING PLACE AT THE REST AREA LOCATE OFF I-20 EAST IN AIKEN // FROM THE INTERSECTION OF GREGORY RD, TRAVEL EAST ON I-20 E FOR 1200 FT TO THE REST AREA ON THE LEFT.

Marking Instructions*

MARK THE ENTIRE PROPERTY OF THE REST AREA

Remarks

Save/Continue Incomplete Discard

Unbuffered Dig Site Dimensions: 2,510 ft (0.48 mi) x 1,675 ft (0.32 mi)

Rotondas o Traffic Circles

Cuando se realizan trabajos alrededor de una rotonda, ésta deberá registrarse como "Desconocida" o "Unknown" y tener su propio aviso.

Ejemplo de indicaciones válidas: The Unknown is the traffic circle that connects Cromer Rd, Cedar Rd, and Mineral Springs Rd. (La rotonda que conecta Cromer Rd, Cedar Rd y Mineral Springs Rd es la Desconocida o unknown)

Ejemplo de indicaciones válidas para marcar: Starting from the intersection of Cromer Rd, Mark the north side of the traffic circle for 100 ft heading west. (Partiendo de la intersección de Cromer Rd, marque el lado norte de la rotonda por 100 pies en dirección oeste.)

Dates & Ticket Type

[Help](#)

Ticket Type: **Normal**
Work Date and Time: 12/09/2025 11:59 PM
Update Date: 12/25/2025 11:59 PM Expiration Date: 12/30/2025 11:59 PM

Site Information

[Help](#)

☒ Street/Address ☐ Intersection

[clear manual dig site map](#)[reset](#)

State* County*
SC LEXINGTON

Street/Address* Place*
UNKNOWN LEXINGTON

Street not found

Nearest Intersecting Street*
CROMER RD

(1 FT)

Directions to Site*
THE UNKNOWN IS A TRAFFIC CIRCLE THAT CONNECTS CROMER RD, CEDAR RD AND MINERAL SPRINGS RD

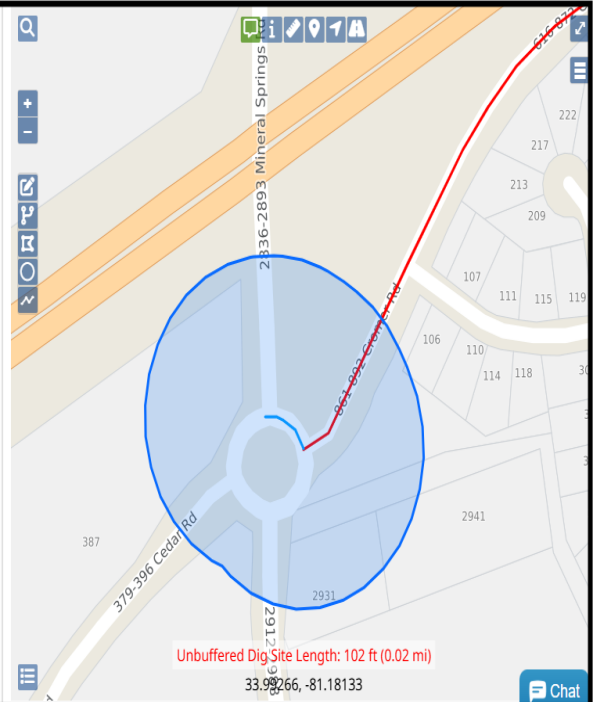
Marking Instructions*
STARTING FROM THE INTERSECTION OF CROMER RD, MARK THE NORTH SIDE OF THE TRAFFIC CIRCLE FOR 100 FT
HEADING WEST.

Remarks

☒ Save/Continue

☒ Incomplete

☐ Discard



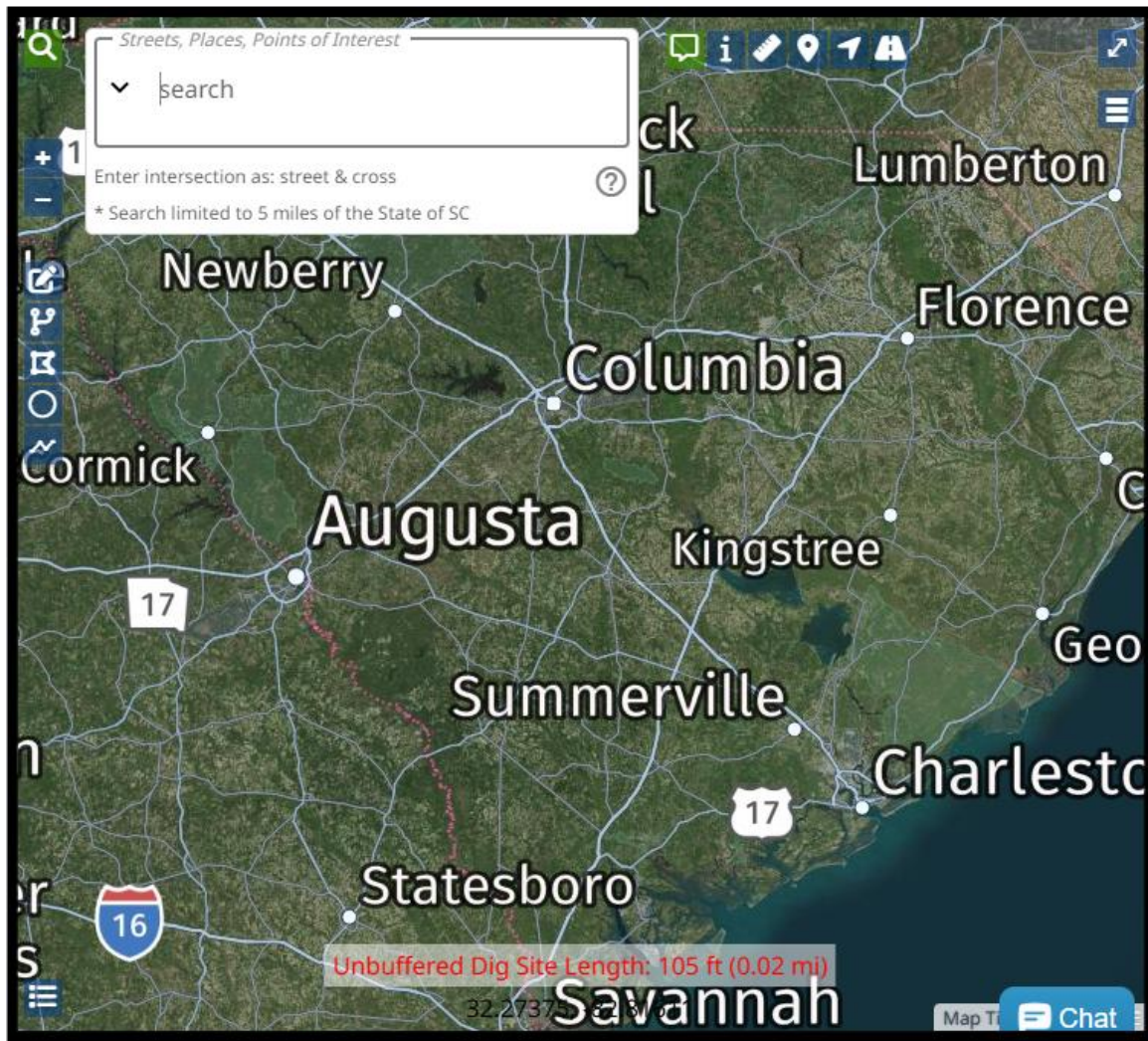
Usando el número de carretera secundaria para ingresar un aviso de ubicación

Número de carretera secundaria

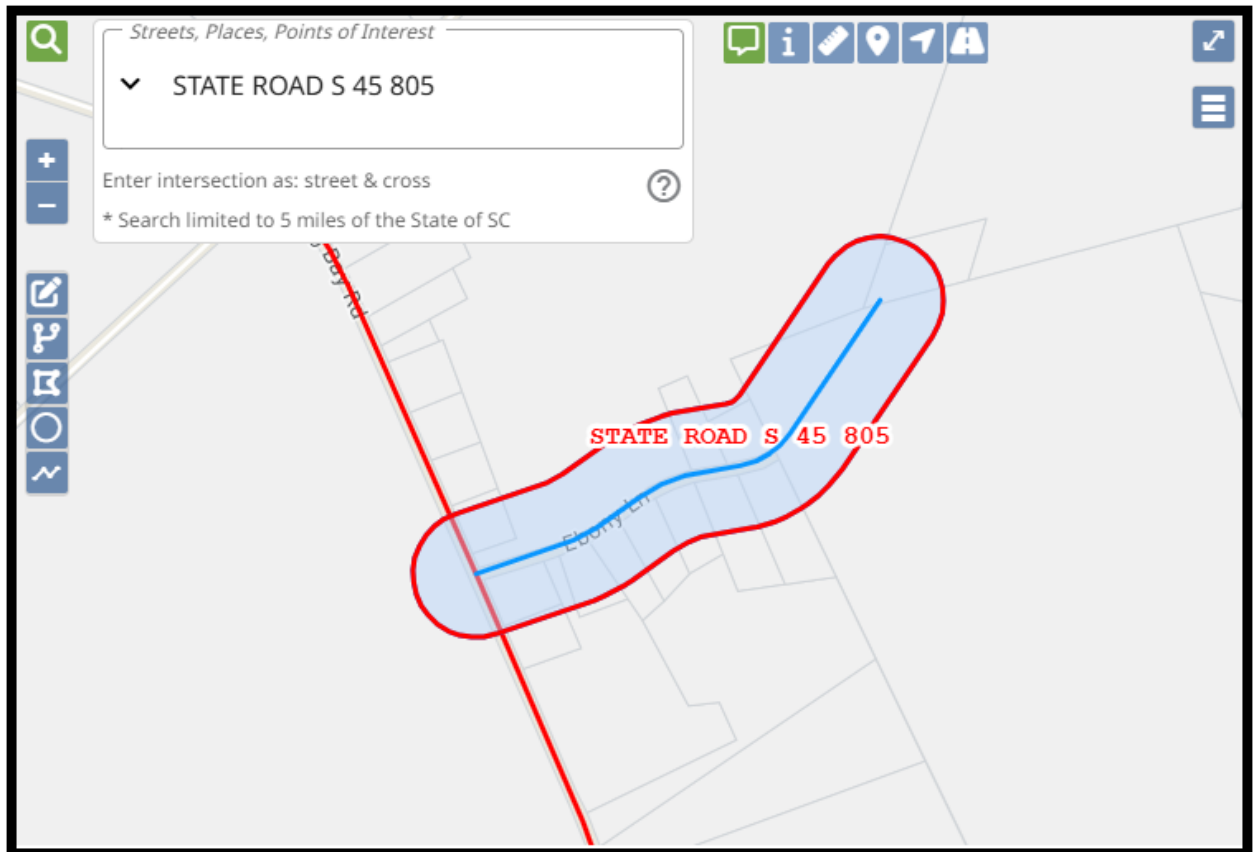
Al proporcionar un número de carretera secundaria, como una carretera estatal, el usuario deberá indicar el nombre de la carretera que se incluirá en el aviso de localización.

Existe una forma de buscar estos números de carretera en Exactix.

Seleccione la lupa en la esquina superior izquierda del mapa para buscar coordenadas.



Introduzca el número de la carretera estatal en el campo "Buscar". Por ejemplo, si el usuario busca "Carretera estatal número S-45-805", deberá escribir "Carretera estatal S 45 805" en el campo "Buscar", sin los guiones. Al buscar, la carretera aparecerá en un círculo rojo en el mapa.

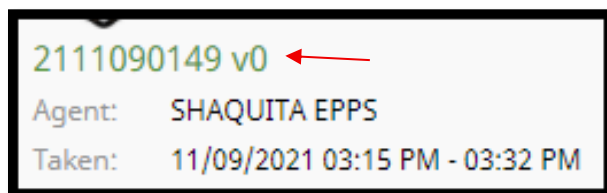


Las indicaciones para llegar al lugar de trabajo deberán incluir el nombre de la carretera y el número de la misma. Por ejemplo, "Ebony Ln, también conocida como Carretera Estatal S 45 805".



Versiones de Tickets

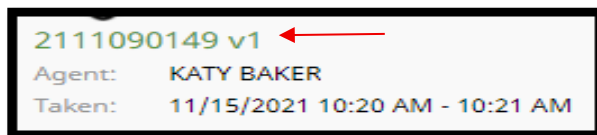
En Exactix, al crear una notificación de localización principal, se le asigna un número con una "v0" detrás. La "v0" significa "Versión 0".



Cada vez que se crea una Acción Secundaria (Función de Ticket), el número de aviso de localización se mantiene y se añade un nuevo "Número de Versión".

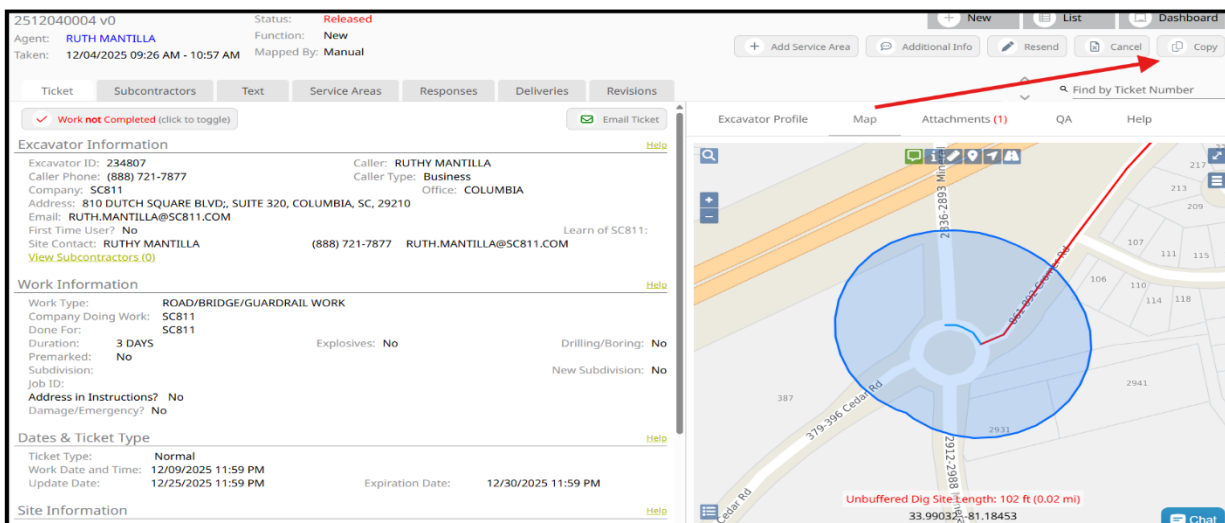
La única acción que genera un nuevo número de ticket es un remarcado o remark.

Por ejemplo, si se debe procesar un Reenvío de aviso de localización para el ticket número 2111090149, después de procesarlo, la pantalla mostrará "2111090149 v1".



Copiar Ticket

El botón "Copiar", disponible en los avisos de localización existentes, permite copiarlos sin vincular los números en el historial. Se utiliza cuando se deben procesar varios avisos o cuando un aviso de localización ha pasado su fecha de actualización. Los avisos de localización Normal, de Emergencia, de Diseño y Subacuáticos se procesan con la función "Copiar".



Historial de un Aviso de Localización

El Historial de un Aviso de Localización muestra al usuario todas las acciones realizadas en él desde su creación. Para consultar el historial, primero debe abrirlo y seleccionar la pestaña "Revisiones".

2111090149 v1

Agent: KATY BAKER

Taken: 11/15/2021 10:20 AM - 10:21 AM

Status: Complete

Function: Additional Info

Mapped By: Manual

Ticket

Subcontractors

Text

Service Areas

Responses

Deliveries

Revisions

Work not Completed (click to toggle)

Excavator Information

Caller Phone: (803) 939-1117

Company: SC811

Address: 810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320, COLUMBIA, SC, 29210

Email: SHAQUITA.EPPS@SC811.COM

First Time User? No

Site Contact: JANE DOE

View Subcontractors (1)

Caller: SC811

Office: COLUMBIA

Source: Web (800) 290-2780 x1234

Learn of SC811: Company Phone: (803) 451-7719

Work Information

Company Doing Work: SC811

Duration: 1 WEEK

Explosives: No

Drilling/Boring: Yes

Premarked: No

Subdivision:

Job ID:

Done For: SC811

Address in Instructions? No

Emergency? No

Dates & Work Type

Ticket Type: Normal

Work Type: LANDSCAPING & IRRIGATION INSTALL/REPAIR

Work Date and Time: 11/15/2021 11:59 PM

Update Date: 12/03/2021 11:59 PM

Expiration Date: 12/08/2021 11:59 PM

Site Information

Dig Site Type: Street/Address

SC LEXINGTON

UNKNOWN

LEXINGTON

Near: CROMER RD (2 FT)

Directions: THE UNKNOWN IS A TRAFFIC CIRCLE THAT CONNECTS CROMER RD, CEDAR RD, AND MINERAL SPRINGS RD

Instructions: STARTING FROM THE INTERSECTION OF CROMER RD, MARK THE NORTH SIDE OF THE UNKNOWN TRAFFIC CIRCLE FOR 100FT HEADING WEST

Remarks: **ADDITIONAL INFO DUE TO: ADDING SUBCONTRACTOR TO LOCATE NOTICE**

Después de seleccionar la pestaña ‘Revisiones’, el usuario podrá ver el historial del aviso de localización.

2111090149 v1

Agent: KATY BAKER

Taken: 11/15/2021 10:20 AM - 10:21 AM

Status: Complete

Function: Additional Info

Mapped By: Manual

Ticket

Subcontractors

Text

Service Areas

Responses

Deliveries

Revisions

Date	Ticket Number	Version	Agent	Description
11/15/2021 10:21 AM	2111090149	1	KATY BAKER	Additional Info ticket saved with status Complete and ticket type Normal by a Local User.
11/10/2021 11:21 AM	2111090149	0	SHAQUITA EPPS	Ticket marked as Complete
11/09/2021 03:32 PM	2111090149	0	SHAQUITA EPPS	New ticket saved with status Complete and ticket type Normal by a Remote User.

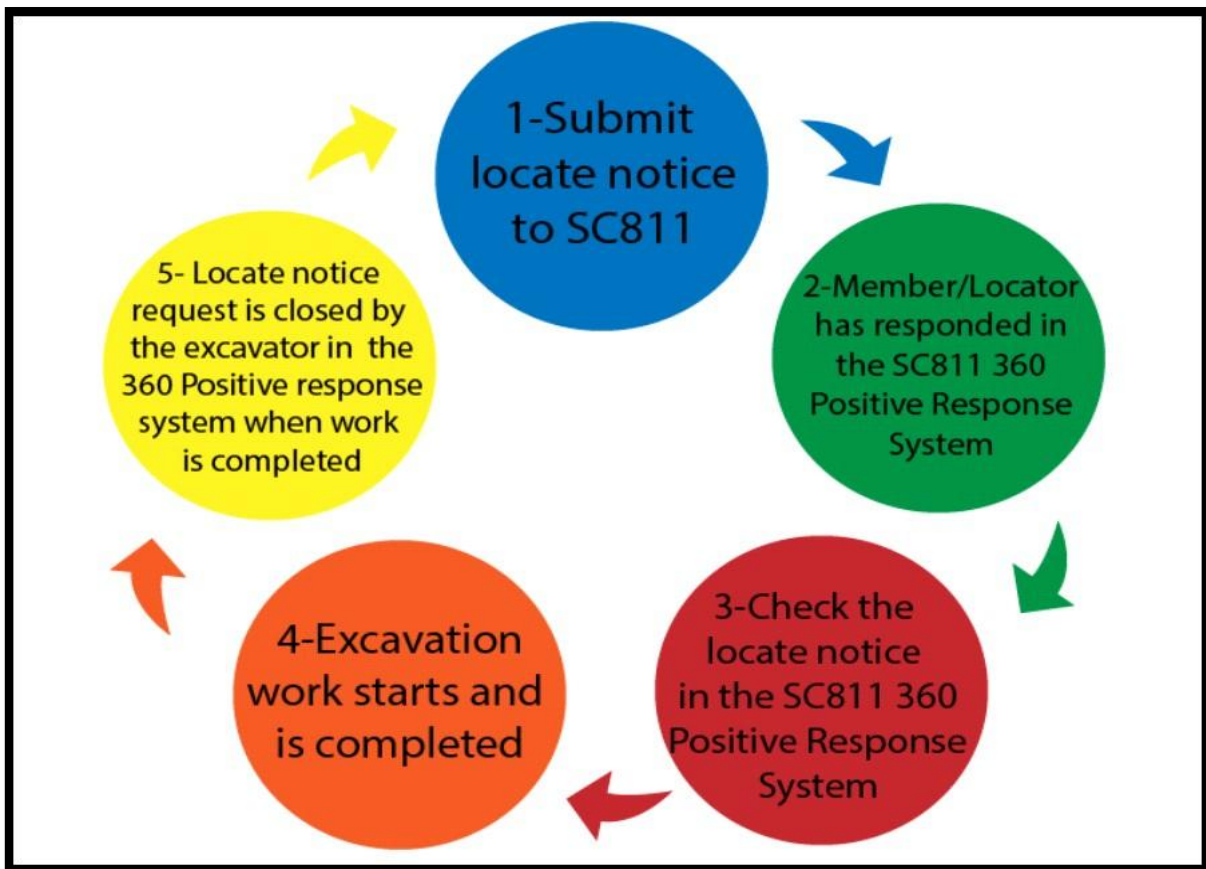
Introducción a la Respuesta Positiva 360

El proceso Respuesta Positiva 360 es la base de una excavación exitosa. La Respuesta Positiva conecta los excavadores, localizadores, operadores de instalaciones y el centro de una sola llamada 811 en un bucle de comunicación para garantizar el cumplimiento y la seguridad.

¿Qué es la Respuesta Positiva 360?

La Respuesta Positiva 360 es un ciclo de cinco sencillos pasos para ayudar en el proceso de una excavación segura. Las responsabilidades para completar cada paso se comparten entre el excavador y el localizador.

1. El excavador llama o hace clic para crear un aviso de localización.
2. Localizador actualiza el aviso para informar al excavador del estado de finalización de la localización.
3. Excavador confirma el estado de las localizaciones utilizando el sistema en línea o llamando al 811.
4. El excavador comienza y completa el trabajo.
5. El excavador actualiza el ticket al estado completado.



Verificar la Respuesta Positiva en Exactix:

- Abra el número de aviso de localización que debe verificarse para una respuesta positiva haciendo doble clic en el aviso.
- Una vez que se abre el aviso, seleccione “Responses” (Respuestas) en las pestañas ubicadas en la parte superior del aviso de localización.

2111090149 v1 Status: **Complete**
Agent: KATY BAKER Function: Additional Info
Taken: 11/15/2021 10:20 AM - 10:21 AM Mapped By: Manual

Ticket Subcontractors Text Service Areas **Responses** Deliveries Revisions

[Work not Completed \(click to toggle\)](#)

Excavator Information
Caller Phone: (803) 938-1117 Caller: SCB11 Office: COLUMBIA Caller Type: Other
Company: SCB11 Company Phone: (803) 451-7719
Address: 810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320, COLUMBIA, SC, 29210
Email: SHAQUITA.BPP@SCB11.COM
First Time User? No Source: Web
Site Contact: JANE DOE (803) 298-2780 x1234 Learn of SCB11:
[View Subcontractors \(1\)](#)

Work Information
Company Doing Work: SCB11
Duration: 1 WEEK Explosives: No Drilling/Boring: Yes Permitted: No
Subdivision: Job ID: SCB11
Bore Pier: SCB11
Address in Instructions? No
Emergency? No

Dates & Work Type
Ticket Type: Normal
Work Type: LANDSCAPING & IRRIGATION INSTALL/REPAIR
Work Date and Time: 11/15/2021 11:59 PM
Update Date: 12/03/2021 11:59 PM Expiration Date: 12/08/2021 11:59 PM

Site Information
Dig Site Type: Street/Address
SC LEXINGTON LEXINGTON
UNKNOWN
Near: CROMER RD (2 FT)
Directions: THE UNKNOWN IS A TRAFFIC CIRCLE THAT CONNECTS CROMER RD, CEDAR RD, AND MENERAL SPRINGS RD
Instructions: STARTING FROM THE INTERSECTION OF CROMER RD, MARK THE NORTH SIDE OF THE UNKNOWN TRAFFIC CIRCLE FOR 100FT HEADING WEST
Remarks: **ADDITIONAL INFO DUE TO: ADDING SUBCONTRACTOR TO LOCATE NOTICE**

Se mostrarán las respuestas de los Miembros Operadores:

2111090149 v1 Status: **Complete**
Agent: KATY BAKER Function: Additional Info
Taken: 11/15/2021 10:20 AM - 10:21 AM Mapped By: Manual

Ticket Subcontractors Text Service Areas **Responses** Deliveries Revisions

Filter: ☒ Show All (7) ☐ Current Only (7) ☐ No Response (0) ☒ Show events (3)

Status	Date	Service Area	Utility Type	Response
Event	11/09/2021 03:32 PM	Version: 0	New ticket saved with status Complete and ticket type Normal by a Remote User.	
Event	11/10/2021 11:21 AM	Version: 0	Ticket marked as Complete	
Event	11/15/2021 10:21 AM	Version: 1	Additional Info ticket saved with status Complete and ticket type Normal by a Local User.	
Current	11/15/2021 10:49 AM	MID-CAROLINA ELECTRIC CO-OP MID03	Electric	20: Marked add new
Current	11/15/2021 10:49 AM	SOUTH CAROLINA DOT - SCTD01 SCTD01	Traffic	11: Member operator not in area of excavation add new
Current	11/15/2021 10:49 AM	TOWN OF LEXINGTON TLX04	Sewer	10: No Conflict add new
Current	11/15/2021 10:49 AM	WINDSTREAM COMMUNICATION - WINZ08 WINZ08	Phone	20: Marked add new
Current	11/15/2021 10:49 AM	TIME WARNER CABLE-COLUMBIA TYWC040	Cable	20: Marked add new
Current	11/15/2021 10:49 AM	TOWN OF LEXINGTON TLX04	Water	11: Member operator not in area of excavation add new
Current	11/15/2021 10:49 AM	DOMINION ENERGY GAS - SCGZ05 SCGZ05	Gas	10: No Conflict add new

Cómo verificar la Respuesta Positiva a través del IVR:

Por teléfono (Sistema IVR): Llame al [\(888\) 721-7877](tel:8887217877) y seleccione la opción “Check Positive Response” para escuchar el estado actual del aviso.

Para verificar la Respuesta Positiva a través del IVR, marque [1-888-721-7877](tel:18887217877) y siga las instrucciones para Checking Positive Response. Después de seguir los mensajes, se le pedirá ingresar el número de ticket de 10 dígitos, seguido del número de teléfono principal asociado al ticket.

Una vez que la información sea confirmada, el sistema leerá la respuesta de cada Operador Miembro registrada en el aviso.

Después de verificar la Respuesta Positiva, si el usuario tiene una Respuesta Positiva del 100%, entonces el usuario puede continuar con su trabajo. Si el usuario no tiene una Respuesta Positiva del 100 %, debe comunicarse con el centro de llamadas para que un Representante de Servicio al Cliente pueda procesar la Acción Secundaria correspondiente.

Lista de códigos abiertos :

Código 30- Localizo no completo; no se puede contactar el/la excavador

Código 31- información insuficiente; Por favor llamar a SC811
para proever mas informacion/informacion correcta

Código 40- Localizo no complete; no podía acceder a la propiedad

Código 50- Instalación crítica no marcada; el propietario de
la empresa de servicios públicos o el representante designado se ha puesto en contacto con
la excavadora y han acordado un período en el que un propietario o representante debe estar presente dur
ante la excavación para identificar la instalación sin marcar y/o monitorear la excavación

Código 60- localizador y excavador han acordado un día para reunirse

Código 90- facilidades submarinas, 10 días para localizar o comunicarse con el excavador

Código 110- Circunstancia extraordinaria, comunicacion es requerida

Código 122- solicitud de diseño, una reunion es requerida

Lista de Códigos

Códigos de la Respuesta Positiva

Un **código abierto** indica que el miembro operador aún no ha completado la localización. Un **código cerrado** indica que el miembro operador ha completado la localización. El excavador podrá comenzar su trabajo una vez ya todos los miembros hayan completado sus localizaciones.

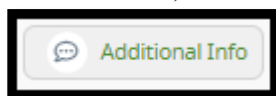
Códigos Abiertos	Códigos Cerrados
30- Localización no completada - No se pudo contactar al excavador	10- Sin Conflicto
31- Información insuficiente - Por favor llame al SC811 para proporcionar información adicional o correcta	11- Miembro Operado no está en el área de excavación
40- Localización no completada - No se pudo acceder a la propiedad	20- Marcado
50- Instalación crítica no marcada - El propietario de la utilidad o el representante designado se ha puesto en contacto con el excavador y han acordado un período en el que un propietario o representante debe estar presente durante la excavación para identificar la instalación sin marcar y/o monitorear la excavación	55- Facilidad Critica Marcada -Dueño de la Utilidad o su representante han contactado el excavador y han acordado en un periodo en donde un representante del propietario de la facilidad debe estar presente durante la excavación para identificar las facilidades n o marcadas y/o monitorear.
60- Localizador y Excavador han acordado y documentado el día programado para marcar	80- El subcontratado por el dueño de la facilidad es responsable de localizar las facilidades
90- Facilidades Submarinas - 10 días para localizar o comunicación requerida	100- Asunto de Seguridad Nacional – Solicitud denegada. Propietario de la facilidad deberá contactar al excavador
110- Circunstancias Extraordinarias - comunicación requerida	120- Solicitud de Diseño - Marcado
122- Solicitud de Diseño - Una reunión es requerida	121- Solicitud de Diseño - Impresión de la instalación ha sido proporcionada
999: Miembro no ha respondido en el tiempo requerido	123- Solicitud de Diseño - Asunto de Seguridad Nacional. Solicitud denegada. Propietario de la facilidad deberá contactar al excavador

Acciones Secundarias (Funciones de Ticket)

Se utiliza una Acción Secundaria (Función de Ticket) (Secondary Actions-Ticket Functions) cuando es necesario enviar una acción a los Miembros Operadores en un aviso de localización existente. Al procesar una Acción Secundaria (Función de Ticket) se creará un “Historial” vinculando el aviso de localización original con la Acción Secundaria (Función de Ticket). La Información Adicional (Additional Info), Cancelar (Cancel), No Presentarse (No Show), Reenviar (Resend), Remarcar (Remark) y Actualizar (Updates) en el aviso de localización se consideran Acciones Secundarias (Funciones de Ticket). Una Acción Secundaria (Función de Ticket) puede ser procesada por cualquier persona de la compañía que solicitó el aviso de localización o subcontratista que se haya anotado en el aviso de localización.

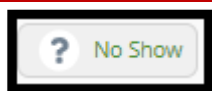
Hay siete diferentes funciones de ticket disponibles para procesar en un aviso de localización.

La función de “**Additional Info**” (Información Adicional) se utiliza para añadir alguna nota o comentario que no cambie ninguna información pertinente (algunos ejemplos serían: añadir direcciones para el sitio de trabajo, cambiar el sitio/persona de contacto, perros en el sitio, etc.).

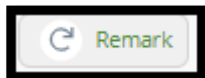


La función de “**No Show**” (No Presentarse) se utiliza cuando un Miembro Operador no ha respondido dentro del tiempo de trabajo permitido por la Respuesta Positiva. El Miembro Operador tiene 3 horas para responder a partir del momento en que el “No Show” es procesado. También se puede procesar un “No Show” cuando un Miembro Operador ha respondido con un “No Conflict” (No hay Conflicto) o “Not in the Area of Excavation” (No en el Área de Excavación) pero el excavador ve indicaciones de facilidades subterráneas como un pedestal o transformador.

Todos los miembros operadores que han respondido deben ser “suppressed” (suprimido).



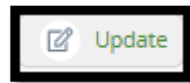
La función de “**Remark**” (Remarcar) se utiliza cuando las marcas han sido destruidas por el clima (weather), desvanecimiento (fading) o alguien más destruye las marcas (someone else destroyed the marks). Los localizadores tienen 3 días hábiles completos para responder en un aviso de remarca. El sistema recalcula el nuevo día y hora de trabajo (día de trabajo es el día en el cual los localizadores tienen para marcar/responder), también así la nueva fecha para actualizar y la fecha de expiración. Un aviso de remarca puede ser procesado en cualquier momento en el que el aviso de localización este vigente. *Un aviso de remarca es la única función de ticket que le dará un nuevo número de ticket.*



La función de **“Resend”** (Reenviar) se utiliza cuando un aviso de localización tiene una respuesta positiva indicando que los miembros operadores han marcado el área, pero el equipo de trabajo no ve ninguna marca. También se puede procesar un “Resend” cuando el área no fue marcada correctamente o completamente.



La función **“Update”** (Actualizar) se utiliza cuando un aviso existente necesita extenderse por más tiempo de excavación. Esta acción volverá a calcular un nuevo aviso de 3 días hábiles completos y extenderá el aviso por 15 días hábiles adicionales. Si el usuario necesita cambiar alguna información pertinente al Actualizar el aviso, se deberá crear un aviso de localización normal nuevo. Se actualizarán automáticamente todos los Miembros Operadores que están en el mapa.



La función de **“Cancel”** (Cancelar) se utiliza cuando una información pertinente necesita ser cambiada en el aviso de localización o cuando el trabajo de excavación ha sido cancelado. Todos los Miembros Operadores del aviso original son notificados de acerca de la cancelación del aviso. Cancelaciones pueden ser procesadas en cualquier momento dentro de los 15 días hábiles completos.



Procesando un “No Show” (Operadores no respondieron o marcaron en el tiempo delimitado)

- Seleccione la función de “No Show” en la esquina superior derecha del aviso de localización.
- Anote la siguiente declaración en la sección de “Remarks” (Comentarios): ****No Show due to the 3 full working days notice has expired and the area has not been marked by _____// Crew will be on site _____**** (No Show debido a que el aviso de 3 días hábiles completos ha expirado y el área no ha sido marcada por _____ (los miembros operadores que no han marcaron) // El equipo de trabajo estará en el sitio _____ (día y hora que estarán en el sitio de trabajo)).
- Seleccione “Above information Is Correct” (la información anterior es correcta).
- **Suprima todos los Miembros Operadores que no necesitan recibir el “No Show”.**

Affected Service Areas

Ticket Type: NormalStart Time: 06/25/2024 11:59 PMUpdate Date: 07/12/2024 11:59 PMExpires: 07/17/2024 11:59 PM

Remarks: **NO SHOW DUE TO THE 3 FULL WORKING DAYS NOTICE HAS EXPIRED AND THE AREA HAS NOT BEEN MARKED BY CONTERRA BROADBAND // CREW WILL BE ON SITE TODAY AT 12 PM // PLEASE RESPOND**

Service Areas:
[Suppress All](#) [Un-Suppress All](#)

	Suppressed	Service Area	Utility Type(s)	Locate Contact	Positive Response
More Un-Suppress	Yes (Response)	AT&T/D - BSZT29 BSZT29	Phone	USIC PR (800) 778-9140	Utility Type: Phone: 10 - No Conflict Date: 06/28/2024 09:20 AM Entered via Operator view all
More Suppress	No	CONTERRA BROADBAND CTN01	Telecommunications	SUZANNE DUCOTE (318) 657-1030	
More Un-Suppress	Yes (Response)	DUKE ENERGY - DPCZ25 DPCZ25	Electric	USIC PR (800) 778-9140	Utility Type: Electric: 20 - Marked Date: 06/28/2024 09:20 AM Entered via Operator view all
More Un-Suppress	Yes (Response)	EASLEY COMBINED UTILITY ECUS285	Electric, Sewer, Water	UTILIQUEST PR (803) 989-3872	Utility Type: Electric: 20 - Marked Date: 06/28/2024 09:08 AM Entered via Operator Utility Type: Sewer: 10 - No Conflict Date: 06/28/2024 09:08 AM Entered via Operator

[Back to Ticket](#) [Send Ticket](#)

- Seleccione “Send Ticket” (enviar ticket).
- Seleccione “Save”(guardar). *El número de versión se encuentra justo debajo del número del aviso de localización (el número del aviso no cambia).*

Ticket Saved

Your ticket number is:2111080067

Excavator ID:97170

Company ID:5620

Version: 1

[Close](#)

Ejemplo de una anotación válida en el campo de comentarios: **No show due to: The 3 full working day notice has expired and AT&T/D has not responded // Crew will be on site in 4 hours** (No Show debido a: El aviso de 3 días hábiles completos ha expirado y AT&T/D no ha respondido // El equipo de trabajo estará en el sitio en 4 horas).

No Show

Ticket Number: 2111080067
Place: COLUMBIA
Caller Name: SC811

Dated: 11/08/2021 11:39 AM
Street Address: BAKERSFIELD RD
Phone: (803) 939-1117

JANE DOE

(800) 290-2780 x1234

Email

[Use on this Ticket only \(click to change\),](#) [clear](#)
☐ Same as caller

[Add/Remove Subcontractors \(0\)](#)

Remarks:

*****NO SHOW DUE TO: THE 3 FULL WORKING DAY NOTICE HAS EXPIRED AND AT&T/D HAS NOT RESPONDED // CREW WILL BE ON SITE IN 4 HOURS****

 Cancel

 Save

Procesando un “No Show” para códigos elegibles

- Seleccione la función de “No Show” en la esquina superior derecha del aviso de localización.
- Anote la siguiente declaración en la sección de “Remarks” (Comentarios): **** No Show due to AT&T states No Conflict but there is a pedestal at the front of the property // Crew is on site // Please respond** (No Show debido a que AT&T respondió no conflicto, un pedestal es visible al frente de la propiedad / El equipo de trabajo está en sitio // Por favor respondan).
- Seleccione “Above information Is Correct” (la información anterior es correcta).
- **Suprima todos los Miembros Operadores que no necesitan recibir el “No Show”.**
De suprima todos los Operadores Miembros que necesitan recibir el No Show.

Affected Service Areas

Ticket Type: Normal Start Time: 06/25/2024 11:59 PM Remarks: ****NO SHOW DUE TO AT&T STATES NO CONFLICT BUT THERE IS A PEDESTAL AT THE FRONT OF THE PROPERTY // CREW IS ON SITE // PLEASE RESPOND****
Update Date: 07/12/2024 11:59 PM
Expires: 07/17/2024 11:59 PM


Service Areas:

[Suppress All](#)

[Un-Suppress All](#)

	Suppressed	Service Area	Utility Type(s)	Locate Contact	Positive Response
More	Suppress	No (Response)	AT&T/D - BSZT29 BSZT29	Phone USIC PR (800) 778-9140	Utility Type: Phone: 10 - No Conflict Date: 06/28/2024 09:20 AM Entered via Operator view all
More	Un-Suppress	Yes (Response)	CON TERRA BROADBAND CTN61	Telecommunications SUZANNE DUCOTE (318) 657-1030	Utility Type: Telecommunications: 10 - No Conflict Date: 06/28/2024 09:25 AM Entered via Operator view all
More	Un-Suppress	Yes (Response)	DUKE ENERGY - DPCZ25 DPCZ25	Electric USIC PR (800) 778-9140	Utility Type: Electric: 20 - Marked Date: 06/28/2024 09:20 AM Entered via Operator view all
					Utility Type: Electric: 20 - Marked Date: 06/28/2024 09:08 AM Entered via Operator Utility Type: Sewer:

 Back to Ticket

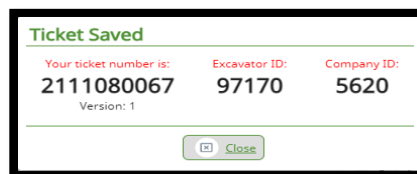
 Send Ticket

- Seleccione “Send Ticket” (enviar ticket).
- Seleccione “Save”(guardar). *El número de versión se encuentra justo debajo del número del aviso de localización (el número del aviso no cambia).*

► **Tip:** Si aparece un **cuadro rojo** con la palabra “**Si**” en la columna “Suprimido”, esto significa que estos miembros están suprimidos y **NO** recibirán la No presentación..

Procesando un “Resend” (Reenviar)

- Seleccione la función de “Resend” en la esquina superior derecha del aviso de localización.
- Anote la siguiente declaración en la sección de “Remarks” (Comentarios): ****Resend due to: AT&T/D responded that the area is marked // Crew is on site and sees no markings **** (Reenviando debido a: AT&T/D respondió que el área está marcada // El equipo de trabajo está en el sitio y no ve marcas).
- Seleccione “Above information Is Correct” (la información anterior es correcta).
- **Suprima todos los Miembros Operadores que no necesitan recibir el “Resend”.**
- Seleccione “Send Ticket” (enviar ticket).
- Seleccione “Save”. *El número de versión se encuentra justo debajo del número del aviso de localización (el número del aviso no cambia).*

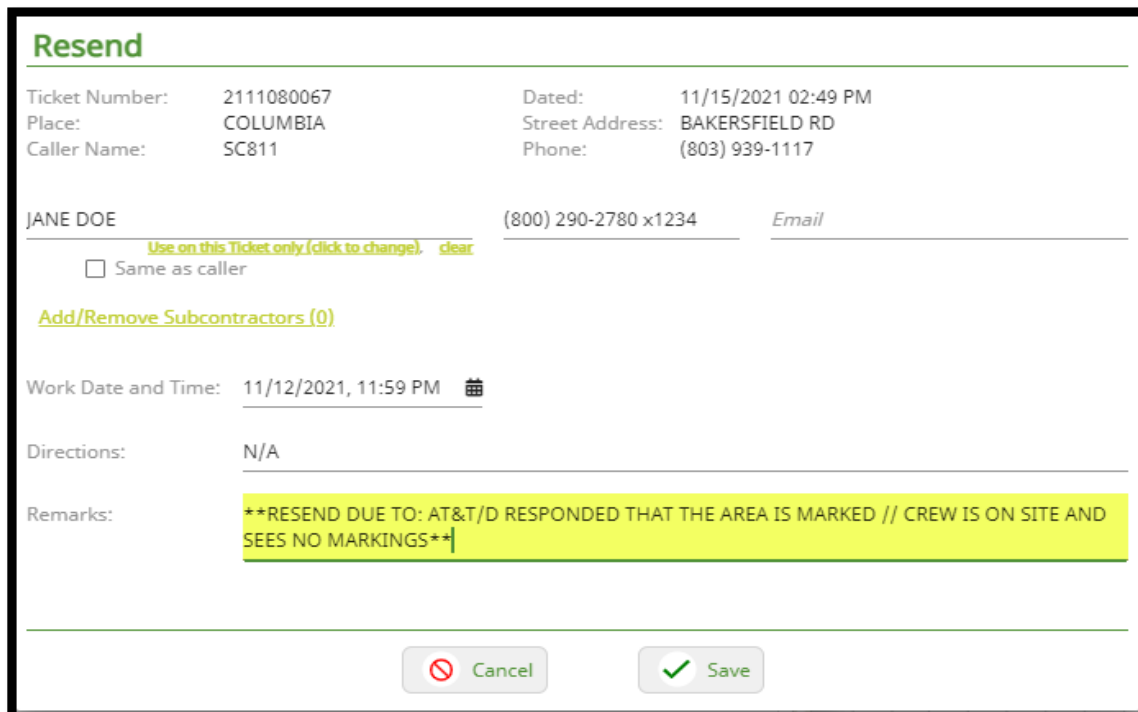


Ticket Saved

Your ticket number is:	Excavator ID:	Company ID:
2111080067	97170	5620
Version: 1		

[Close](#)

Ejemplo de una anotación válida en el campo de comentarios: **Resend due to: AT&T/D responded that the area is marked // Crew is on site and sees no markings ** (Reenviando debido a: AT&T/D respondió que el área está marcada // El equipo de trabajo está en el sitio y no ve marcas).



Resend

Ticket Number:	2111080067	Dated:	11/15/2021 02:49 PM
Place:	COLUMBIA	Street Address:	BAKERSFIELD RD
Caller Name:	SC811	Phone:	(803) 939-1117

JANE DOE (800) 290-2780 x1234 [Email](#)

[Use on this Ticket only \(click to change\).](#) [clear](#)

☐ Same as caller

[Add/Remove Subcontractors \(0\)](#)

Work Date and Time: 11/12/2021, 11:59 PM [📅](#)

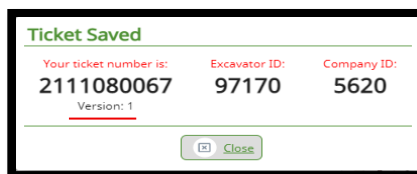
Directions: N/A

Remarks: ****RESEND DUE TO: AT&T/D RESPONDED THAT THE AREA IS MARKED // CREW IS ON SITE AND SEES NO MARKINGS****

[Cancel](#) [Save](#)

Procesando “Additional Info” (Información Adicional)

- Seleccione la función de “Additional Information” en la esquina superior derecha del aviso de localización.
- La siguiente declaración es un ejemplo que se anota en la sección de “Remarks” (Comentarios):
****Additional Info due to: Changing site contact to Joe Smith at phone number 555-555-5555 ****
(Información Adicional debido a: Cambiando el sitio de contacto a Joe Smith con el número de teléfono 555-555-5555)
- Seleccione “Above Information Is Correct” (la información anterior es correcta).
- Seleccione “Send Ticket” (enviar ticket).
- Seleccione “Save” (guardar). *El número de versión se encuentra justo debajo del número del aviso de localización (el número del aviso no cambia).*



Ejemplo de una anotación válida en el campo de comentarios: **Additional Info due to: Changing site contact to Joe Smith at phone number 555-555-5555** (Información Adicional debido a: Cambiando el sitio de contacto a Joe Smith con el número de teléfono 555-555-5555)

Additional Info

Ticket Number:	2111160004	Dated:	11/16/2021 04:05 AM
Place:	CONWAY	Street Address:	SC 65
Caller Name:	JENNIFER ROBLES	Phone:	(843) 694-8822

JENNIFER ROBLES

(843) 694-8822

Email

☐ Same as caller

[Add/Remove Subcontractors \(0\)](#)

Remarks:

ADDITIONAL INFO DUE TO: CHANGING SITE CONTACT TO JOE SMITH AT PHONE NUMBER 555-555-5555

Cancel

Save

Procesando un “Update” (Actualización):

- Busque el aviso que necesita ser actualizado.
- Seleccione la función **“Update”** (Actualizar) sobre la esquina superior derecha del aviso de localización.
- Aparecerá una ventana para procesar la actualización. **Tenga en cuenta: “Los avisos de actualización son para extender la vida del aviso por 15 días hábiles adicionales. Los Miembros no pueden aplicar pintura fresca o banderas. Si se destruyen las marcas y se requiere pintura nueva, se debe procesar un “Remark” (Remarcado).**

Update

Update notices are to extend the life of the notice for an additional 15 working days. **Members may not apply fresh paint or flags.** If marks are destroyed and fresh paint is required, please hit cancel and initiate a Remark notice.

An update does not change the work area. If work area is changing or is not correct on an existing locate a new locate notice will need to be entered. Only information to be entered into this field is your name if you are not the original caller on the locate notice. If you are not the original caller on the locate notice, please put *Update By:* and your first and last name. Example: *Update By: Steve Smith.*

Ticket Number:	2401180002	Dated:	01/18/2024 12:44 PM
Place:	HILTON HEAD ISLAND	Street Address:	S SEA PINES DR
Caller Name:	FRANCISCO SOSA	Phone:	(843) 301-2306

Are the markings from the previous ticket disturbed, damaged, or no longer visible?

Cancel Continue

- Seleccione “Sí o No” para responder a la pregunta: “¿Si las marcas del ticket anterior se alteraron, dañaron o ya no son visibles?”

Are the markings from the previous ticket disturbed, damaged, or no longer visible?

Yes
No

Cancel Continue

- Seleccione ‘Continue’
- La única vez que será necesario agregar una nota en el campo “Remarks” (Comentarios) es si el usuario que llama en el “Update” no es la persona que llamó originalmente en el aviso. Por ejemplo: “Locate notice updated by Katy Baker with SC811.” (Aviso de localización actualizado por Katy Baker con SC811).

Remarks
UPDATED BY SHAQUITA EPPS

Back to Ticket Above Information is Correct

- Seleccione **“Send Ticket”** (enviar el ticket)
- Seleccione **“Save”** (guardar). *El número de versión se encuentra justo debajo del número del aviso de localización (el número del aviso no cambia).*

Si se ha agregado un Área de Servicio a un aviso de ubicación que anteriormente no estaba en el aviso debido a que un Operador Miembro actualizó su Área de Servicio, el usuario recibirá una notificación emergente que le informará que se agregó el Área de Servicio y que debe verificar la respuesta positiva antes de que comience la excavación.

Affected Service Areas

Ticket Type: Normal
Start Time: 02/16/2024 11:59 PM
Remarks: ADD INFO DUE TO ADDING DIRECTIONS
Update Date: 03/06/2024 11:59 PM
Expires: 03/11/2024 11:59 PM

Service Areas:

[Add Service Area](#)

Service Area	Utility Type(s)	Locate Contact	Positive Response
BEAUFORT COUNTY SHERIFF'S OFFICE TRAFFIC MANAGEMENT CENTER BCT31 More	Electric, Telecommunications, Traffic	PAUL BAILEY	
* Not on previous versions of ticket			
More DOMINION SCD265			
More DOMINION SCG265			

Adding Service Area to Ticket

A new service area has been added to this locate notice. This Member Operator was not on the previous versions of the notice. Please check Positive Response to confirm their acknowledgment before excavation begins.

OK

Back to Ticket

Send Ticket

Procesando un “Remark” (Remarcado)

- Seleccione la función de “Remark” en la esquina superior derecha del aviso de localización.
- Seleccione “Sí o No” para responder a la pregunta: “¿Si las marcas del ticket anterior se alteraron, dañaron o ya no son visibles?”

Remark

Ticket Number:	2401180002	Dated:	01/18/2024 12:44 PM
Place:	HILTON HEAD ISLAND	Street Address:	S SEA PINES DR
Caller Name:	FRANCISCO SOSA	Phone:	(843) 301-2306

Are the markings from the previous ticket disturbed, damaged, or no longer visible?

Yes

No

Cancel

Continue

- Anote la siguiente declaración en la sección de “Remarks” (Comentarios): ****Remark due to: Markings destroyed by weather **** (Remarcar debido a: Marcas destruidas por el clima).
- Seleccione “Above information Is Correct” (la información anterior es correcta).
- Seleccione “Send Ticket” (enviar ticket).
- Seleccione “Save” (guardar). *El remarcado es la única Acción Secundaria (Funciones de Tickets) en donde un nuevo número de aviso de localización será emitido.*

Ejemplo de una anotación válida en el campo de comentarios: **Remark due to: Markings destroyed by weather ** (Remarcar debido a: Marcas destruidas por el clima).

Remark

A Remark is required if the markings have been disturbed, damaged, or are no longer visible.

Ticket Number:	2401180002	Dated:	01/18/2024 12:44 PM
Place:	HILTON HEAD ISLAND	Street Address:	S SEA PINES DR
Caller Name:	FRANCISCO SOSA	Phone:	(843) 301-2306

Are the markings from the previous ticket disturbed, damaged, or no longer visible? Yes

Site Contact Name*

SHAQUITA EPPS

Use on this Ticket only (click to change), clear

Phone*

(800) 290-2783

Email

SHAQUITA.EPPS@SC811.COM

☐ Same as caller

[Add/Remove Subcontractors \(0\)](#)

Remarks*

****REMARK DUE TO: MARKINGS DESTROYED BY WEATHER****

Cancel

Continue

Historial de remarcado

Una vez que un usuario envía un comentario sobre un aviso, se cerrarán las versiones anteriores. En la pestaña de revisiones de la solicitud, el usuario verá que el aviso se ha cerrado como trabajo completado para tickets anteriores.

2512150073 v0

Agent: RUTH MANTILLA

Taken: 12/15/2025 02:13 PM - 02:14 PM

Status: Released

Function: Remark

Mapped By: Manual

+ New

List

Dashboard

+ Add Service Area

Additional Info

Resend

Cancel

Copy

Ticket

Subcontractors

Text

Service Areas

Responses

Deliveries

Revisions

Find by Ticket Number

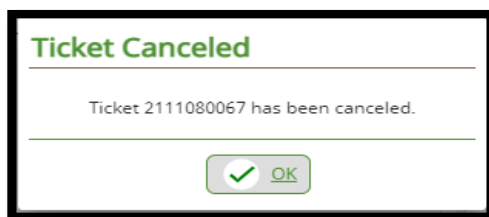
+ Add Notes

Date	Ticket Number	Version	Agent	Description	
12/15/2025 02:14 PM	2511190022	0	RUTH MANTILLA	Ticket marked "Complete" due to Remark	view
12/15/2025 02:14 PM	2512150073	0	RUTH MANTILLA	Remark ticket saved with status Released and ticket type Normal by a Local User.	
11/19/2025 09:36 AM	2511190022	0	CONNIE GEIGER	Multiple ticket saved with status Released and ticket type Normal by a Local User.	view

Procesando un "Cancel" (Cancelar)

Cancelando un aviso sin que un nuevo aviso tenga que ser creado

- Seleccione la función de "Cancel" en la esquina superior derecha del aviso de localización.
- Anote la siguiente declaración en la sección de "Reason" (Razón): ****Cancel due to: Work is no longer taking place**** (Cancelar debido a que el trabajo ya no se llevará a cabo).
- Seleccione "Yes" (sí) en la opción: "Are you sure you want to cancel this ticket?" (¿Está usted seguro que quiere cancelar este ticket?). Una ventanilla abrirá para dejarle saber que el ticket ha sido cancelado.



Ejemplo de una anotación válida en el campo de comentarios: **Cancel due to: Work is no longer taking place** (Cancelar debido a que el trabajo ya no se llevará a cabo).

Cancel Ticket 2111090149

Why is ticket 2111090149 being canceled?

Reason

****CANCEL DUE TO: WORK IS NO LONGER TAKING PLACE****

Are you sure you want to cancel this ticket?

☐ No ☒ Yes

Si es necesario crear un nuevo aviso de localización junto con la emisión de una cancelación:

Primero, deberá crear el nuevo aviso usando la función de copia:

- Busque el número del aviso de localización que necesita corregirse.
- Una vez encontrado el número del aviso, verifique la información y seleccione "Copiar".
- Realice los cambios necesarios en el aviso.
- Reasigne el área si es necesario.
- Seleccione 'Above Information is Correct' (La información anterior es correcta).
- Seleccione "Enviar ticket".

Segundo, deberá cancelar el aviso original incorrecto.

- Busque el número original del aviso de localización incorrecto.
- Una vez encontrado el aviso, verifique la información y seleccione "Cancelar".
- En la sección "Motivo", escriba: **"CANCEL DUE TO _____ // REFER TO NEW NOTICE # _____ **.** (CANCELAR DEBIDO A _____ // CONSULTE EL NUEVO AVISO N.º _____ *).
- La anotación siempre debe incluir el motivo de la cancelación.
- Seleccione "Sí" junto a "¿Está seguro de que desea cancelar este ticket?" Opción.

Ejemplo de notación válida en el campo de motivo: Cancel due to: Incorrect Mapping // Refer to new notice number 2111160043 (Cancelación debido a: mapeo incorrecto // Consulte el nuevo aviso número 2111160043)



The image shows a screenshot of a software interface for canceling a ticket. At the top, there is a yellow highlighted text box containing the reason for cancellation: ****CANCEL DUE TO: INCORRECT MAPPING // REFER TO NEW NOTICE # 2111160043**.** Below this, a question is displayed: "Are you sure you want to cancel this ticket?". At the bottom right, there are two buttons: "No" with a red prohibition icon and "Yes" with a green checkmark icon.

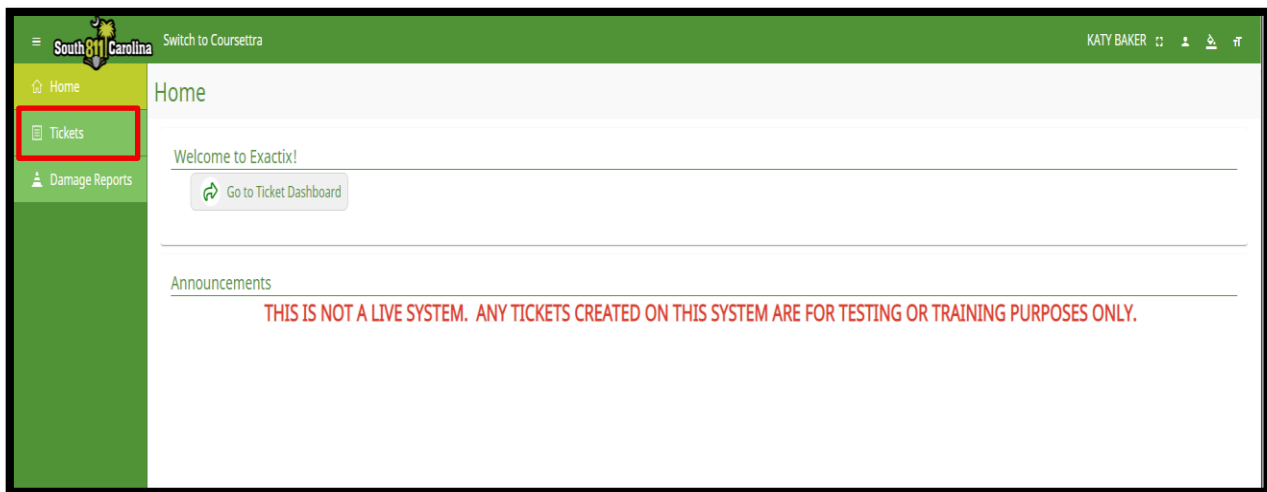
Cerrar un Aviso de Localización:

Cierre de avisos de localización: Cuando se completa el trabajo de excavación, es responsabilidad del excavador cerrar el aviso de localización. El cierre del aviso informa a los Miembros Operadores que el trabajo está completo.

Cómo cerrar un aviso de localización:

Vaya a la opción “Tickets” en el lado izquierdo de la pantalla.

Paso 1. Vaya a la opción ‘Tickets’ en el lado izquierdo de la pantalla.



Paso 2. Cuando se abra la ventana, presione la opción “List” (lista) en la esquina superior derecha de la pantalla.



Paso 3. Aparecerá una pantalla de “Ticket Search” (Búsqueda de ticket). Vaya a la esquina superior izquierda y busque el número de ticket en la barra “Filter by Ticket Number” (Filtrar por número de ticket/boleto).

Ticket Search

Filter by Ticket Number [reset](#)

View: RESPONSE VIEW Filter: Last 30 Days

Ticket Number	Version	Work Start Date	Responses Received	Update Date	Expires Date	Company Name	Excavator Name	Ticket Type	Function	Street	County	All Responses Received
2111190003	0	11/19/2021 08:48 AM	0 / 0	12/09/2021 11:59 PM	12/14/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Emergency	New	810 DUTCH SQUARE BLVD	RICHLAND	Yes
2111180029	0	11/23/2021 11:59 PM	0 / 6	12/13/2021 11:59 PM	12/16/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Normal	New	JONES ST, MASON ST	GREENVILLE	No
2111180023	0	11/23/2021 11:59 PM	0 / 6	12/13/2021 11:59 PM	12/16/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Normal	New	JONES ST, MASON ST	GREENVILLE	No
2111180017	0	11/18/2021 11:26 AM	0 / 0	12/08/2021 11:59 PM	12/13/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Emergency	New	810 DUTCH SQUARE BLVD	RICHLAND	Yes
2111170086	1	11/22/2021 11:59 PM	0 / 0	12/10/2021 11:59 PM	12/15/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Normal	Cancel	JONES ST, MASON ST	GREENVILLE	Yes
2111170086	0	11/22/2021 11:59 PM	0 / 0	12/10/2021 11:59 PM	12/15/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Normal	Remark	JONES ST, MASON ST	GREENVILLE	Yes
2111080062	1	11/12/2021 11:59 PM	0 / 6	12/02/2021 11:59 PM	12/07/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Normal	Update	JONES ST, MASON ST	GREENVILLE	No
2111170074	0	11/22/2021 11:59 PM	0 / 11	12/10/2021 11:59 PM	12/15/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Normal	New	810 DUTCH SQUARE BLVD	RICHLAND	No
2111170068	0	11/17/2021 02:02 PM	0 / 0	12/07/2021 11:59 PM	12/10/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Emergency	New	810 DUTCH SQUARE BLVD	RICHLAND	Yes
2111150061	0	11/18/2021 11:59 PM	0 / 4	12/08/2021 11:59 PM	12/13/2021 11:59 PM	KATY BAKER	KATY BAKER	Normal	New	STATE ROAD 545 805	WILLIAMS...	No

Paso 4. Debajo de la pestaña “Ticket” en la parte superior del aviso, hay un botón que dice “**Work not Completed** (click to toggle)” en el que deberá hacer clic para alternar la información a que ya el trabajo ha sido completado.

2111190006 v0 Status: **Complete**

Agent: KATY BAKER Function: New

Taken: 11/19/2021 09:42 AM - 09:44 AM Mapped By: Parcel

Ticket Subcontractors Text Service Areas Responses Deliveries Revisions

Work not Completed (click to toggle)

Excavator Information

Caller Phone: (555) 555-5555 Caller: JIM-BOB EXCAVATOR Caller Type: Excavator

Company: JIM-BOB Office: JIM-BOB Company Phone: (555) 555-5555

Address: 810 DUTCH SQUARE BLVD, COLUMBIA, SC, 29210

Email:

First Time User? No Source: Voice (555) 555-5555 Learn of SC811:

Site Contact: JIM-BOB EXCAVATOR

[View Subcontractors \(0\)](#)

Work Information

Company Doing Work: JIM-BOB EXCAVATOR

Duration: 1 HR Explosives: No Drilling/Boring: No Premarked: No

Subdivision:

Job ID:

Done For: JIM-BOB

Address in Instructions? No

Emergency? No

Dates & Work Type

Ticket Type: Normal

Work Type: BUILDING INSTALL/REPAIR

Work Date and Time: 11/24/2021 11:59 PM

Update Date: 12/14/2021 11:59 PM Expiration Date: 12/17/2021 11:59 PM


Site Information

Dig Site Type: Street/Address

SC RICHLAND COLUMBIA

Paso 5. Aparecerá una ventana emergente para confirmar la finalización del trabajo. Esta ventana indica al usuario que el aviso de localización se cierra como "Finalizado", lo que significa que no se realizarán más excavaciones en la obra. Si el usuario confirma la finalización del trabajo, seleccione "OK".

Confirm Work Complete





You are about to close this locate notice as '*Work Complete*'.

This means that no further excavation work is taking place on the job site. If this was a mistake, please click "Cancel" to go back to the notice.

Once closed, you will ONLY have 45 minutes to re-open the notice if closed out in error. After 45 minutes, a new locate notice will need to be processed.

To re-open, click the Toggle Work Completed button again.

 Cancel

 OK

Después de hacer clic en el botón, si el ticket se cierra con éxito, se mostrará “Work is Completed” en color verde (el trabajo se completó).

2111190006 v0

Status: **Complete**

Agent: KATY BAKER

Function: **New**

Taken: 11/19/2021 09:42 AM - 09:44 AM

Mapped By: Parcel

Ticket

Subcontractors


Text

Service Areas

Responses

Deliveries

Revisions

 Work is Completed (click to toggle)

Excavator Information

Caller Phone: (555) 555-5555

Caller: JIM-BOB EXCAVATOR

Caller Type: Excavator

Company: JIM-BOB

Office: JIM-BOB

Company Phone: (555) 555-5555

Address: 810 DUTCH SQUARE BLVD, COLUMBIA, SC, 29210

Email:

First Time User? No

Source: Voice

Learn of SC811:

Site Contact: JIM-BOB EXCAVATOR

(555) 555-5555

[View Subcontractors \(0\)](#)

Work Information

Company Doing Work: JIM-BOB EXCAVATOR

Duration: 1 HR

Explosives: No

Drilling/Boring: No

Premarked: No

Subdivision:

Job ID:

Done For: JIM-BOB

Address in Instructions? No

Emergency? No

Dates & Work Type

Ticket Type: Normal

Work Type: BUILDING INSTALL/REPAIR

Work Date and Time: 11/24/2021 11:59 PM

Update Date: 12/14/2021 11:59 PM

Expiration Date: 12/17/2021 11:59 PM

Site Information

Dig Site Type: Street/Address

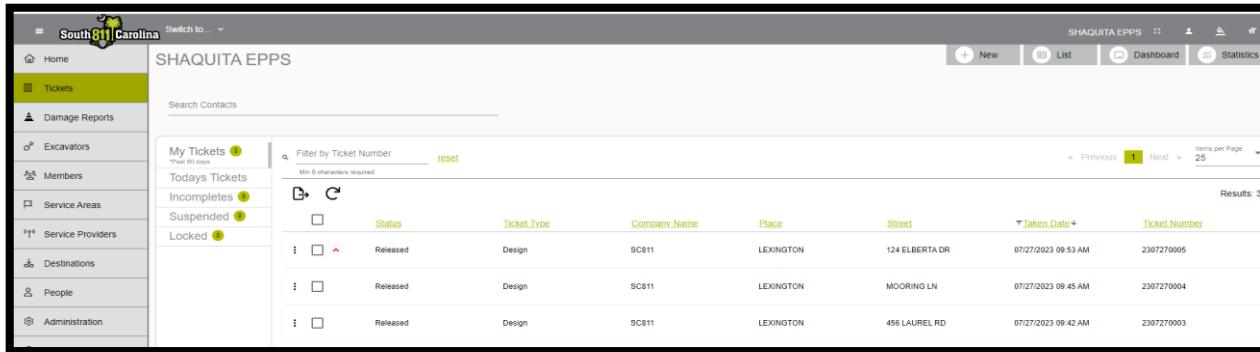
SC RICHLAND

COLUMBIA

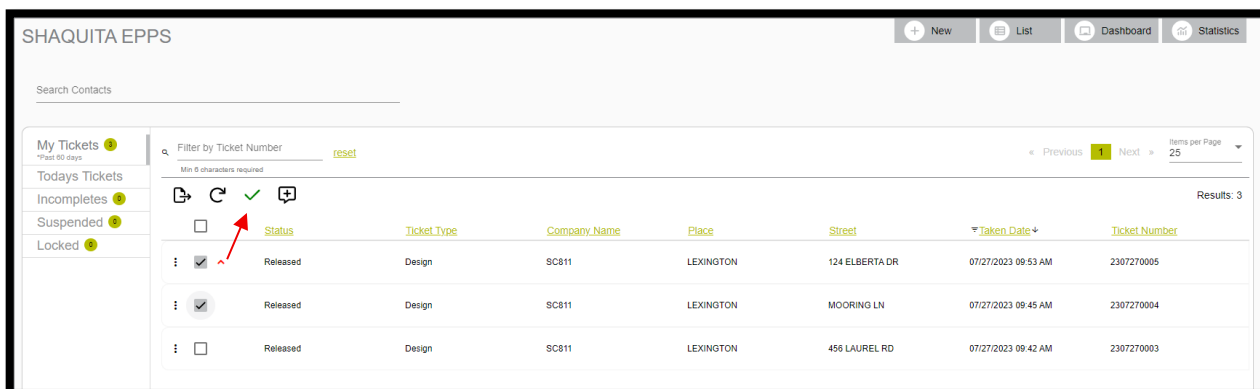
810 DUTCH SQUARE BLVD

Cómo cerrar varios avisos de localización:

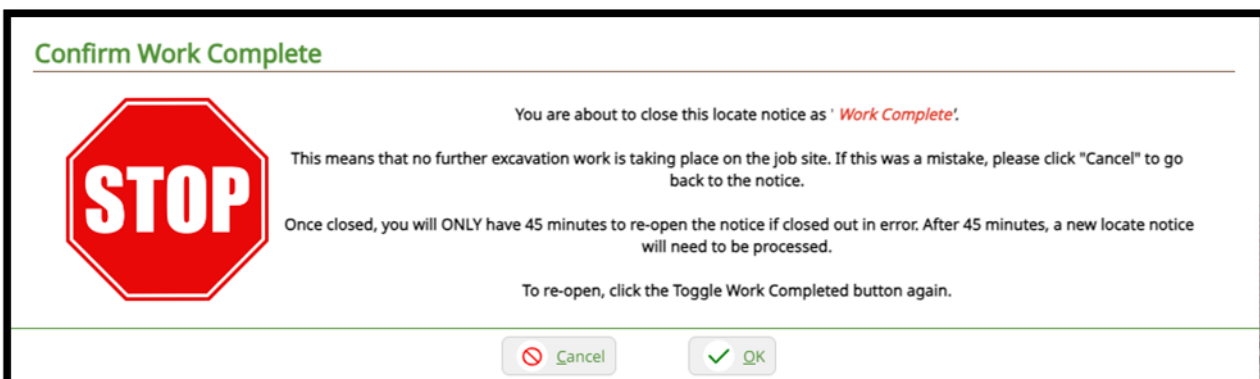
Paso 1. Seleccione "Tickets" en el menú a la izquierda de la pantalla para acceder al "Panel de Tickets".



Paso 2. Marque la casilla junto al aviso de localización que el usuario desea cerrar como trabajo completado y aparecerá una marca de verificación verde sobre los tickets listados.



Paso 3. El usuario hará clic en la marca de verificación verde para marcar los tickets como trabajo completado. Aparecerá una ventana emergente para "Confirmar trabajo completado", que indica que se cierran los avisos de localización como "Trabajo completado", lo que significa que no se realizarán más excavaciones en la obra. Si la persona que llama confirma que el trabajo está completado, seleccione "OK".



Revisión de Ticket

Cuando un ticket se encuentra bajo estado de revisión, los usuarios verán un mensaje en rojo en la parte superior que indica: "Este ticket está en revisión y no se puede editar. Para más información, contacte al centro de llamadas". Mientras un ticket esté en revisión, no se podrán realizar acciones adicionales.

The screenshot shows the top section of a ticket management interface. At the top left, the ticket ID is '2511190004 v0'. Below it, the agent is 'AMANDA JACKSON', the function is 'New', and the taken time is '11/19/2025 10:04 AM - 10:28 AM'. The status is 'Released' in red. A red warning message is displayed: 'This ticket is under review and is blocked from further edits. Please contact the One Call Center for more information.' Below the warning, there are tabs for 'Ticket', 'Subcontractors', 'Text', 'Service Areas', 'Responses', 'Deliveries', and 'Revisions'. The 'Ticket' tab is active. There are also buttons for 'Work not Completed (click to toggle)', 'Email Ticket', 'Excavator Profile', 'Map', 'Attachments (1)', 'QA (Queued)', and 'Help'. The 'QA (Queued)' tab is highlighted with a red box.

El usuario hará clic en la pestaña de QA para ver las notas del evaluador. Estas explican por qué el ticket se marcó como inválido y qué correcciones se requieren.

The screenshot shows the 'QA (Queued)' tab selected. The status is 'Manually Queued'. Under 'Ticket Reviews', the 'Current Status' is 'Inaccurate Ticket' (highlighted with a red box) and the 'Blocked' status is 'Yes'. There is a link 'Change Review Status'. Under 'Review History', the status is 'Inaccurate Ticket', by 'AMANDA JACKSON', last modified on '11/19/2025 10:29 AM', and blocked. The 'Comments' are 'Invalid Marking instructions' (highlighted with a red box).

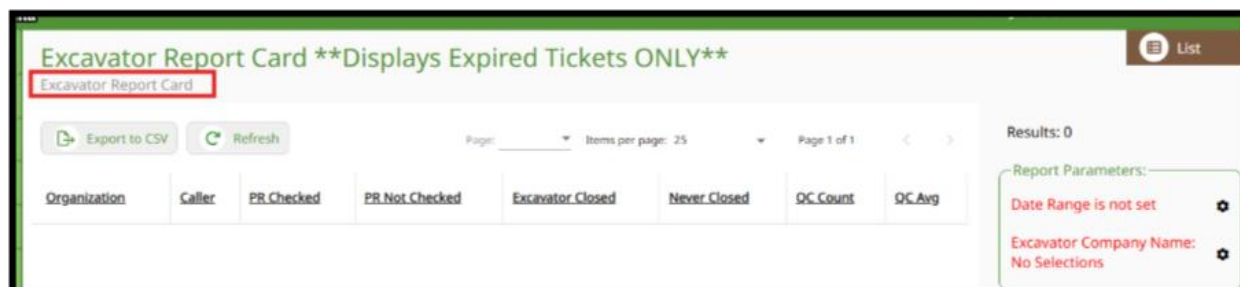
The screenshot shows the 'Site Information' section. It includes the following details: Dig Site Type: Street/Address, SC RICHLAND, 810 DUTCH SQUARE BLVD, Near: BAKERSFIELD RD (165 FT), Directions: NONE, and Instructions: MARK BOTH SIDES OF THE ROAD FOR 1800 FT GOING SOUTH WEST (highlighted with a red box). There is also a 'Remarks' field.

Dado que los tickets inválidos no se pueden actualizar ni procesar para acciones secundarias, el usuario debe crear un nuevo aviso de localización con la información corregida. Deberá seleccionar la función Copiar y realizar las correcciones necesarias en el ticket. Si tiene alguna pregunta antes de corregir el ticket, puede contactar con el servicio de asistencia de SC811.

Reportes de Excavador

El usuario puede acceder a los Informes de Excavador haciendo clic en “Reports” (Informes) en el menú ubicado a la izquierda de la pantalla.

Tenga en cuenta que los usuarios podrán ver una breve descripción del informe seleccionado.



Boletín de Informes de Excavador: El Informe de Excavador permite a los usuarios revisar el rendimiento en la verificación de Respuestas Positivas, el cierre de avisos y el control de calidad de los tickets.

The screenshot shows the 'Excavator Report Card' interface with data. The title is '**Displays Expired Tickets ONLY**'. The table has columns: Organization, Caller, PR Checked, PR Not Checked, Excavator Closed, Never Closed, QC Count, and QC Avg. The data is as follows:

Organization	Caller	PR Checked	PR Not Checked	Excavator Closed	Never Closed	QC Count	QC Avg
SC811 TESTING	KIMBERLY BRAUSE	4	63	5	62	0	No QCs
SC811 TESTING	BUCK BUCKLEY	6	11	6	11	0	No QCs
SC811 TESTING	JOHN DOE	4	62	3	63	0	No QCs
SC811 TESTING	Company Total	14	136	14	136	0	No QCs

On the right, 'Report Parameters' show 'Date Range is in the last 365 days' and 'Excavator Company Name: SC811 TESTING'. Buttons for 'Create my Schedule' and 'Manage all Schedules' are at the bottom right.

Código de Respuesta Actual del Ticket de la Excavadora: El Informe de Código de Respuesta Actual del Ticket de la Excavadora permite al usuario extraer datos de los tickets actuales por respuesta. Por ejemplo: Código 10, Código 20, etc. *Este informe solo permite al usuario buscar tickets de los últimos 90 días.*

The screenshot shows the 'Excavator Current Ticket Response Code' interface. The title is 'Excavator Current Ticket Response Code'. The table has columns: Ticket Creation, Ticket Number, Excavator Name, Member Name, Code, Facility, Entered Date, and Response. The data is as follows:

Ticket Creation	Ticket Number	Excavator Name	Member Name	Code	Facility	Entered Date	Response
01/31/2024 08:47 AM	2401090425	FOREMOST PIPELINE	DOMINION ENERGY GAS - SCG76	SCG76	Gas	01/10/2024 01:10 PM	20
01/31/2024 08:47 AM	2401090425	FOREMOST PIPELINE	FRONTIER COMMUNICATIONS	FTR206	Telecommunications	01/12/2024 12:08 PM	20
01/31/2024 08:47 AM	2401090425	FOREMOST PIPELINE	CHARTER	CCS02	Cable	01/31/2024 08:47 AM	20
01/31/2024 08:47 AM	2401090425	FOREMOST PIPELINE	CITY OF SUMTER	COS19	Water	01/12/2024 09:22 AM	20

On the right, 'Report Parameters' show 'Date Range is today', 'Excavator Name: FOREMOST PIPELINE', and 'Response Code: 20'. Buttons for 'Create my Schedule' and 'Manage all Schedules' are at the bottom right.

Estado de los tickets de excavador: El informe de estado de los tickets de excavador permite consultar los datos de los tickets marcados como completos y los que siguen abiertos. *Este informe solo permite buscar tickets de los últimos 90 días.*

Excavator Ticket Status								Edit	List
Export to CSV		Refresh		Items per page: 25	Page 1 of 16	< 1 >		Results: 364	
Ticket Number	Ticket Type	Excavator Contact	County	Place	Address	Marked Complete?	Date Closed	Report Parameters: Ticket Creation Date Range was last month Excavator Company: FOREMOST PIPELINE Is Closed?: Yes Create my Schedule Manage all Schedules	
2303142692	Update	ASHTON PARKER	RICHLAND	COLUMBIA	LEESBURG RD	Yes	01/18/24 8		
2303142734	Update	ASHTON PARKER	RICHLAND	COLUMBIA	EUGENE ST	Yes	01/18/24 8		
2303142773	Update	ASHTON PARKER	RICHLAND	COLUMBIA	LEESBURG RD	Yes	01/18/24 8		
2303142773	Update	ASHTON PARKER	RICHLAND	COLUMBIA	PATTERSON RD	Yes	01/18/24 8		
2303142878	Update	ASHTON	RICHLAND	COLUMBIA	DELOACH DR	Yes	01/18/24 8		

Avisos de sobreextensión: El informe de avisos de sobreextensión permite consultar los datos de los tickets que se han actualizado varias veces y que pueden superar el plazo indicado en el campo "Duración".

Overextended Notices								Edit	List
Export to CSV		Refresh		Items per page: 25	Page 1 of 2	< 1 >		Results: 45	
Ticket Number	Excavator Company	Excavator Name	Work Done For	Work Type	Update	Remark	No Show	Report Parameters: Excavator Name: FOREMOST PIPELINE Number of Updates: More than 10 Create my Schedule Manage all Schedules	
2302273662	FOREMOST PIPELINE	ASHTON PARKER	ODPU	GAS INSTALL/REPAIR	10	1	0		
2302273681	FOREMOST PIPELINE	ASHTON PARKER	ODPU	GAS INSTALL/REPAIR	10	1	0		
2302273694	FOREMOST PIPELINE	ASHTON PARKER	ODPU	GAS INSTALL/REPAIR	10	1	0		
2302273731	FOREMOST PIPELINE	ASHTON PARKER	ODPU	GAS INSTALL/REPAIR	10	1	0		

Cómo crear una ‘Lista configurad’:

Paso 1. Haga clic en el botón "Lista" en la esquina superior izquierda de la pantalla "Panel de Tickets".

South Carolina

Switch to Coursetra

Home

Tickets

Damage Reports

Excavators

Members

Service Areas

SHAQUITA M EPPS

New

List

Dashboard

Statistics

Search Contacts

My Tickets

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

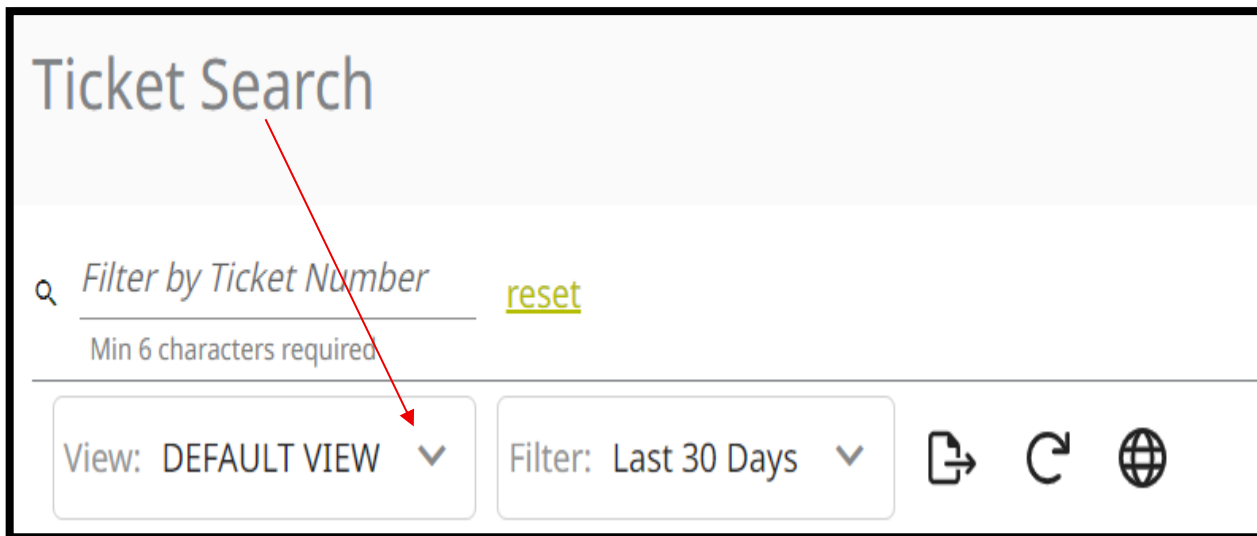
Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

Filter by Ticket Number

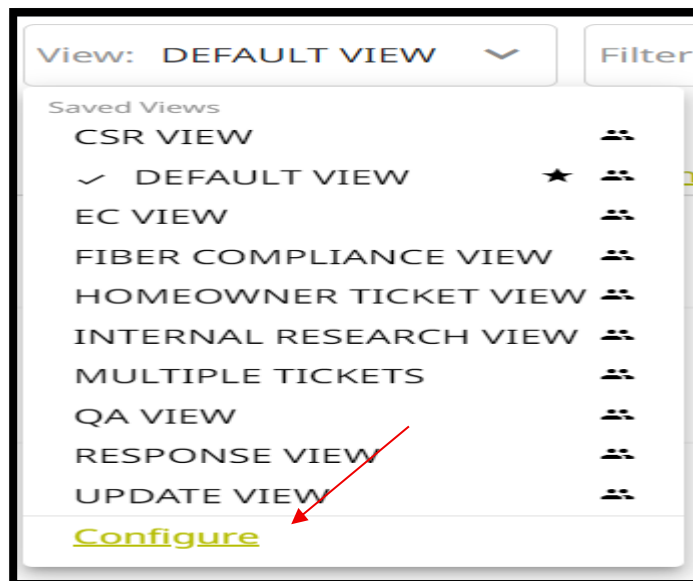
Filter

Paso 2. En la pantalla "Ticket Search /Búsqueda de Tickets", abra el menú desplegable "Ver".



The screenshot shows the "Ticket Search" interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Filter by Ticket Number" and a "reset" link. Below the search bar, there is a "View: DEFAULT VIEW" dropdown menu. A red arrow points to the dropdown arrow of the "View" menu. To the right of the "View" menu, there is a "Filter: Last 30 Days" dropdown menu and three icons: a document, a refresh, and a globe.

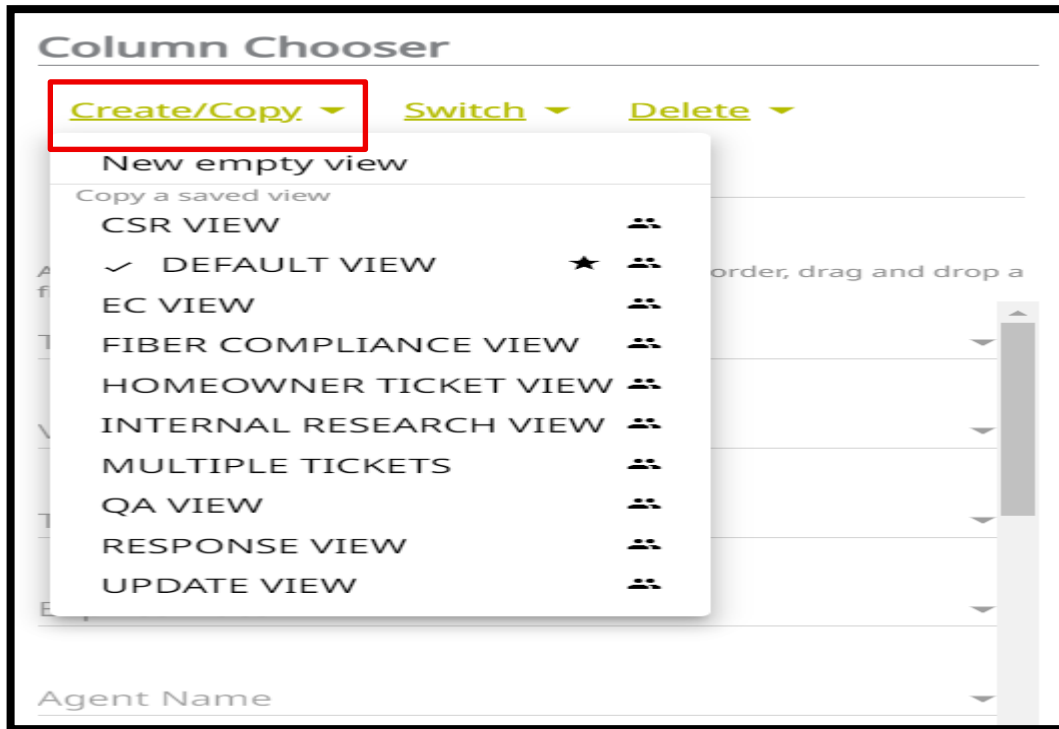
Paso 3. En el menú desplegable "Ver", seleccione "Configurar" al final de la lista.



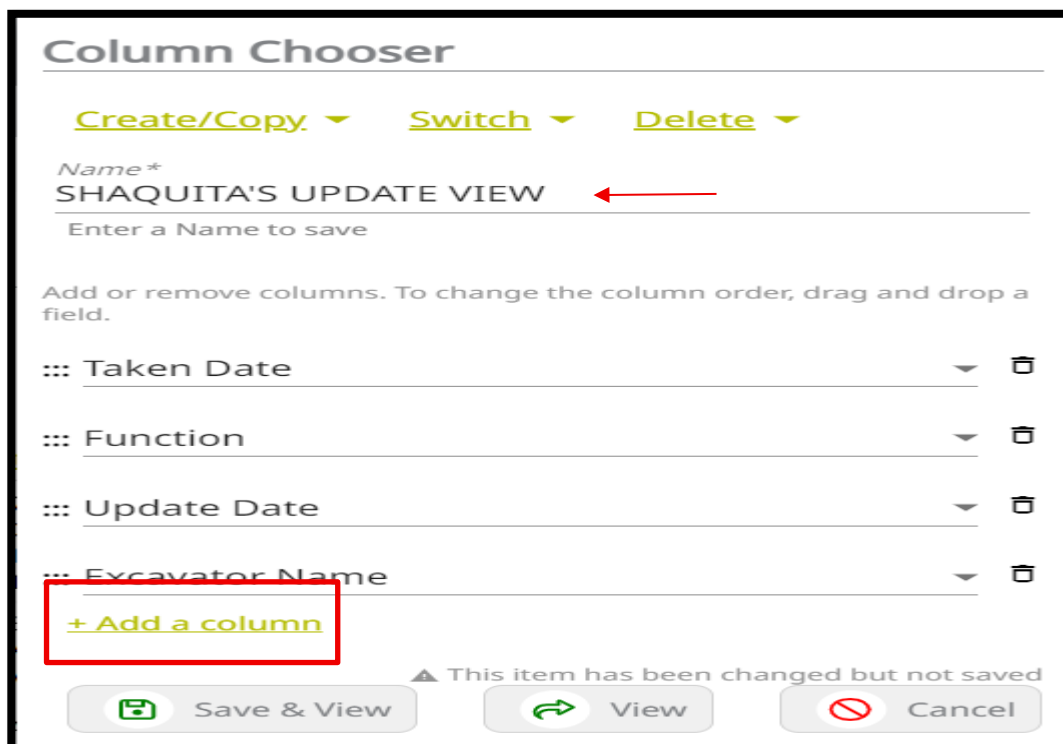
The screenshot shows the "View" dropdown menu. The menu is titled "View: DEFAULT VIEW" and contains a list of saved views. A red arrow points to the "Configure" link at the bottom of the list.

Saved Views	
CSR VIEW	👤
✓ DEFAULT VIEW	★ 👤
EC VIEW	👤
FIBER COMPLIANCE VIEW	👤
HOMEOWNER TICKET VIEW	👤
INTERNAL RESEARCH VIEW	👤
MULTIPLE TICKETS	👤
QA VIEW	👤
RESPONSE VIEW	👤
UPDATE VIEW	👤
Configure	

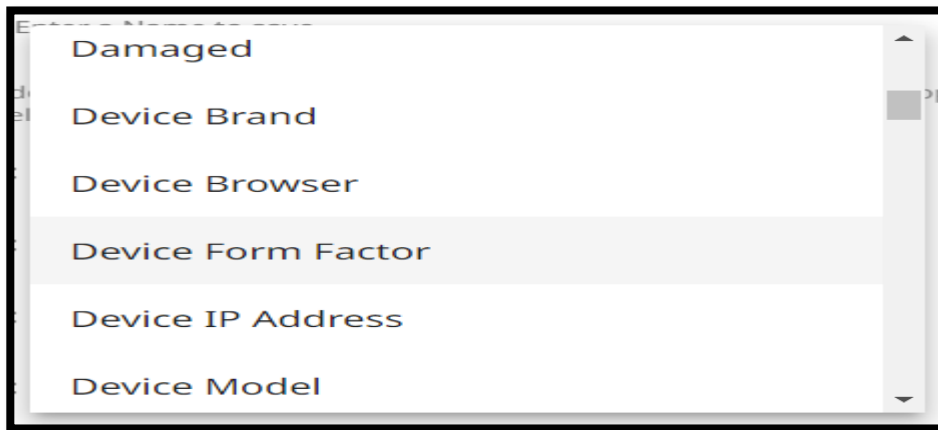
Paso 4. Aparecerá la pantalla "Selector de Columnas" a la derecha de la pantalla. Seleccione " Create/Copy Crear/Copiar". Puede copiar una vista existente en el sistema o crear una nueva seleccionando " New Empty View / Nueva Vista Vacía".



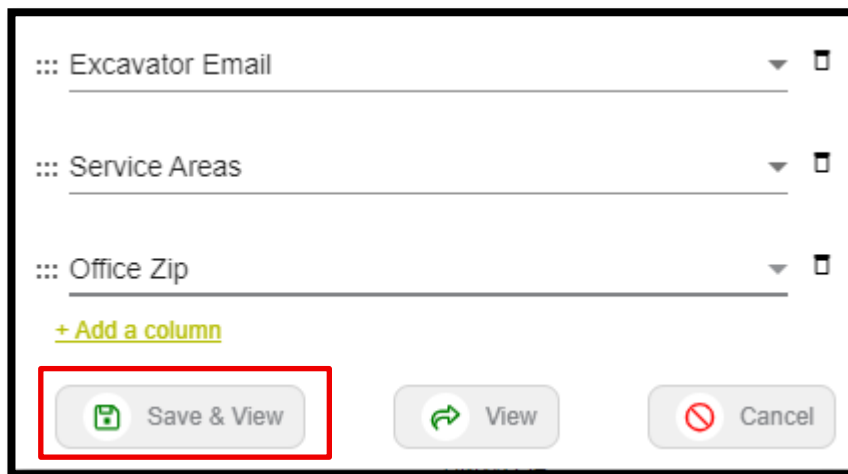
Paso 5. Después de elegir la vista que desea crear, cambie el nombre de la lista como desee. Luego, seleccione "Agregar una columna".



Paso 6. Elija la(s) columna(s) que desea agregar seleccionándolas entre las opciones disponibles.



Paso 7. En el ejemplo a continuación, se seleccionó "Office Zip Code / Código Postal de la Oficina". Finalmente, seleccione "Guardar y Ver". Esto guardará la información para uso futuro.



Vista de Búsqueda de Tickets

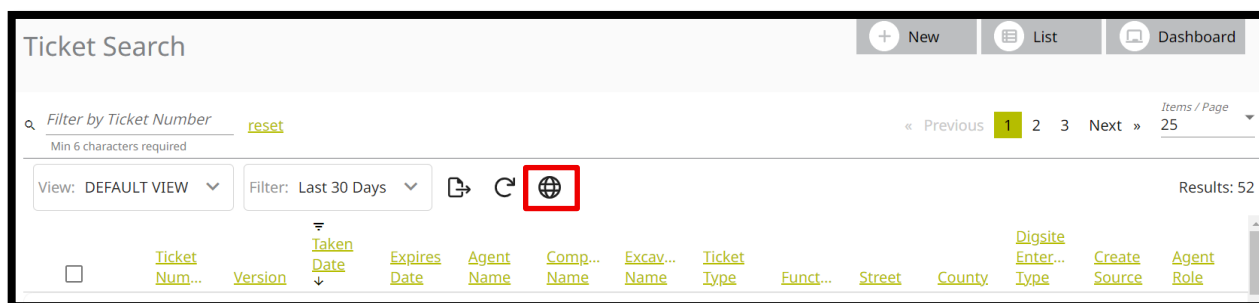
La función Vista de Búsqueda de Tickets permite a los usuarios localizar y analizar tickets fácilmente mediante un mapa interactivo. Este proceso simplificado optimiza la gestión de tickets.

Cómo acceder a la Vista de Búsqueda de Tickets

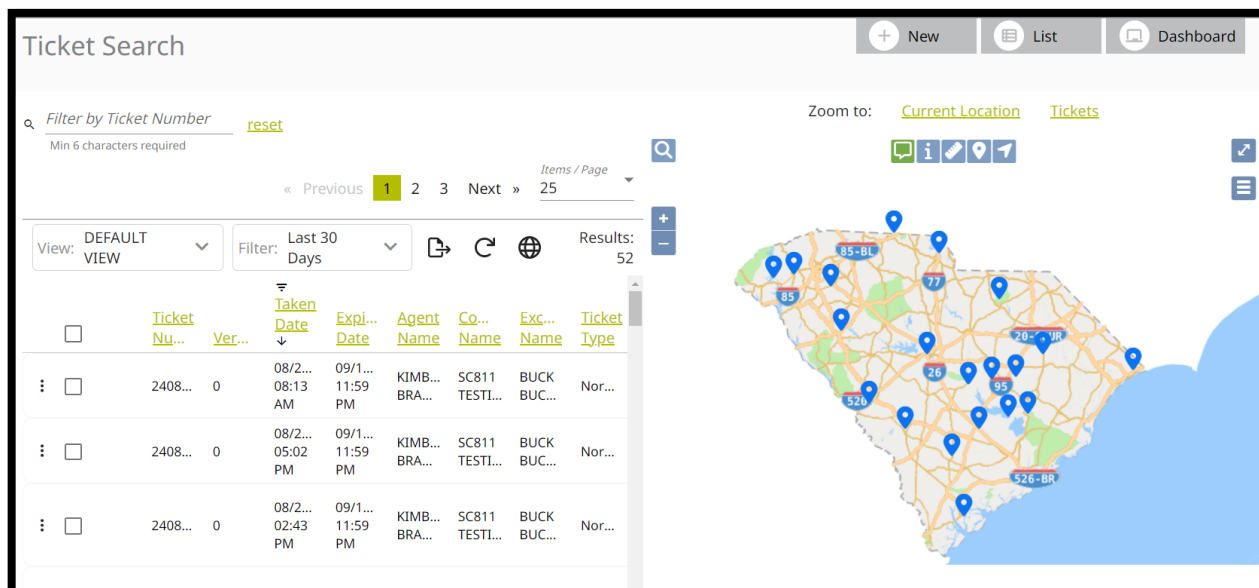
Paso 1. Haga clic en el botón "Lista" en la esquina superior izquierda de la pantalla "Panel de Control de Tickets".



Paso 2. En la pantalla "Búsqueda de Tickets", seleccione el icono del "Globo terráqueo" situado sobre la lista de tickets.



Paso 3. Al hacer clic en el icono del "Globo terráqueo", accederá a la vista de mapa, donde se mostrarán todos los tickets como puntos en el mapa interactivo.



Paso 4. Amplíe cualquier área del mapa y la lista de tickets se actualizará automáticamente para mostrar solo las entradas relevantes de esa área específica.

Ticket Search

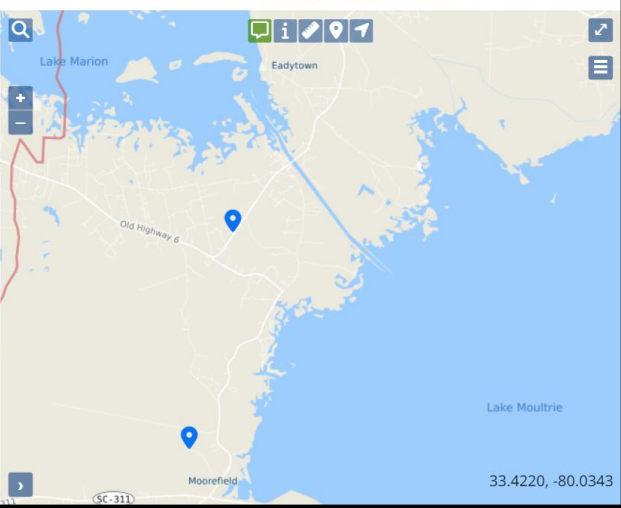
Filter by Ticket Number [reset](#) « Previous **1** Next » Items / Page 25

Min 6 characters required

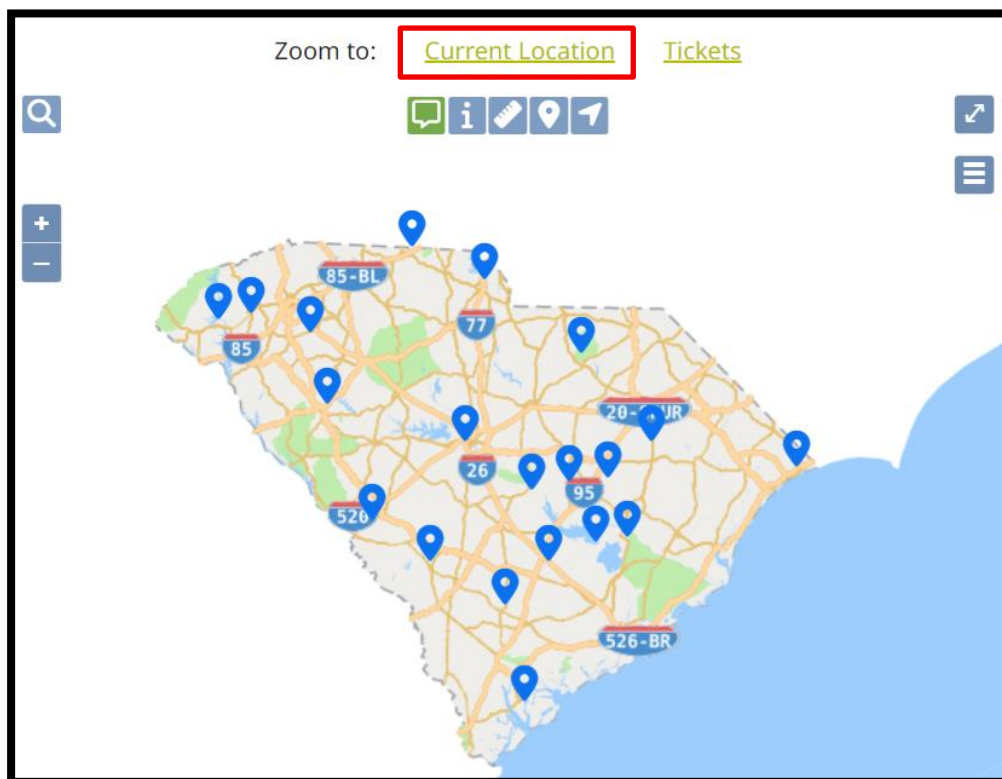
View: **DEFAULT VIEW** Filter: Last 30 Days Results: 2

<input type="checkbox"/>	Ticket Nu...	Ver...	Taken Date	Expl... Date	Agent Name	Co... Name	Exc... Name	Ticket Type
<input type="checkbox"/>	2408...	0	08/1... 05:15 AM	09/1... 11:59 PM	SYST... SYST...	SC811	SC811	Safety Notice
<input type="checkbox"/>	2407...	0	07/2... 08:30 PM	08/1... 11:59 PM	SYST... SYST...	SC811	SC811	Safety Notice

Zoom to: [Current Location](#) [Tickets](#)



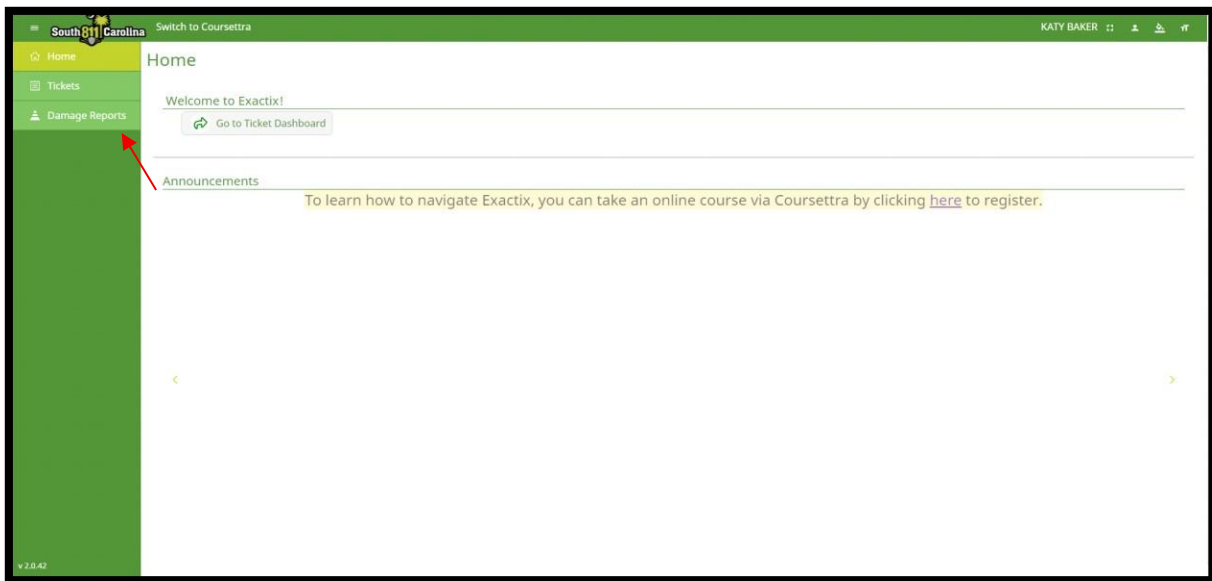
Paso 5. Si desea ver los tickets cerca de su ubicación actual, seleccione el botón "Ubicación actual" sobre el mapa interactivo.



Someter un Reporte de Daños

Es OBLIGATORIO presentar un Reporte de Daños. El usuario puede tramitar el Reporte de Daños llamando al centro de llamadas de la SC811 o bien hacerlo online a través de Exactix. Si el usuario desea procesar un Reporte de Daños por sí mismo en Exactix, deberá tener una cuenta de Exactix.

Para iniciar el Reporte de Daños, el usuario deberá navegar a la barra de herramientas en el lado izquierdo de la pantalla y seleccionar “Damage Reports”.



El usuario debe de navegar a la parte superior derecha de la pantalla y seleccionar "New" (Nuevo) para comenzar a llenar el Reporte de Daños.

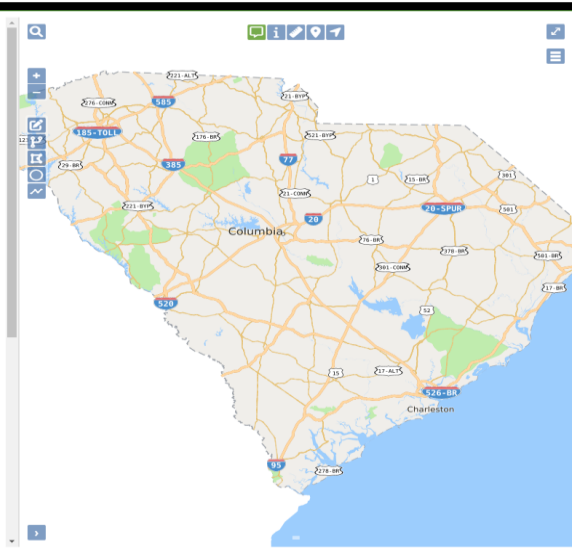


Una vez que el usuario haya seleccionado "Nuevo", aparecerá el formulario de Informe de Daños. El usuario deberá completar la información del lugar de trabajo y la información de los daños.

Reporter Information	
Reporter Phone:	(800) 290-2783
Reporter Name:	SHAQUITA EPPS
Reporter Company:	SC811, COLUMBIA
Reporter Address:	810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320, COLUMBIA, SC 29210
Reporter Email:	shaquita.epps@sc811.com

Work Site Information	
Work Type:	<div></div>
Who was doing the work?	
Date and Time of Event or Discovery:	08/31/2022, 01:13 PM
Location of Damage:	<div>State SC</div> <div>County *</div>
	<div>Street/Address *</div> <div>Place *</div>
Nearest Intersecting Street:	<div>within 1/4 mile of Job Site</div>

Damage Information	
Who is providing the information?	
Type of Right of Way where the event occurred?	
What type of facility operation was affected?	
What type of facility was affected?	



Información de la Persona Reportando

La sección del “Reporter Information” (persona reportando el daño) estará automáticamente completado por el sistema con la información que se encuentra en la cuenta del usuario.

Switch to... SHAQUITA EPPS

Reporter Information

Reporter Phone: (800) 290-2783
Reporter Name: SHAQUITA EPPS
Reporter Company: SC811, COLUMBIA
Reporter Address: 810 DUTCH SQUARE BLVD SUITE 320, COLUMBIA, SC 29210
Reporter Email: shaquita.epps@sc811.com

Work Site Information

Work Type:

Who was doing the work?

Date and Time of Event or Discovery: 02/17/2022, 10:55 AM

Location of Damage: State: SC County: *
Street/Address: * Place: *
Nearest Intersecting Street: (within 1/4 mile of job site)

Damage Information

Who is providing the information?

Type of Right of Way where the event occurred?

What type of facility operation was affected?

What type of facility was affected?

Información del Tipo de Trabajo

El campo “Work Type” (Tipo de trabajo) es para el tipo de trabajo que se estaba realizando cuando ocurrió el daño. Si la persona que informa el daño no está segura del tipo de trabajo que se estaba realizando o no está en la lista, seleccione “Other, See Instructions” (Otro, consulte las instrucciones). En la parte inferior del formulario, ingrese esta información en la sección de “Remarks” (Comentarios).


Work Type:

SIDEWALK INSTALL/REPAIR

El campo de “Who was doing the work? (¿Quién estaba haciendo el trabajo?) es para el nombre de la persona o empresa que estaba haciendo el trabajo cuando ocurrió el daño. Si la persona que informa el daño no está segura de esta información, se puede ingresar “Unknown” (desconocido) en este campo.

Who was doing the work?	SC811
-------------------------	-------

El campo “Date and Time of Event or Discovery” (Fecha y hora del evento o descubrimiento) es para la fecha y hora en que ocurrió el daño o la fecha y hora en la que se descubrió el daño.

Date and Time of Event or Discovery:	11/08/2021, 08:52 AM	
--------------------------------------	----------------------	---

El campo “Location of the Damage” (ubicación del daño) es para la ubicación donde se encuentra el daño real.

Location of Damage:	State	County
	SC	RICHLAND
	<hr/>	
	Street/Address	Place
	810 DUTCH SQUARE BLVD	COLUMBIA

El campo “Nearest Intersecting Street” (Calle de intersección más cercana) es para el nombre de la calle que se cruza más cerca del área donde ocurrió el daño.

Nearest Intersecting Street:	BAKERSFIELD RD
	within 1/4 mile of Job Site

‘Información de daños’

El camp “Who is providing the information?” (¿Quién brinda la información?) es para el tipo de persona que está ofreciendo la información sobre el daño.

Who is providing the information?

Excavator

El campo “Type of Right of Way” (¿Tipo de derecho de paso donde ocurrió el evento?' es para el tipo de derecho de paso en donde se encuentra el daño.

Type of Right of Way where the event occurred?

Public

El campo “What type of facility operation was affected? (¿Qué tipo de operación de la instalación se vio afectada?) es para el tipo de operación que se dañó.

What type of facility operation was affected?

CATV

El campo “What type of facility was affected?” (¿Qué tipo de instalación se vio afectada?) es para el tipo de instalación que se vio afectada cuando ocurrió el daño.

What type of facility was affected?

Transmission

El campo “Was the facility owner a member of SC811?” (¿Era el propietario de la instalación miembro de SC811?) sirve para distinguir si el propietario de la instalación es un miembro operador o no.

Was the facility owner a member of SC811?	Yes
---	-----

El campo “Locate Notice Number” (Número de aviso de localización) es para el número de aviso de localización asociado con el daño.

Locate Notice Number:	2111080000
Enter 'UNKNOWN' if do not know	

El campo “Type of Excavator” (Tipo de excavador) es para el tipo de excavador que causó el daño.

Type of Excavator:	Utility
--------------------	---------

El campo “Type of Equipment Used” (Tipo de equipo utilizado) es para el tipo de equipo que se utilizó cuando se produjo el daño. Si la persona no está segura del tipo de equipo que se usó, seleccione Other” (Otro) e ingrese que esta información es desconocida (unknown) en el campo “Remarks” (Comentarios).

Type of Equipment Used:	Auger
	Backhoe

El campo “Did this Cause Service Outage” (¿Causó esto la interrupción del servicio?) es para indicar si el daño provocó una interrupción del servicio público.

Did this cause service outage?	Yes
--------------------------------	-----

El campo “Root Cause” (Raíz de la cause) es para la raíz de la cause detrás del daño.

Root Cause:	Excavator practice not sufficient - Failure to main... ▼
-------------	--

El campo “Remarks” (Comentarios) es para cualquier comentario adicional que deba agregarse al Reporte de Daños. *Por ejemplo: “Equipment used when damage occurred is unknown”. (Se desconoce el equipo utilizado cuando ocurrió el daño).*

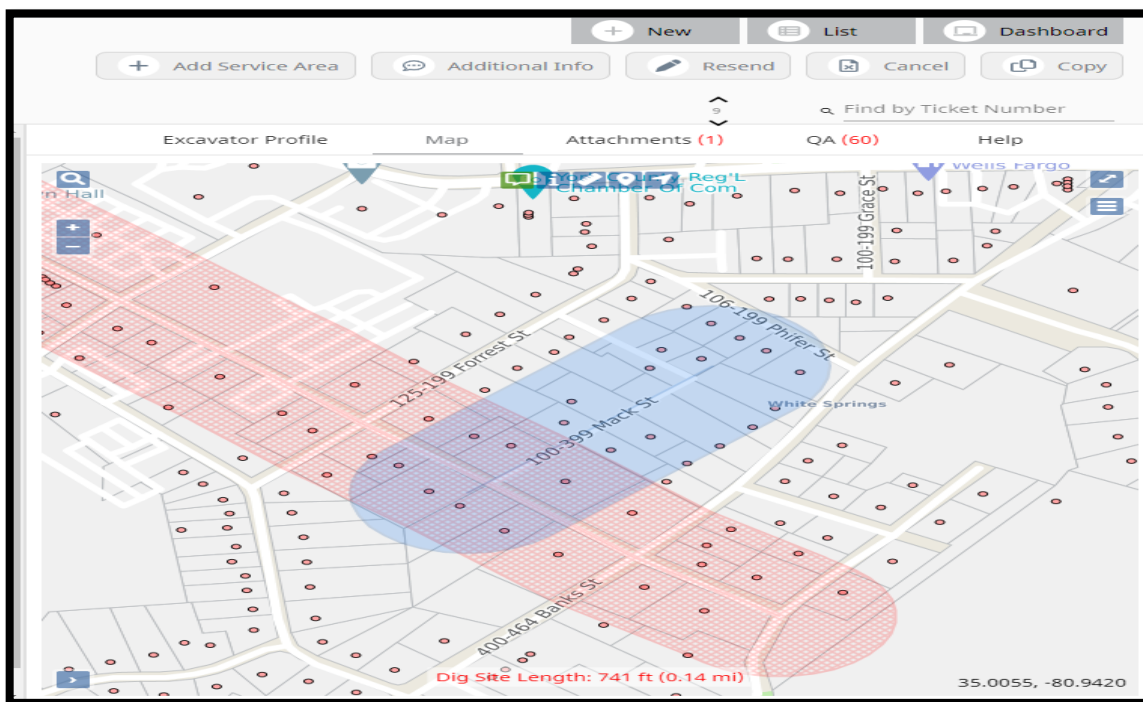
Remarks:	EQUIPMENT USED WHEN DAMAGE OCCURRED IS UNKNOWN
----------	--

Quality Assurance Scores – Control o Garantía de Calidad

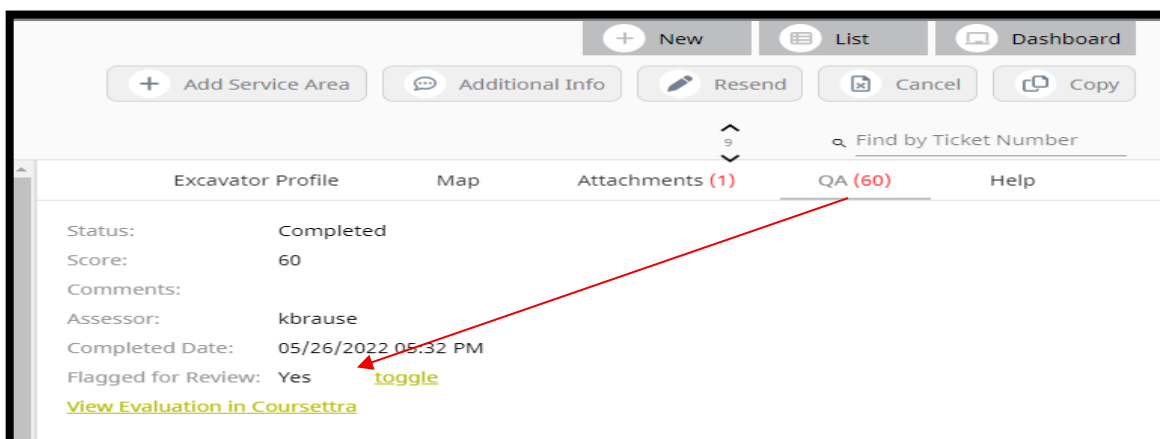
“Quality Assurance Scores” se traduce como las puntuaciones de garantía de calidad.

Quality assurance (QA) en un aviso de localización es el proceso sistemático para determinar si un aviso cumple con los requisitos y directrices especificados por la SC811. Los tickets son seleccionados a la sal. Si el usuario tiene una puntuación baja o si el ticket fue marcado para revisión por el evaluador, entonces el usuario recibirá un correo electrónico del Equipo de Soporte de la SC811 para dejarle saber que necesita corregir el ticket que está inválido.

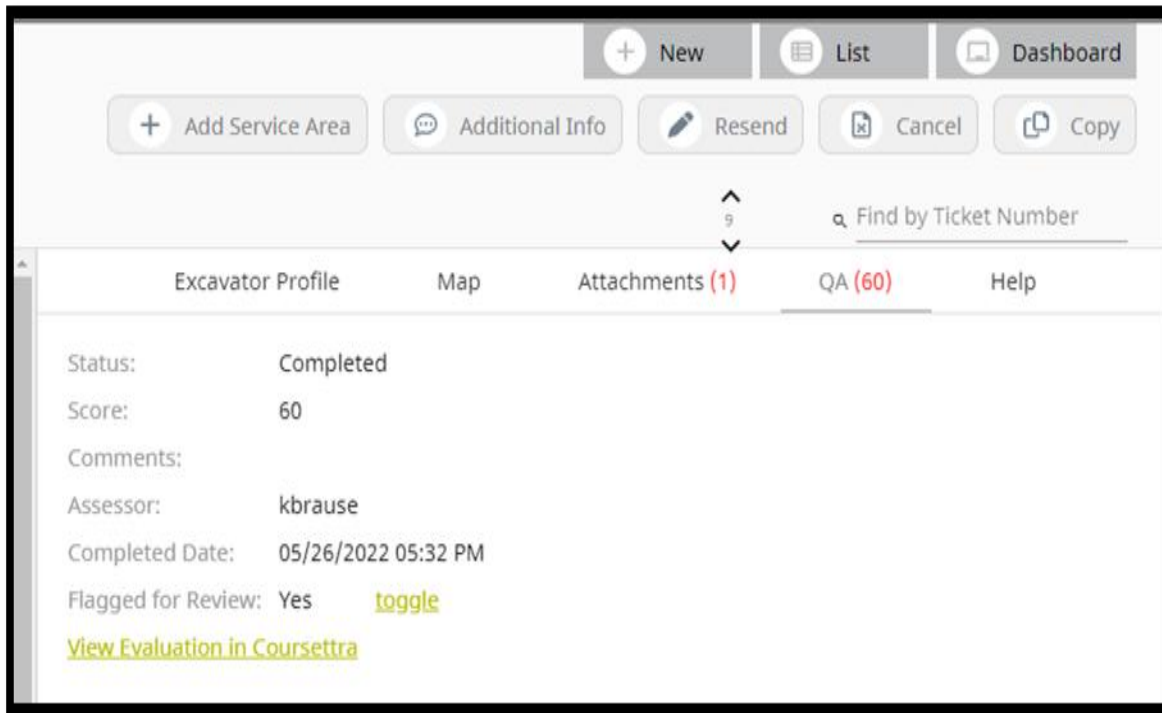
Paso 1. Las puntuaciones de “Quality Assurance” (QA) están localizadas en la esquina superior derecha del aviso de localización (arriba del mapa).



Paso 2. El usuario seleccionará la pestaña de ‘QA’. El usuario podrá ver en donde el aviso de localización fue “flagged for review” (marcado para revisión).



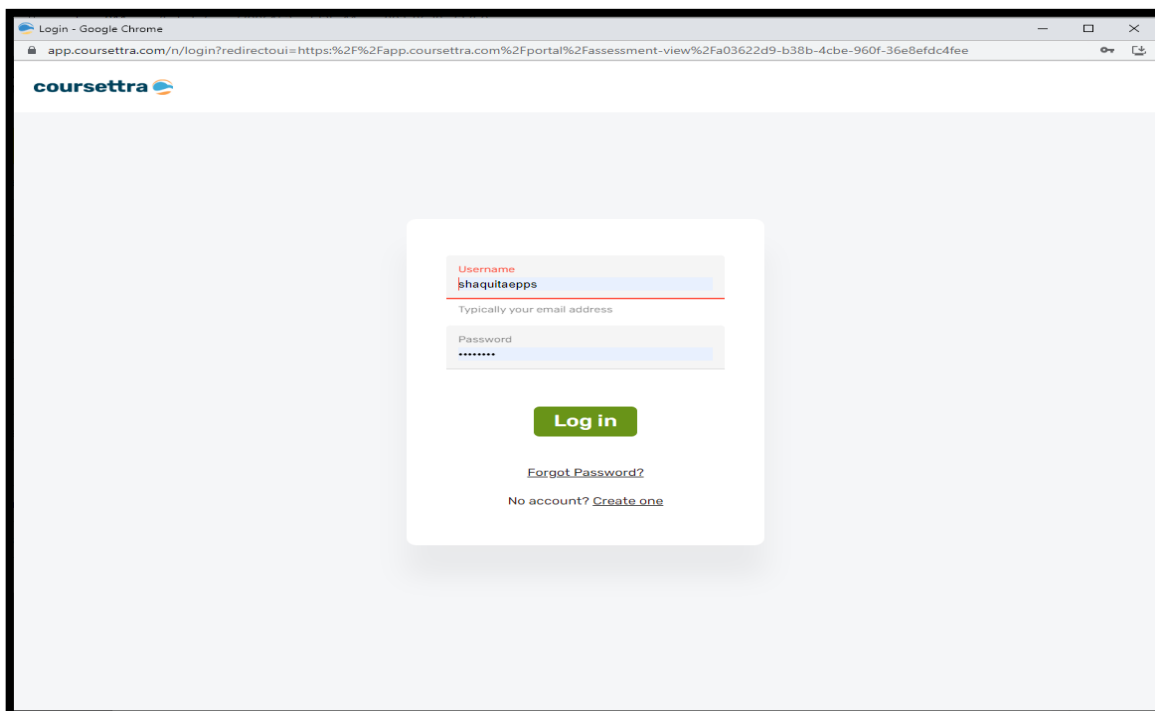
Paso 3. El usuario seleccionará “View Evaluation in Coursettra” (ver evaluación en Coursettra) para ver la forma de evaluación.



The screenshot shows the Coursettra interface for viewing an evaluation. At the top, there are buttons for '+ New', 'List', and 'Dashboard'. Below these are buttons for '+ Add Service Area', 'Additional Info', 'Resend', 'Cancel', and 'Copy'. A search bar labeled 'Find by Ticket Number' is also present. The main content area has tabs for 'Excavator Profile', 'Map', 'Attachments (1)', 'QA (60)', and 'Help'. The 'QA (60)' tab is selected, displaying the following information:

- Status: Completed
- Score: 60
- Comments:
- Assessor: kbrause
- Completed Date: 05/26/2022 05:32 PM
- Flagged for Review: Yes [toggle](#)
- [View Evaluation in Coursettra](#)

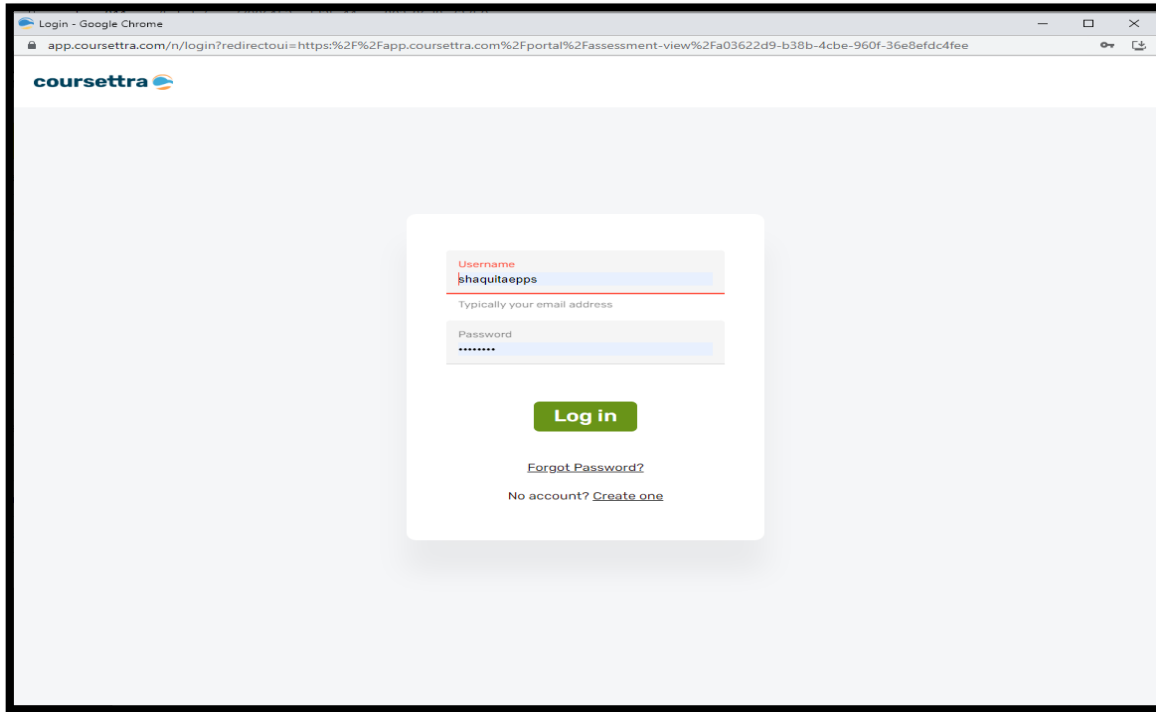
Paso 4. Después de haber seleccionado ‘View Evaluation Coursettra’, el usuario tendrá que introducir sus credenciales de Coursettra. Si el usuario no tiene una cuenta para inicio de sesión de Coursettra, seleccione “Create New” (crear uno).



The screenshot shows the Coursettra login page. The browser address bar displays the URL: `app.coursettra.com/n/login?redirectoui=https:%2F%2Fapp.coursettra.com%2Fportal%2Fassessment-view%2Fa03622d9-b38b-4cbe-960f-36e8efdc4fee`. The Coursettra logo is at the top left. The login form is centered and contains the following fields and buttons:

- Username field with the text `shaquitaepps` and a note: "Typically your email address".
- Password field with masked characters (dots).
- A green 'Log in' button.
- A link for 'Forgot Password?'.
- A link for 'No account? Create one'.

Paso 5. La forma de evaluación aparecerá. después de entrar las credenciales en Coursettra. Las preguntas en **verde** son las marcadas como correctas. Las preguntas en **rojo** son las marcadas como incorrectas. Encontrará comentarios adicionales del asesor para dejarles saber por qué se marcó como incorrecta.



The screenshot shows a web browser window with the title "Login - Google Chrome". The address bar displays the URL: `app.coursettra.com/n/login?redirectoui=https%2F%2Fapp.coursettra.com%2Fportal%2Fassessment-view%2Fa03622d9-b38b-4cbe-960f-36e8efdc4fee`. The Coursettra logo is visible in the top left corner. The main content area features a white login card with the following elements:

- A "Username" label above a text input field containing "shaquitaepps".
- A note "Typically your email address" below the username field.
- A "Password" label above a password input field filled with dots.
- A green "Log in" button.
- Links for "Forgot Password?" and "No account? [Create one](#)".

***Si el usuario tiene preguntas o preocupaciones acerca de su puntuación en el QA,
Se pueden contactar a la Línea de Soporte al 1-800-290-2783 Opción 1. ***

Contactar a la SC811:

Si el usuario necesita más ayuda con respecto a su cuenta de Exactix, puede comunicarse con la Línea de Soporte visitando el sitio web www.sc811.com.



El usuario puede cambiar de inglés a español en el sitio web de SC811 solo haciendo clic en el menú desplegable junto a "Inglés" en la esquina superior derecha del sitio web y seleccionando "Español".



En la parte inferior derecha de la página se encuentra la función "Chatear ahora".

